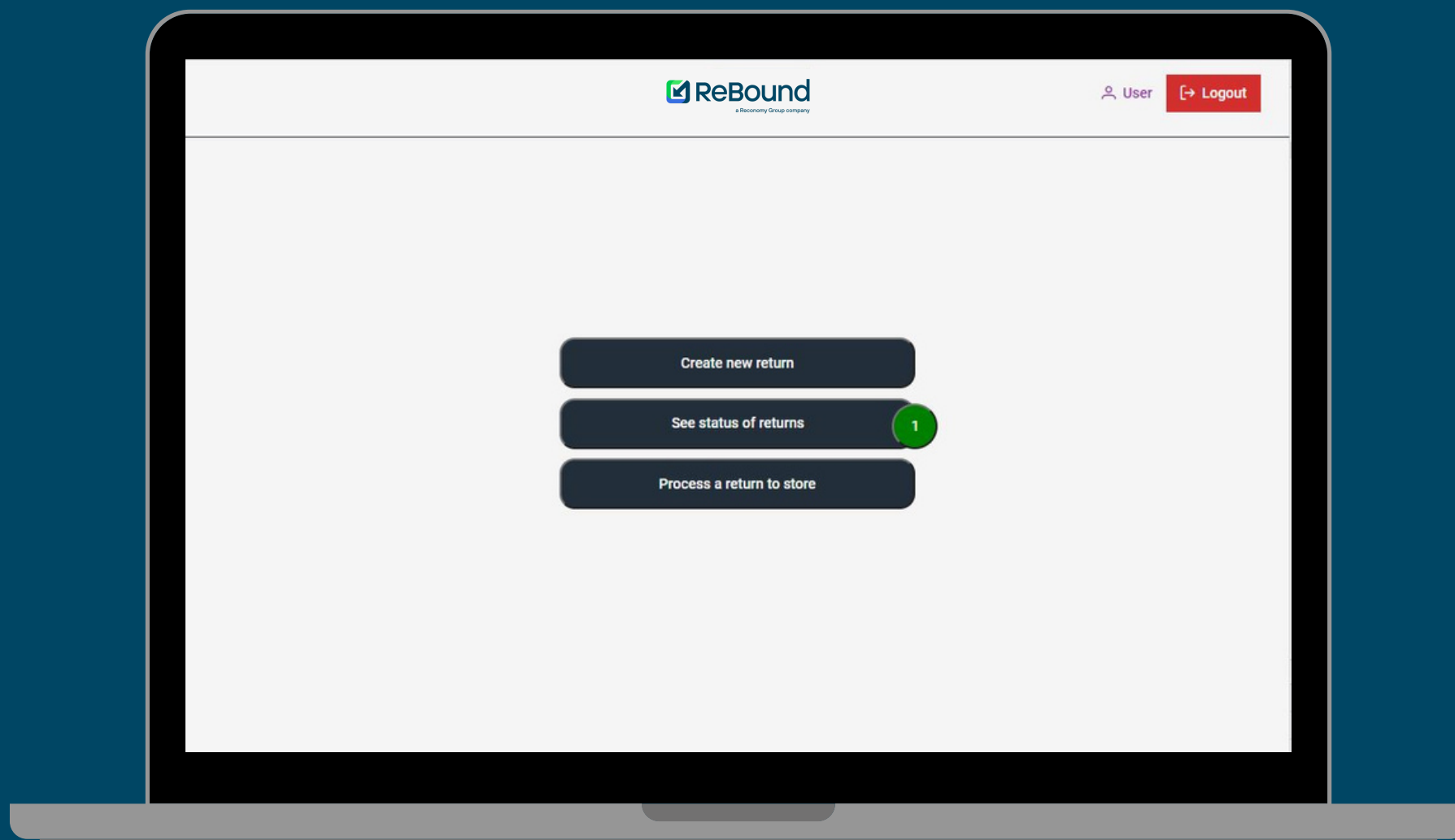


RÝCHLY MANUÁL

Portál na vrátenie tovaru



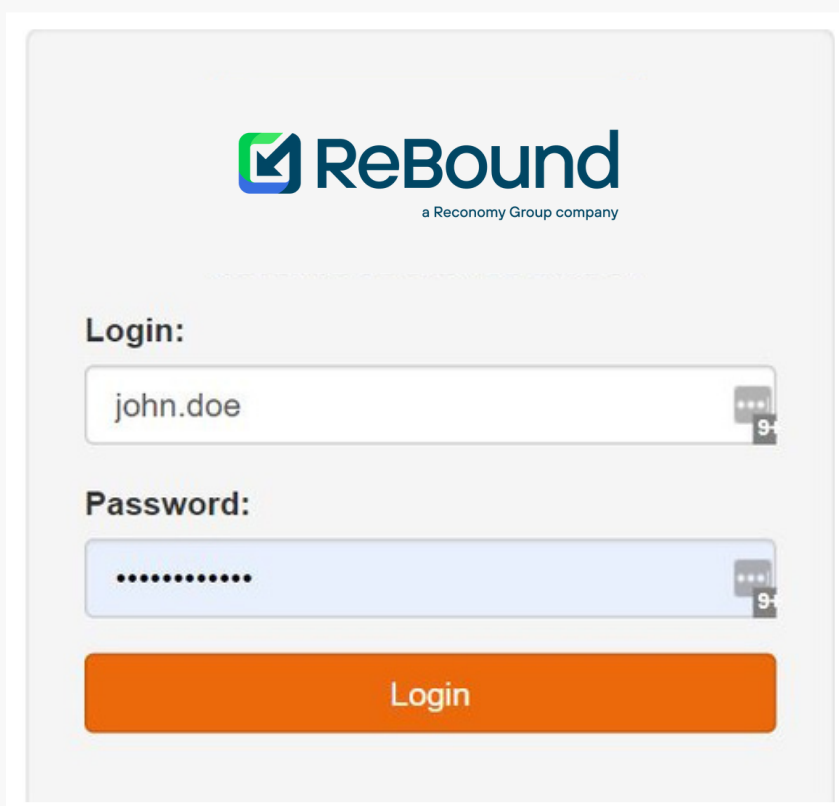
www.retail-portal.cycleon.net

Verzia: March 2023

MÔJ KONTROLNÝ ZOZNAM PRED GO LIVE


- Mám účet
- Mám tlačiareň
- Mám počítač alebo laptop
- Mám stabilné internetové pripojenie
- Môžem sa pripojiť k externým webovým stránkam

ZAČÍNÁME

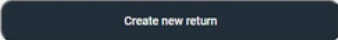
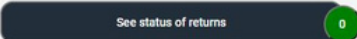


The screenshot shows the ReBound login interface. At the top is the ReBound logo with the tagline 'a Reconomy Group company'. Below the logo is a horizontal dashed line. The 'Login:' section contains a text input field with 'john.doe' and a password input field with masked characters. Below these fields is a large orange 'Login' button.

KROK 1

- Pripojte sa k domovskej stránke pomocou nasledujúcej URL: www.retail-portal.cycleon.net
- Vyplňte vašimi získanými prihlasovacími údajmi
- Kliknite na tlačidlo 

KROK 2

- Môžete začať s vytvorením objednávky na vrátenie okamžite po kliknutí na tlačidlo.

- Prípadne, ak kliknete na tlačidlo, môžete si skontrolovať stav otvorených objednávok, už spracovaných objednávok alebo objednávok čakajúcich schválenie.




 **No new updates found** 
We have not found a new or approved order for you. Please create one.

Po prihlásení sa môže zobrazíť notifikácia, že žiadne nedávne objednávky, ktoré môžete spracovať neboli nájdené vo vašom účte. Môžete pokračovať vytvorením novej objednávky na vrátenie tovaru.

ZAČÍNÁME

3

Vyplňte vaše referenčné číslo objednávky. Dovoľený formát je špecifikovaný vo vstupnom poli.

Please fill in your **client reference number** and **number of items** you want to return. The **client reference number** will be used as reference throughout the return process.

