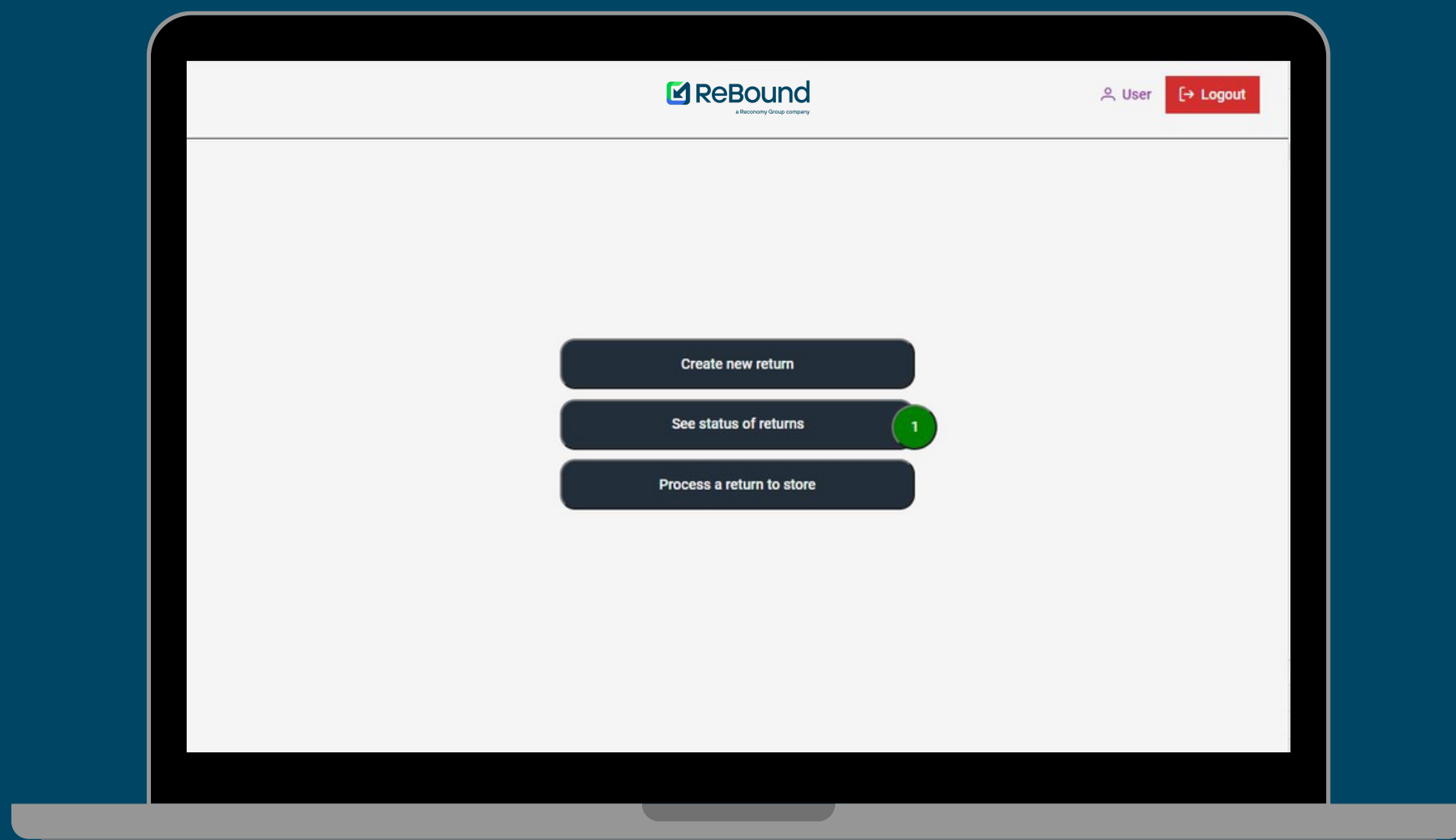


GUÍA RÁPIDA DE INICIO

Devoluciones en el Portal



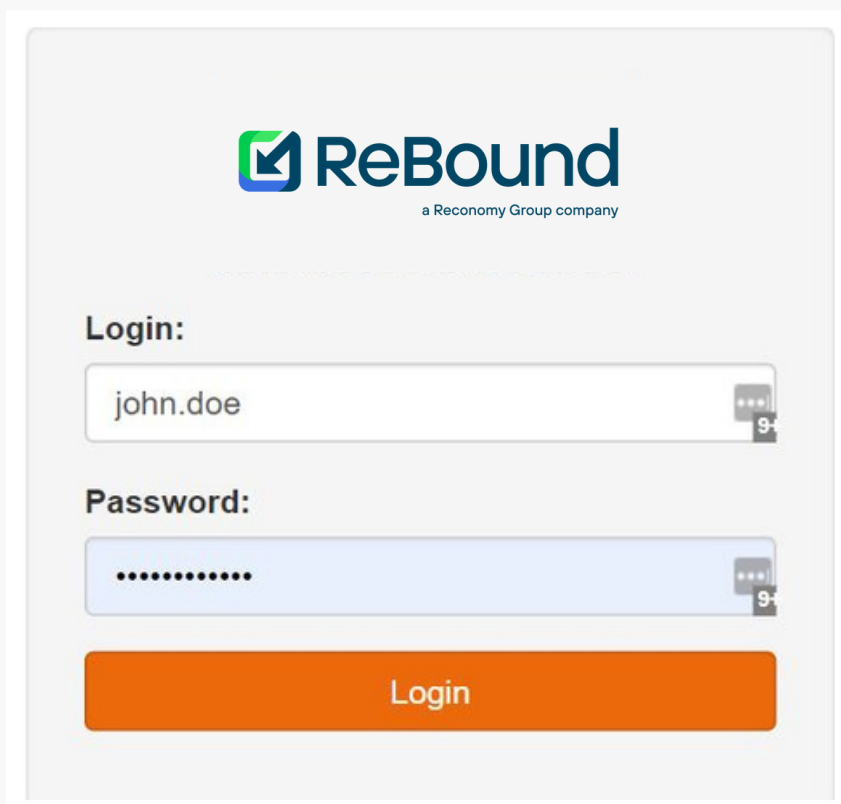
www.retail-portal.cycleon.net

Versión: March 2023

LISTA DE CHEQUEO

- Tengo una cuenta
- Tengo una impresora
- Tengo un ordenador o portátil
- Tengo una conexión a internet estable
- Puedo acceder a sitios web externos

PARA COMENZAR

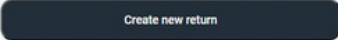
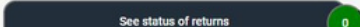


The screenshot shows the ReBound login interface. At the top is the ReBound logo with the tagline 'a Reconomy Group company'. Below the logo is a horizontal dashed line. The login form consists of two input fields: 'Login:' with the text 'john.doe' and 'Password:' with masked characters. Both fields have a '9+' icon on the right. Below the fields is a large orange 'Login' button.

PASO 1

- Accede a la página de inicio por medio de esta URL: <https://retail-portal.cycleon.net>
- Completa tus datos de login
- Haz clic en el botón 

PASO 2

- Puedes comenzar a crear una devolución inmediatamente haciendo clic en el botón. 
- Además, puedes verificar el estado de tus solicitudes abiertas, procesadas o pendientes de aprobación haciendo clic en el botón. 



 **No new updates found** 
We have not found a new or approved order for you. Please create one.

Después de iniciar sesión, puede aparecer una notificación que indique que no se han encontrado pedidos recientes para su cuenta. Puede continuar creando una nueva devolución.