Client reference number:

Number of items:

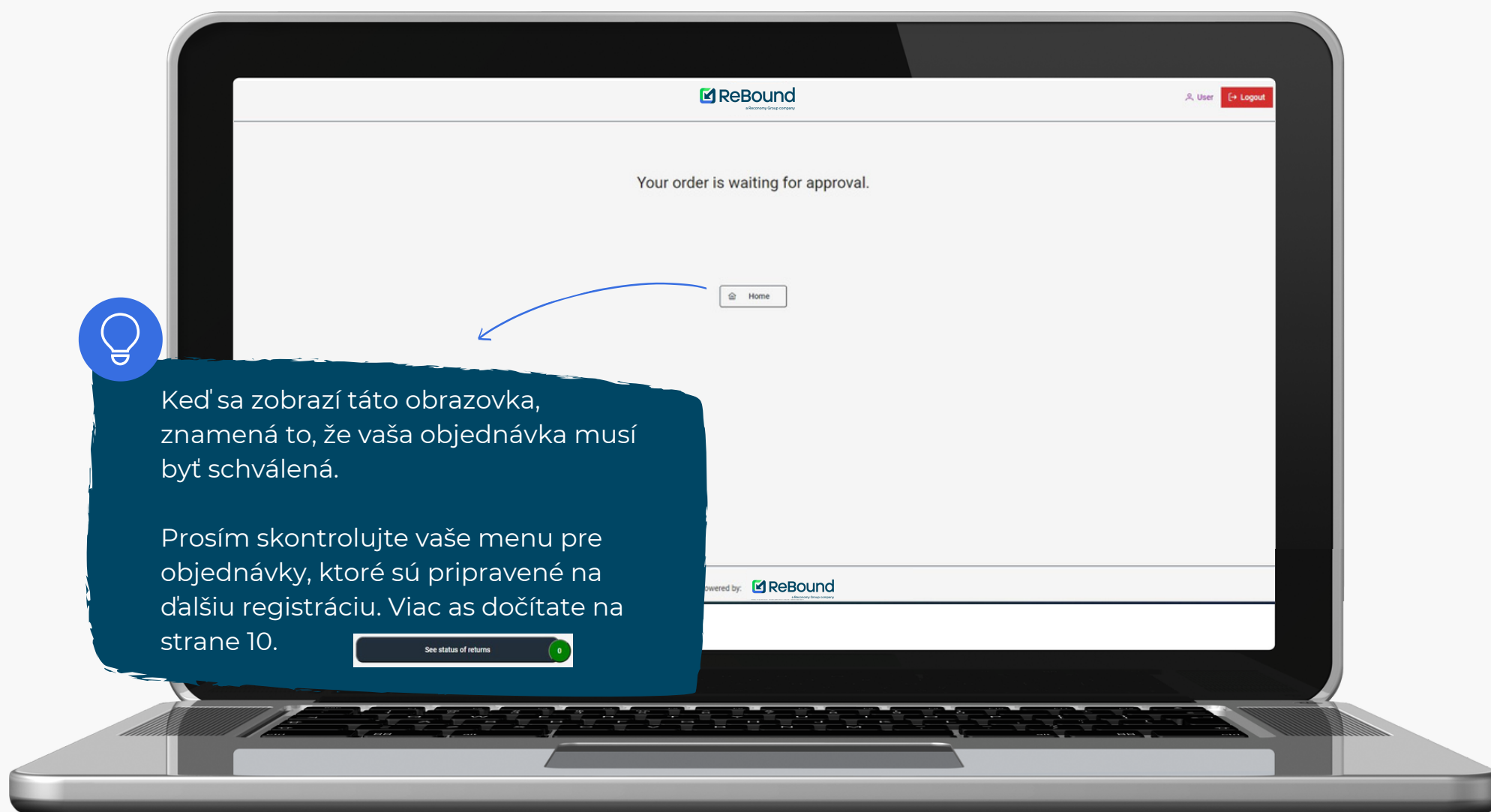
4

Vyplňte počet položiek, ktoré chcete vrátiť v tejto objednávke.