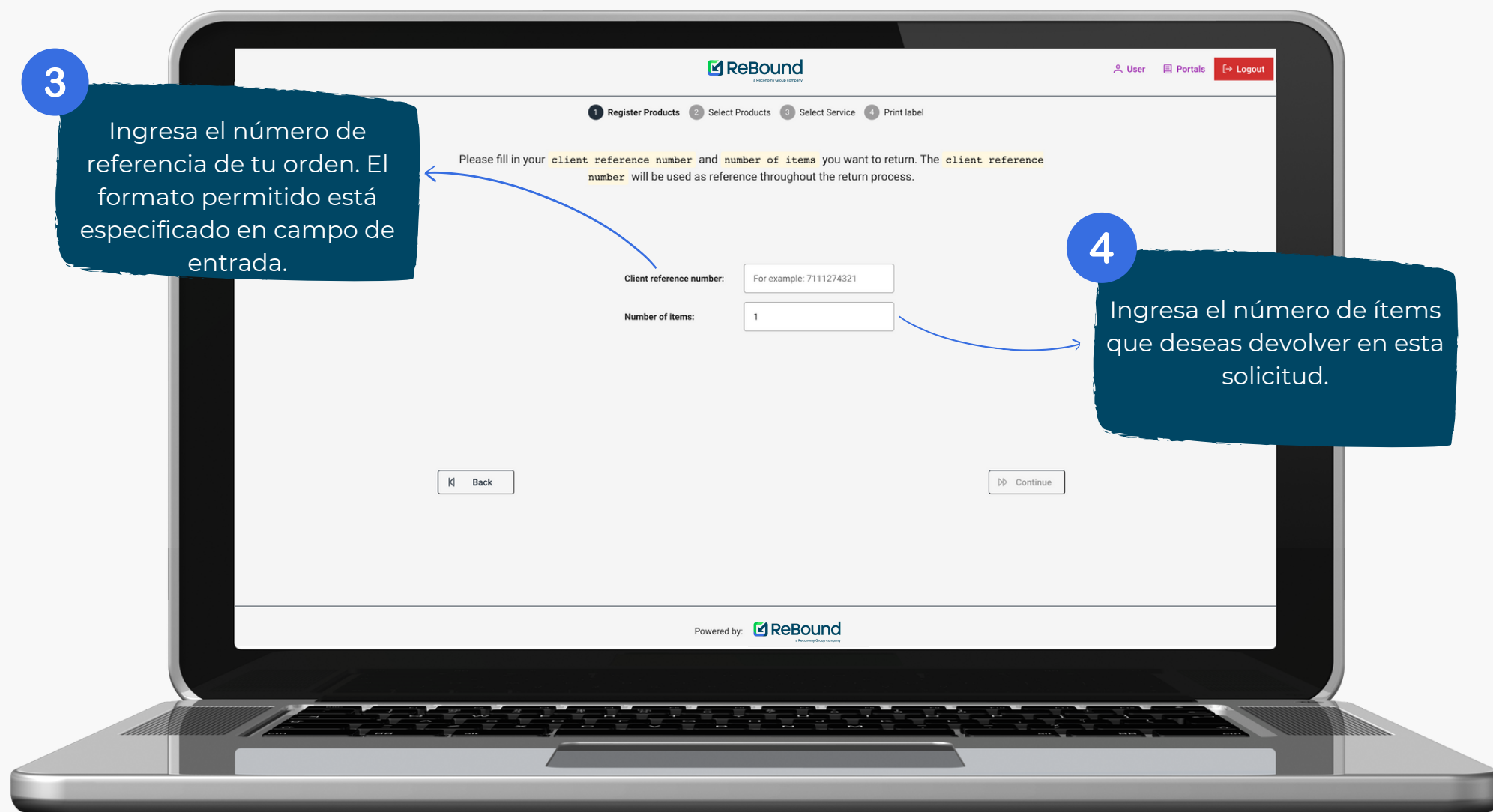
PARA COMENZAR

3

Ingresa el número de referencia de tu orden. El formato permitido está especificado en campo de entrada.

4

Ingresa el número de ítems que deseas devolver en esta solicitud.

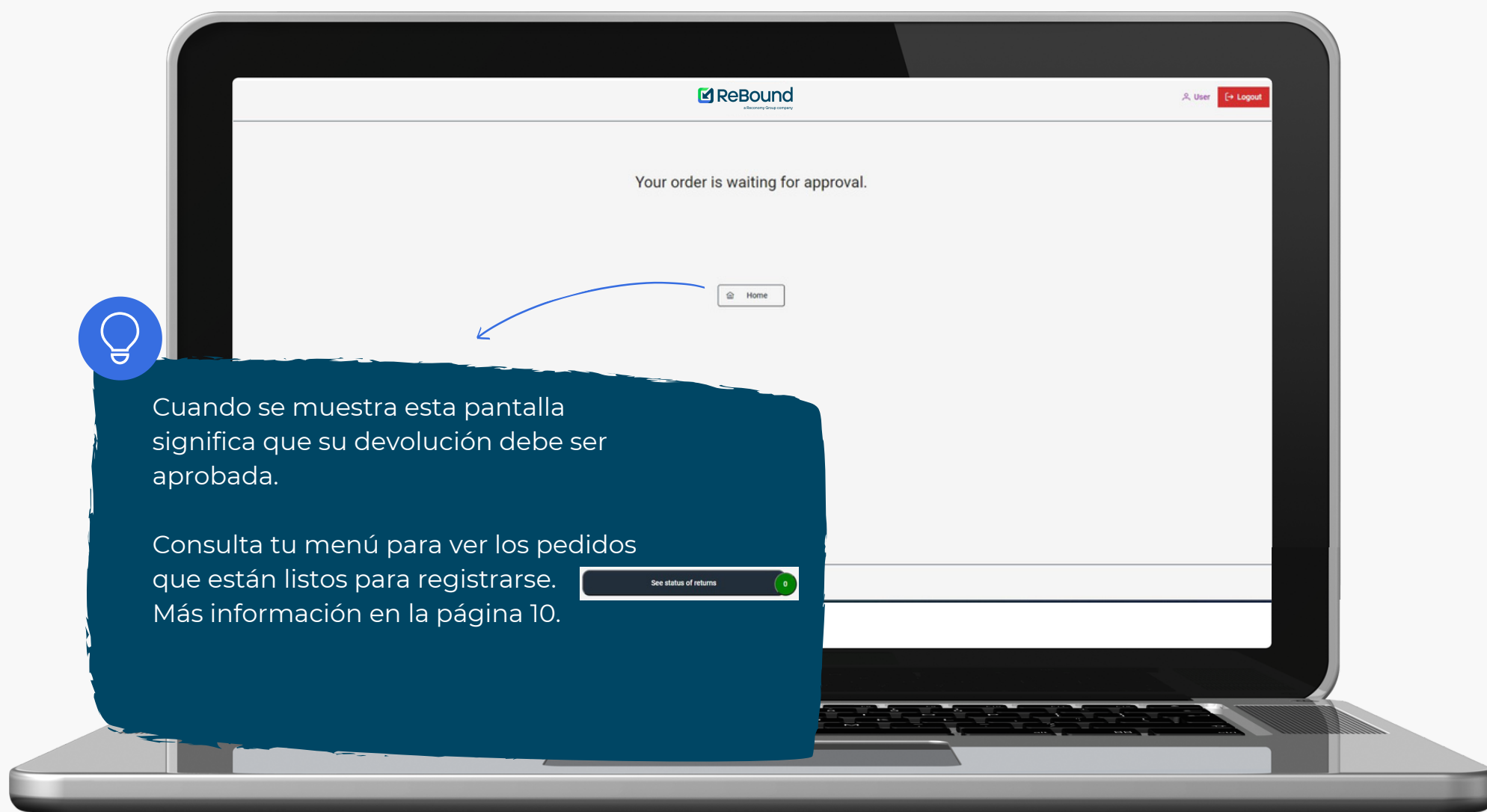


The screenshot displays the ReBound web application interface. At the top, the ReBound logo and navigation links for 'User', 'Portals', and 'Logout' are visible. A progress bar indicates the current step: '3 Select Service'. The main content area contains a form with the following elements:

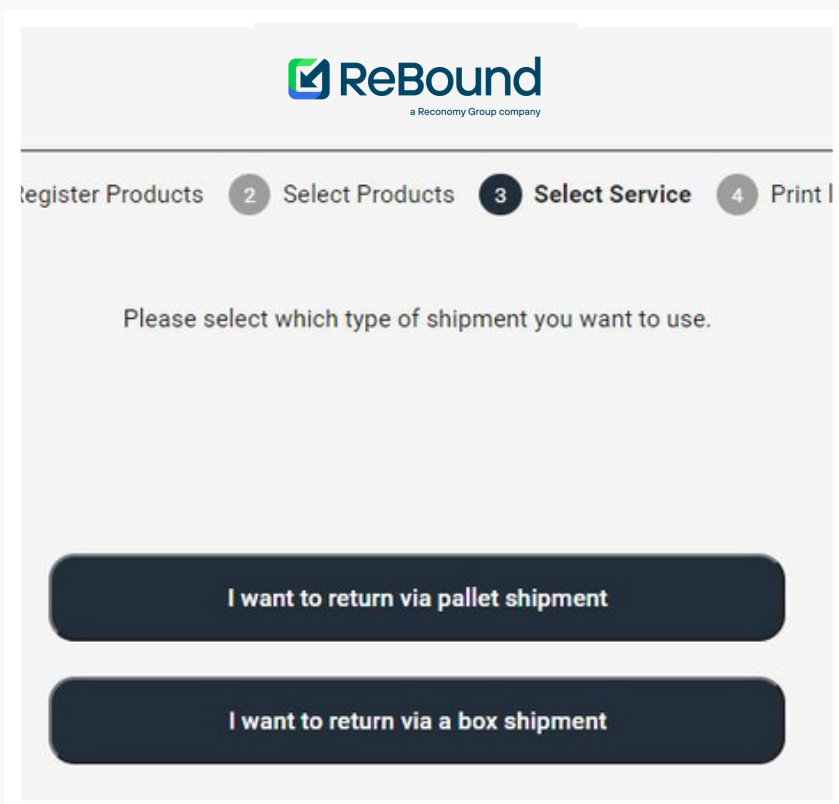
- A heading: 'Please fill in your client reference number and number of items you want to return. The client reference number will be used as reference throughout the return process.'
- A 'Client reference number:' label followed by an input field containing the example text 'For example: 7111274321'.
- A 'Number of items:' label followed by an input field containing the number '1'.
- 'Back' and 'Continue' buttons at the bottom of the form.

Two callout boxes with blue backgrounds and white text provide instructions: Callout 3 points to the 'Client reference number' field, and Callout 4 points to the 'Number of items' field.

PARA COMENZAR



PARA COMENZAR



ReBound
a Reconomy Group company

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Print I

Please select which type of shipment you want to use.

I want to return via pallet shipment

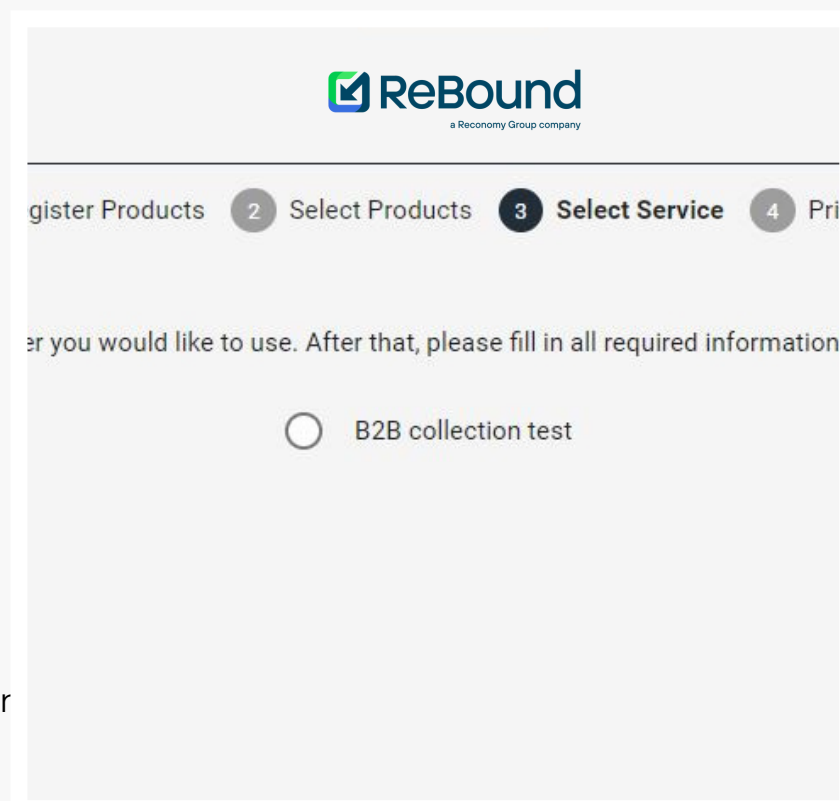
I want to return via a box shipment

PASO 5

- Elije un envío de palet (pallet) o un envío de caja (box) para tu devolución.
- Para todos los envíos, asegúrate de que la devolución cumple con lo expuesto en el manual.
- Para un envío de palet se espera que la carga a devolver esté paletizada.
- Para un envío de caja se espera que el volúmen esté empaquetado y listo para ser recogido.
- **NOTA:** Presta atención a las cajas sueltas que estás devolviendo! Si deseas realizar una devolución de cajas también necesitas mencionar si la devolución contiene más de 99 cajas.