 Back

 Continue

ZAČÍNÁME



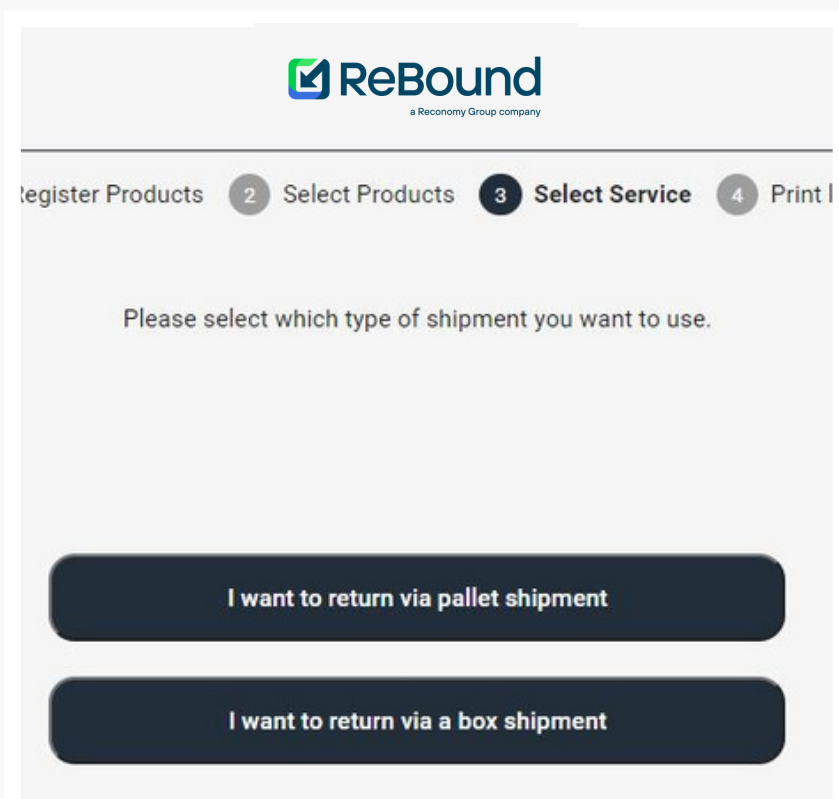
Ked' sa zobrazí táto obrazovka, znamená to, že vaša objednávka musí byť schválená.

Prosím skontrolujte vaše menu pre objednávky, ktoré sú pripravené na ďalšiu registráciu. Viac sa dočítate na strane 10.

See status of returns



ZAČÍNÁME



ReBound
a Reconomy Group company

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Print Invoice

Please select which type of shipment you want to use.

I want to return via pallet shipment

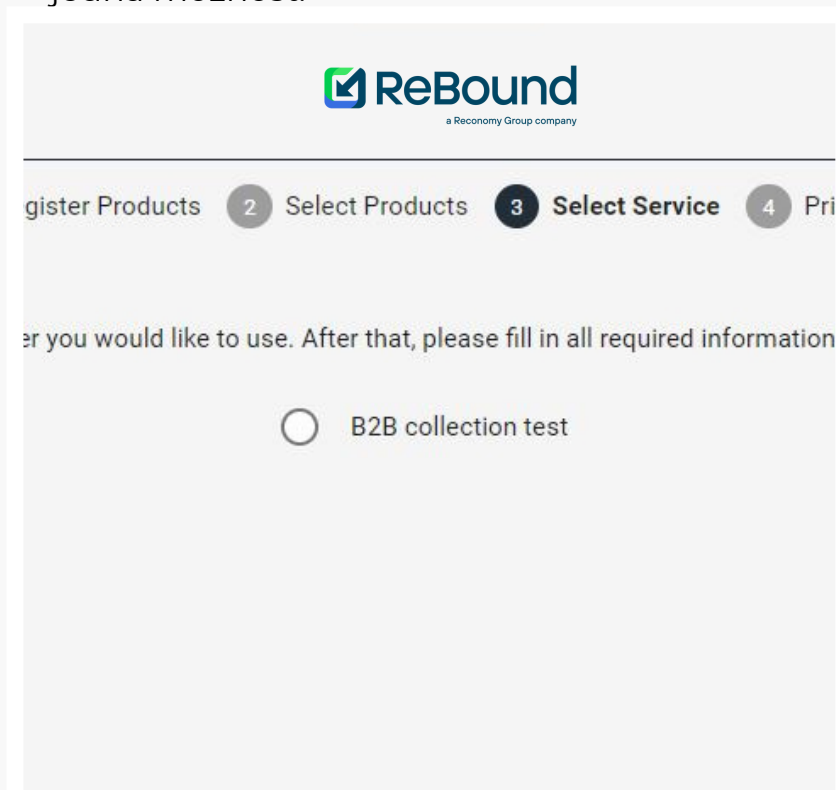
I want to return via a box shipment

KROK 5

- Vyberte **paletovú** zásielku alebo **krabicovú** zásielku pre vašu objednávku na vrátenie tovaru.
 - Pre všetky zásielky; prosím uistite sa, že návrat tovaru je v súlade s knihou na návrat tovaru.
 - Pre paletové zásielky sa očakáva, že tovar bude paletizovaný.
 - Pre krabicové zásielky sa očakáva, že tovar bude v krabiciach pripravený na vyzdvihnutie.
 - Poznámka: dávajte pozor na množstvo voľných (nepaletizovaných) krabíc, ktoré vraciate! Ak chcete vrátiť krabice, budete tiež musieť uviesť, či má celá zásielka dokopy viac ako 99 krabíc.

KROK 6

- Vyberte si preferovaného dopravcu – kombináciu servisov ako sú zobrazené na obrazovke.
Poznámka: Je možné, že bude dostupná len jedna možnosť.



ReBound
a Reconomy Group company

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Print Invoice

er you would like to use. After that, please fill in all required information

B2B collection test

ZAČÍNAME

KROK 7

- Prosím vyplňte a overte detaily vašej objednávky na návrat tovaru.

Fill in and verify your return order details

Contact name	<input type="text" value="John Doe"/>
Retailer reference	<input type="text" value="RetailerStore1"/>
Street address	<input type="text" value="Test"/>
Postal code	<input type="text" value="12335"/>
City	<input type="text" value="Test"/>
Country	<input type="text" value="BE"/>
Email	<input type="text" value="john.doe@cycleon.com"/>
Pickup date	<input type="text" value="24/05/2021 10:00"/>
Pallets/Boxes amount	<input type="text" value="10"/>



Detaily, ktoré nemôžete zmeniť pochádzajú z adresy nakonfigurovanej vo vašom profile. Ak sú nesprávne, prosím upravte váš profil.



Toto je preferovaný čas a dátum odberu, ktorý si želáte naplánovať.

Vaše dostupné možnosti môžu byť limitované nastaveniami vo vašom profile



Počet paliet a krabíc, ktorý tu vyplníte bude tiež počet etikiet, ktoré dostanete.

Prosím uistite sa, že požiadate o dostatok etikiet, ktoré potrebujete na vrátenie tovaru.

ZAČÍNÁME

Almost Done!

Please verify below summary and click submit to retrieve your labels

cts

mary

You are returning **4427** products on **15 box(es)**.

You will use **chronopost_fr**

chronopost_fr will come on **22/06/2021** and will try to accommodate your requested pickup time.

Due to fleet planning, this can deviate.

KROK 9

- Vytlačte vytvorené etikety a prilepte jednu etiketu na každú krabicu a paletu (podľa toho o aký návrat tovaru požiadate).
- Dopravca príde a vyzdvihne vašu objednávku, berúc ohľad na váš preferovaný moment vyzdvihnutia.
Poznámka: Dávajte pozor na status vašej objednávky. Môže sa stať, že dopravca musí zmeniť čas a dátum kvôli plánovaniu.


KROK 8

- Vaša požiadavka je zhrnutá a zobrazená na stránke so zhrnutím a potvrdením.
- Keď overíte zhrnutie a potvrdíte, požiadavka na vrátenie bude dokončená a vaše etikety na vrátenie budú vytvorené .