PASO 6

- Selecciona la combinación preferida de operador y servicio como se muestra en la pantalla.
- **Nota:** Puede que sólo haya una opción.



ReBound
a Reconomy Group company

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Pri

er you would like to use. After that, please fill in all required information

B2B collection test

PARA COMENZAR

PASO 7

- Ingresa y verifica los detalles de tu orden de devolución.

Fill in and verify your return order details

Contact name	<input type="text" value="John Doe"/>
Retailer reference	<input type="text" value="RetailerStore1"/>
Street address	<input type="text" value="Test"/>
Postal code	<input type="text" value="12335"/>
City	<input type="text" value="Test"/>
Country	<input type="text" value="BE"/>
Email	<input type="text" value="john.doe@cycleon.com"/>
Pickup date	<input type="text" value="24/05/2021 10:00"/>
Pallets/Boxes amount	<input type="text" value="10"/>



Los detalles que no puedes editar vienen de la información en tu perfil. Si son incorrectos, por favor edita tu perfil.



Esta es la fecha y hora de recogida de tu preferencia.

Las opciones disponibles pueden estar limitadas



El número de palets o cajas indicadas aquí será también el número de etiquetas.

Asegúrate de solicitar suficientes etiquetas para devolver todo el volumen de tu orden.

PARA COMENZAR

Almost Done!

Please verify below summary and click submit to retrieve your labels

cts

mary

You are returning **4427** products on **15 box(es)**.

You will use **chronopost_fr**

chronopost_fr will come on **22/06/2021** and will try to accommodate your requested pickup time.

Due to fleet planning, this can deviate.

PASO 9

- Imprime las etiquetas generadas y pega una en cada palet o caja (dependiendo del tipo de devolución).
- La empresa de transporte vendrá a recoger tu orden teniendo en cuenta la fecha de recogida seleccionada.
- **Nota:** Presta atención al estado de tu pedido. Puede suceder que el transportista tenga que reprogramar debido a cambios en la planificación.

PASO 8

- El resumen de tu solicitud se muestra en la página de confirmación.
- Cuando hayas verificado el resumen y enviado tu orden, se finalizará la solicitud de devolución y se generarán las etiquetas.

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 **Print label**

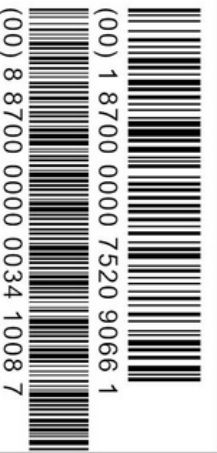
Print your label(s) and attach it(them) to your box(es)/pallet(s).

[Print label](#)

Reference :	Belgium	Herentals	2200	Yusen - Atealaan 34B	Belgium_Yusen_Herentals
Ship from address	Test	Test	12335	Planned ship date :	21-05-2021
Delivery address					