1. Register Products 2. Select Products 3. Select Service 4. **Print label**

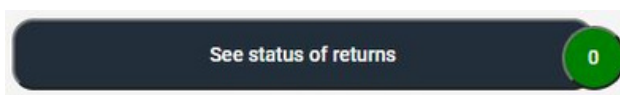
Print your label(s) and attach it(them) to your box(es)/pallet(s).

[Print label](#)

Reference :	Delivery address Belgium_Yusen_Herentals Yusen - Atealaan 34B Herentals 2200 Belgium	Test Test 12335	Planned ship date : 21-05-2021 Ship from address Test Test 12335	(00) 1 8700 0000 7520 9066 1 (00) 8 8700 0000 0034 1008 7	
-------------	---	--------------------	--	--	---


KONTROLA STAVU OBJEDNÁVKY

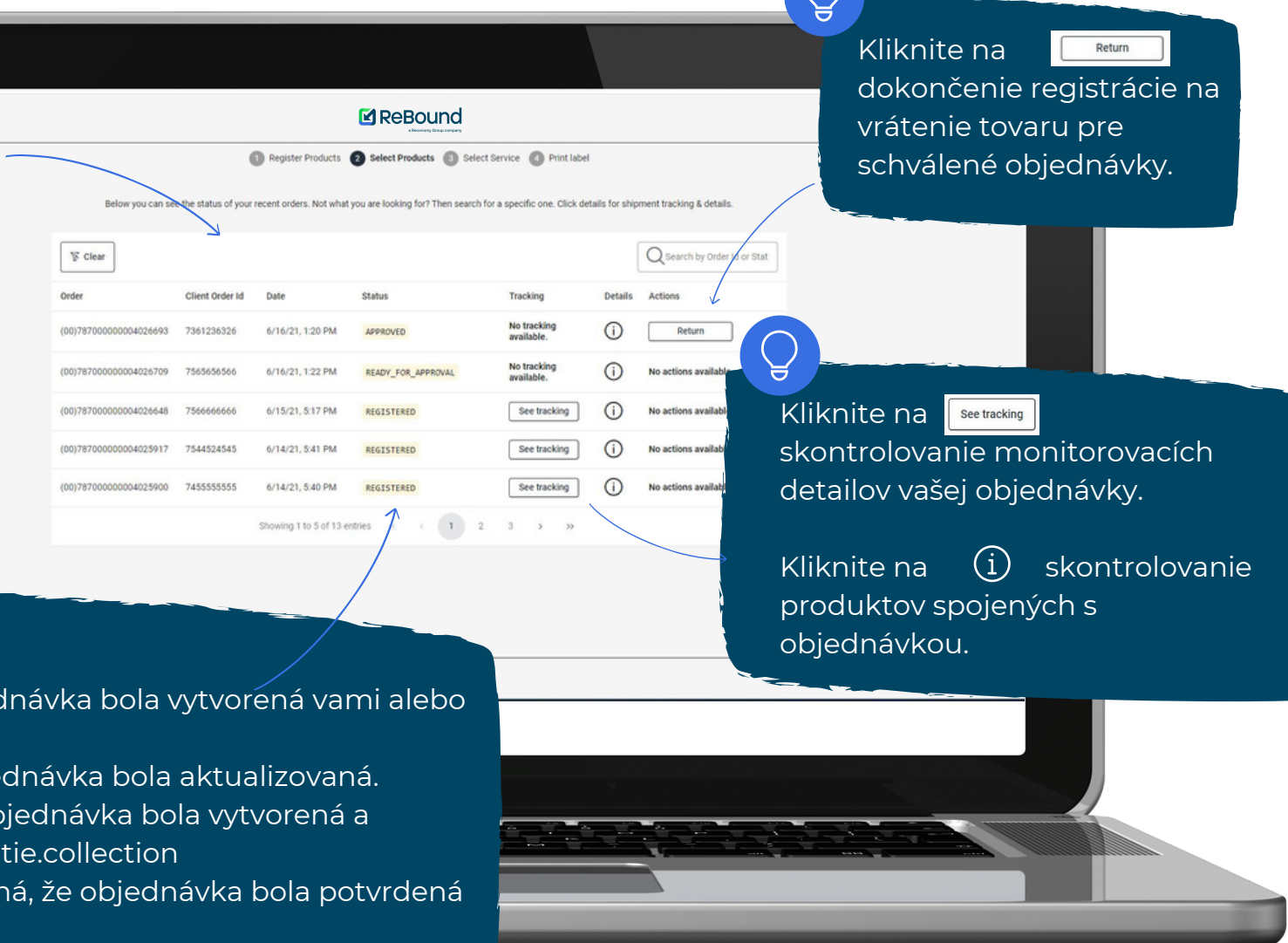
Kliknite na toto tlačidlo, ak si chcete skontrolovať stav vašej objednávky.