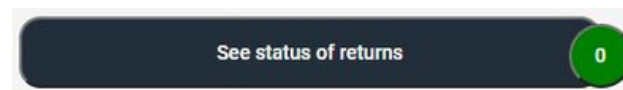
(00) 8 8700 0000 0034 1008 7

(00) 1 8700 0000 7520 9066 1




VERIFICANDO EL ESTADO DE TU ORDEN

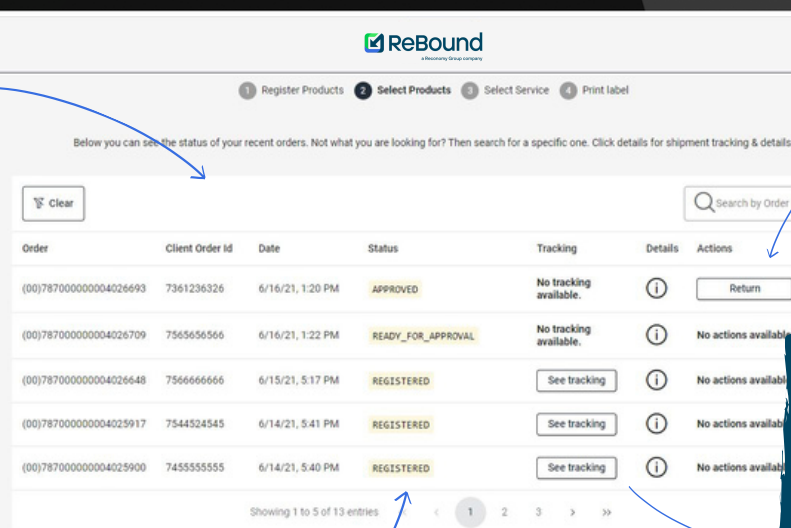
Para verificar el estado de tu solicitud haz clic en el botón.












Esta tabla muestra todas las órdenes pertenecientes a tu cuenta y la última actualización.



Haz clic en  para finalizar el registro de devolución para órdenes aprobadas.




Below you can see the status of your recent orders. Not what you are looking for? Then search for a specific one. Click details for shipment tracking & details.

Order	Client Order Id	Date	Status	Tracking	Details	Actions
(00)787000000004026693	7361236326	6/16/21, 1:20 PM	APPROVED	No tracking available.		
(00)787000000004026709	7565656566	6/16/21, 1:22 PM	READY_FOR_APPROVAL	No tracking available.		No actions available
(00)787000000004026648	7566666666	6/15/21, 5:17 PM	REGISTERED			No actions available
(00)787000000004025917	7544524545	6/14/21, 5:41 PM	REGISTERED			No actions available
(00)787000000004025900	7455555555	6/14/21, 5:40 PM	REGISTERED			No actions available

Showing 1 to 5 of 13 entries



Haz clic en  para revisar los detalles de seguimiento de tus solicitudes.

Haz clic en  para comprobar una orden y sus productos.



El estado de una orden es

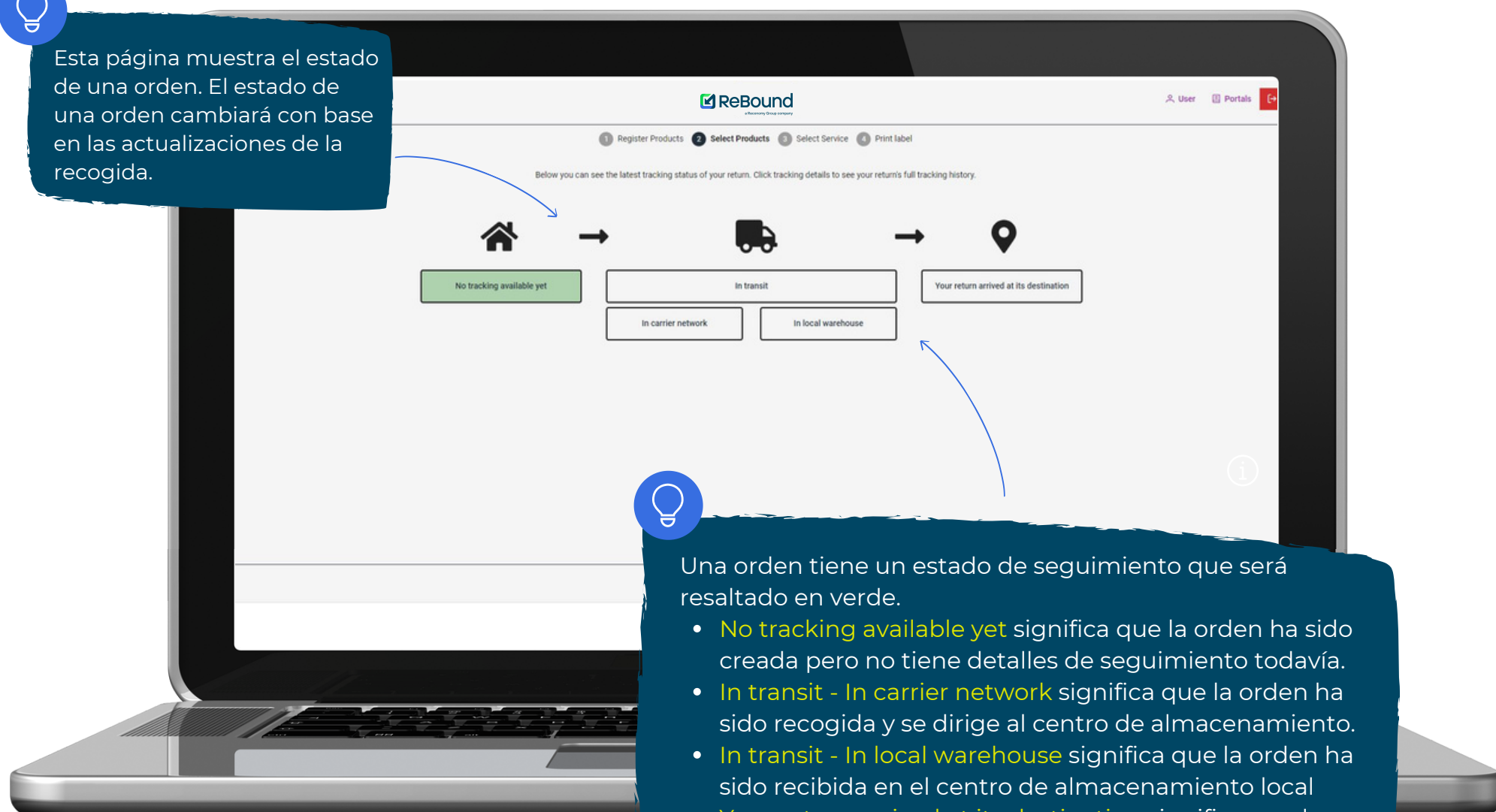
- **Created** Significa que la orden ha sido creada.
- **Updated** Significa que la orden ha sido actualizada.
- **Registered** significa que la orden ha sido creada y programada para su recogida.
- **Ready for approval** significa que la orden ha sido enviada para aprobación.
- **Approved** significa que ha sido aprobada y puede ser registrada.