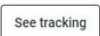


Táto tabuľka zobrazuje všetky známe objednávky z vášho účtu a ich posledný stav.



Kliknite na  dokončenie registrácie na vrátenie tovaru pre schválené objednávky.




Kliknite na  skontrolovanie monitorovacích detailov vašej objednávky.



Objednávka má stav

- **Created** znamená, že objednávka bola vytvorená vami alebo ústedím značky.
- **Updated** znamená, že objednávka bola aktualizovaná.
- **Registered** znamená, že objednávka bola vytvorená a naplánovaná na vyzdvihnutie.collection
- **Ready for approval** znamená, že objednávka bola potvrdená na schválenie.
- **Approved** znamená, že objednávka bola schválená a môže byť registrovaná ďalej.



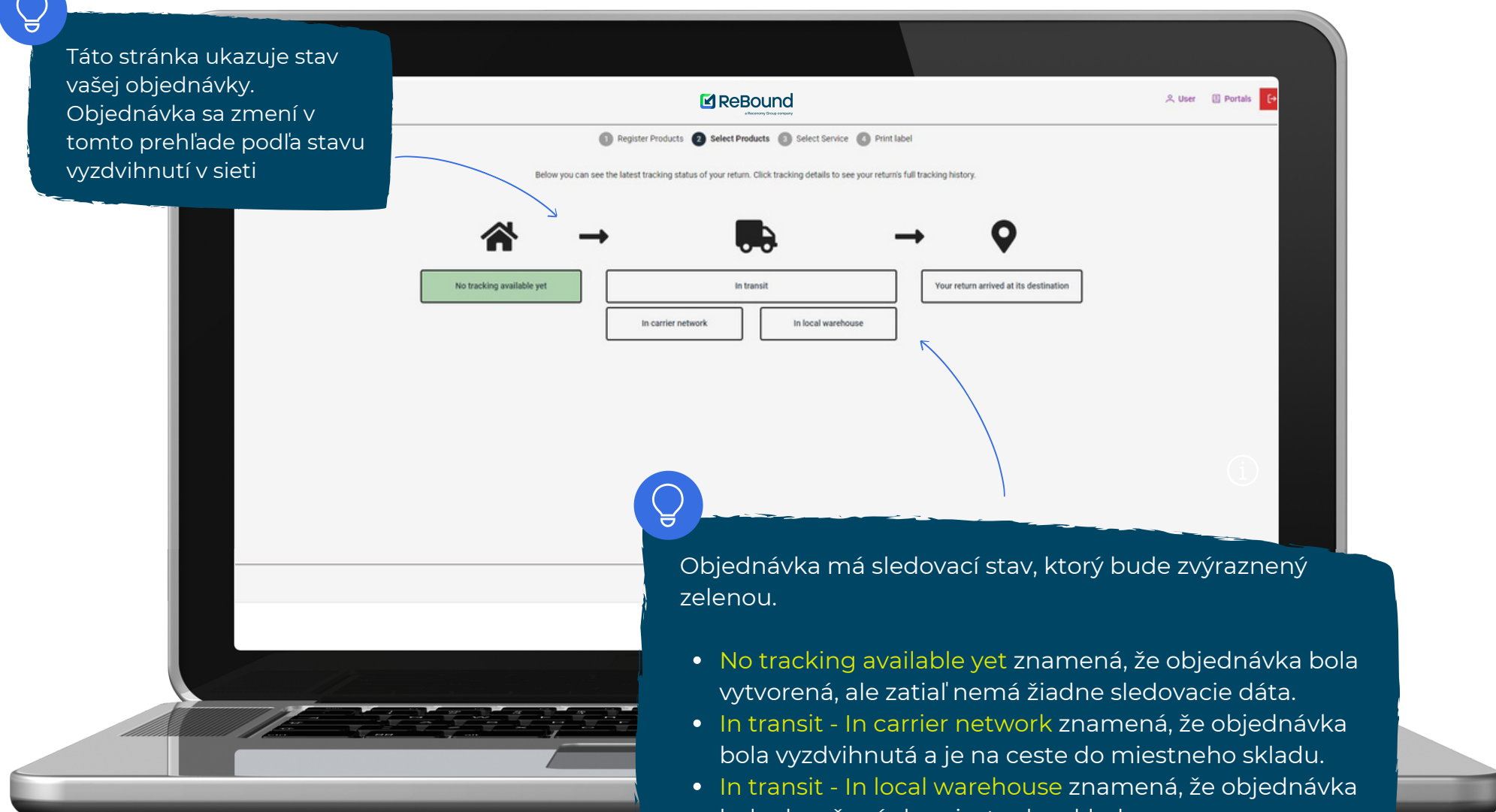
Kliknite na  skontrolovanie produktov spojených s objednávkou.

KONTROLA STAVU OBJEDNÁVKY

Keď kliknete, skončíte na [See tracking](#) monitorovacej stránke portálu.



Táto stránka ukazuje stav vašej objednávky. Objednávka sa zmení v tomto prehľade podľa stavu vyzdvihnutí v sieti



Objednávka má sledovací stav, ktorý bude zvýraznený zelenou.

- **No tracking available yet** znamená, že objednávka bola vytvorená, ale zatiaľ nemá žiadne sledovacie dáta.
- **In transit - In carrier network** znamená, že objednávka bola vyzdvihnutá a je na ceste do miestneho skladu.
- **In transit - In local warehouse** znamená, že objednávka bola doručená do miestneho skladu.
- **Your return arrived at its destination** znamená, že vaša objednávka dorazila do cieľovej destinácie.

FAQ & SUPPORT

Nemôžem sa dostať na portál

ReBound portál je verejne dostupný. Skontrolujte si vaše internetové pripojenie alebo kontaktujte systémového administrátora. Ak problém pretrváva, prosím kontaktujte ReBound.

Nemôžem sa prihlásiť do portálu.

Ak sa nemôžete prihlásiť, uistite sa prosím, že ste požiadali vášho zástupcu značky alebo kontakt o prihlasovacie údaje.

Ak sa nemôžete prihlásiť kvôli nesprávnejmu heslu, resetujte prosím podľa nasledovania 'zabudnutie hesla' inštrukcií na stránke s prihlásením.

Mám problém s vytlačením etikety.

Všetky etikety sú poskytnuté na vytlačenie v kancelárskej tlačiarne a/alebo tlačiarne etikiet.

Nemôžem si vybrať čas vyzdvihnutia.

Toto môže byť zapríčinené obmedzením dopravcu alebo vašimi nastaveniami obchodu. Kontaktujte prosím vášho zástupcu značky aby ste zistili či vám vaše preferované časy môžu byť sprístupnené.

ČASTO KLADENÉ OTÁZKY A PODPORA

ReBounce Control Tower

Dôvody na kontakt:

- Problémy s prístupom na portál, ktoré nemôžu byť vyriešené pomocou často kladených otázok.
- Chyby v portáli typu "Kontaktujte administrátora"

Otváracie hodiny: 09:00 - 17:30 CET

Email: controltower@reboundreturns.com

Telefón: +31 30 299 55 88

Fax: +44 1604 300000