VERIFICANDO EL ESTADO DE TU ORDEN

Al hacer clic en  serás redirigido a la página de seguimiento del portal.



Esta página muestra el estado de una orden. El estado de una orden cambiará con base en las actualizaciones de la recogida.



Una orden tiene un estado de seguimiento que será resaltado en verde.

- **No tracking available yet** significa que la orden ha sido creada pero no tiene detalles de seguimiento todavía.
- **In transit - In carrier network** significa que la orden ha sido recogida y se dirige al centro de almacenamiento.
- **In transit - In local warehouse** significa que la orden ha sido recibida en el centro de almacenamiento local
- **Your return arrived at its destination** significa que la orden ha sido entregada en su destino final.

PREGUNTAS FRECUENTES Y ASISTENCIA

No puedo acceder al portal

El portal de ReBound es de acceso público. Revisa tu conexión a internet o contacta al administrador del sistema. Si el problema persiste, contacta a ReBound.

No puedo iniciar sesión en el portal.

Cuando no puedes iniciar sesión, asegúrate que has solicitado las credenciales de usuario al representante de la empresa.

Si no puedes iniciar sesión debido a una contraseña incorrecta, reestablece tu contraseña siguiendo las instrucciones de "forgot my password" en la página de inicio.

Tengo problemas imprimiendo las etiquetas.

Todas las etiquetas pueden ser imprimidas en impresoras de oficina o impresoras de etiquetas. Revisa la configuración de tu impresora. ReBound no es responsable del tipo de impresora que usas.

No puedo seleccionar la fecha de recogida.

Se puede dar debido a limitantes del transportista o la configuración de tu perfil. Contacta a tu representante para revisar si tus preferencias pueden estar disponibles.

PREGUNTAS FRECUENTES Y ASISTENCIA

ReBounce Control Tower

Motivos para contactar:

- Problemas de acceso al portal que no pueden ser resueltos después de revisar las Preguntas Frecuentes y Asistencia.
- Errores del tipo "Contact Administrator".

Horarios de apertura: 09:00 - 17:30 CET

Email: controltower@reboundreturns.com

Teléfono: +31 30 299 55 88

Fax: +44 1604 300000