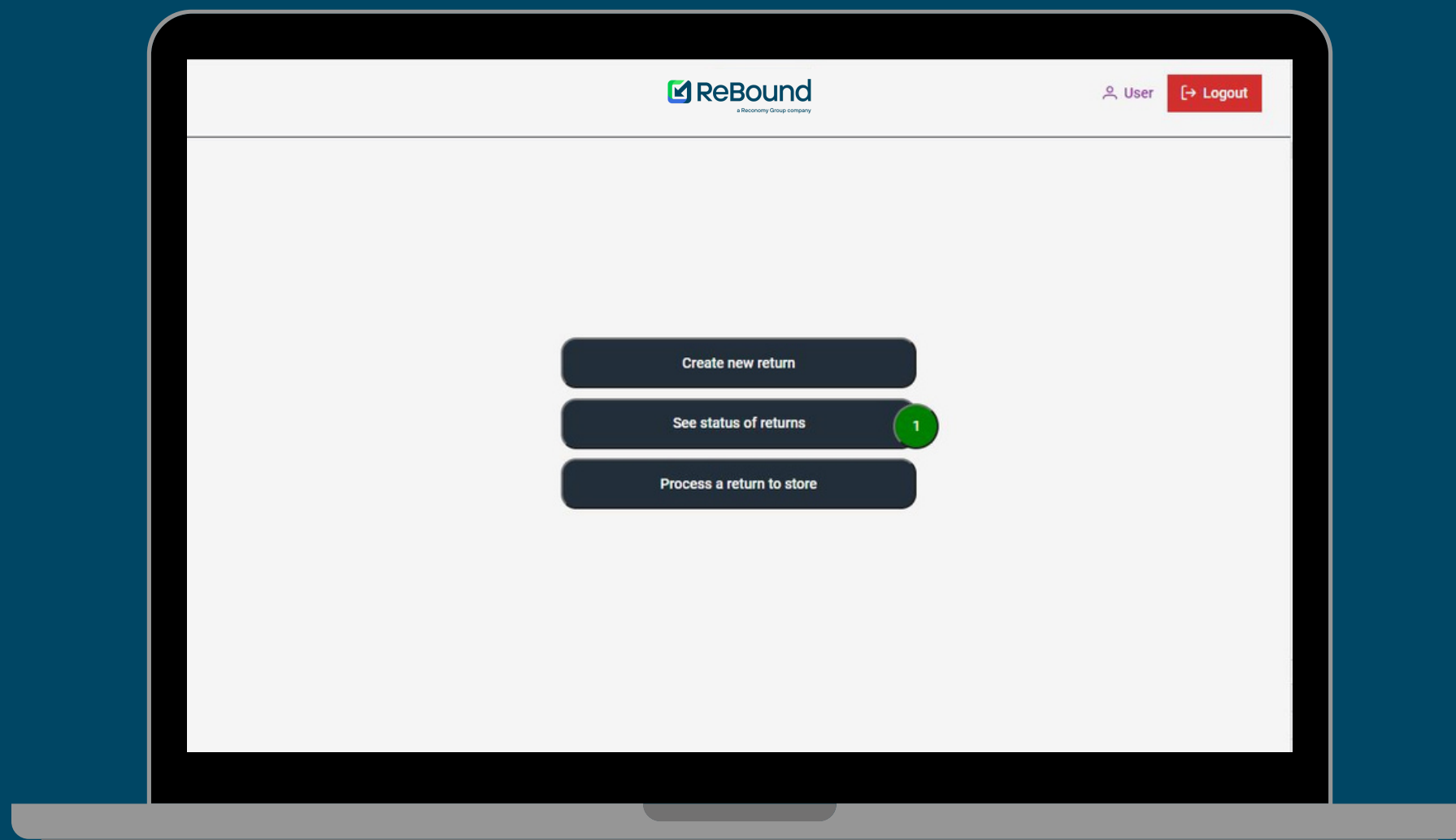


GHID DE ACTIVARE RAPIDĂ

Realizarea de retururi prin Portal



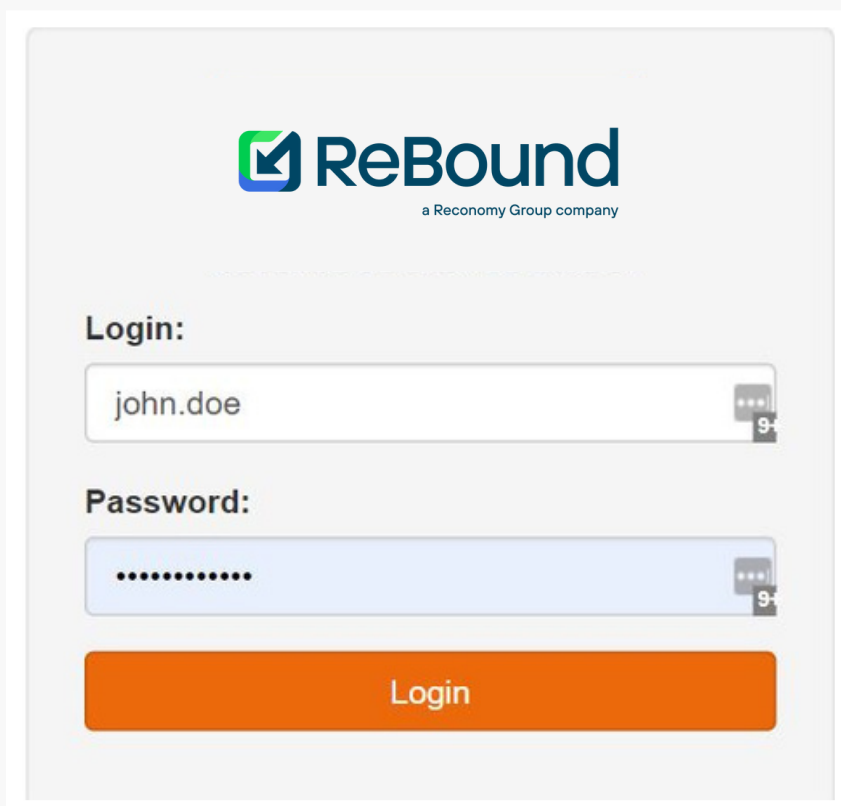
www.retail-portal.cycleon.net

Vesiune: March 2023

CHECKLIST-UL MEU PENTRU LANSARE

- Am un cont
- Am o imprimantă
- Am un calculator sau laptop
- Am o conexiune stabilă de internet
- Pot accesa site-uri web externe

NOȚIUNI DE BAZĂ

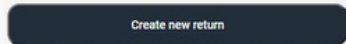
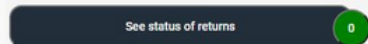


The screenshot shows the ReBound login interface. At the top is the ReBound logo with the tagline 'a Reconomy Group company'. Below the logo is a 'Login:' label. There are two input fields: the first contains the text 'john.doe' and the second contains a masked password '.....'. Both fields have a '9+' icon on the right side. At the bottom of the form is a large orange button labeled 'Login'.

PASUL 1

- Accesați pagina de start a Portalului prin acest link: www.retail-portal.cycleon.net
- Completați datele de login primite
- Apăsați butonul 

PASUL 2

- Puteți începe să creați un retur apăsând butonul. 
- Alternativ, puteți verifica starea unei comenzi deja plasate, procesate sau care așteaptă aprobare apăsând butonul. 



 **No new updates found** 
We have not found a new or approved order for you. Please create one.

După conectarea pe Portal, este posibil să primiți o notificare care să indice faptul că nicio comandă solicitată recent nu a fost aprobată. Puteți totuși solicita un nou retur.

NOȚIUNI DE BAZĂ

3

Completați numărul de referință pentru comanda dvs., în formatul indicat cu text gri pe câmpul respectiv.

Please fill in your **client reference number** and **number of items** you want to return. The **client reference number** will be used as reference throughout the return process.

Client reference number: For example: 7111274321

Number of items: 1

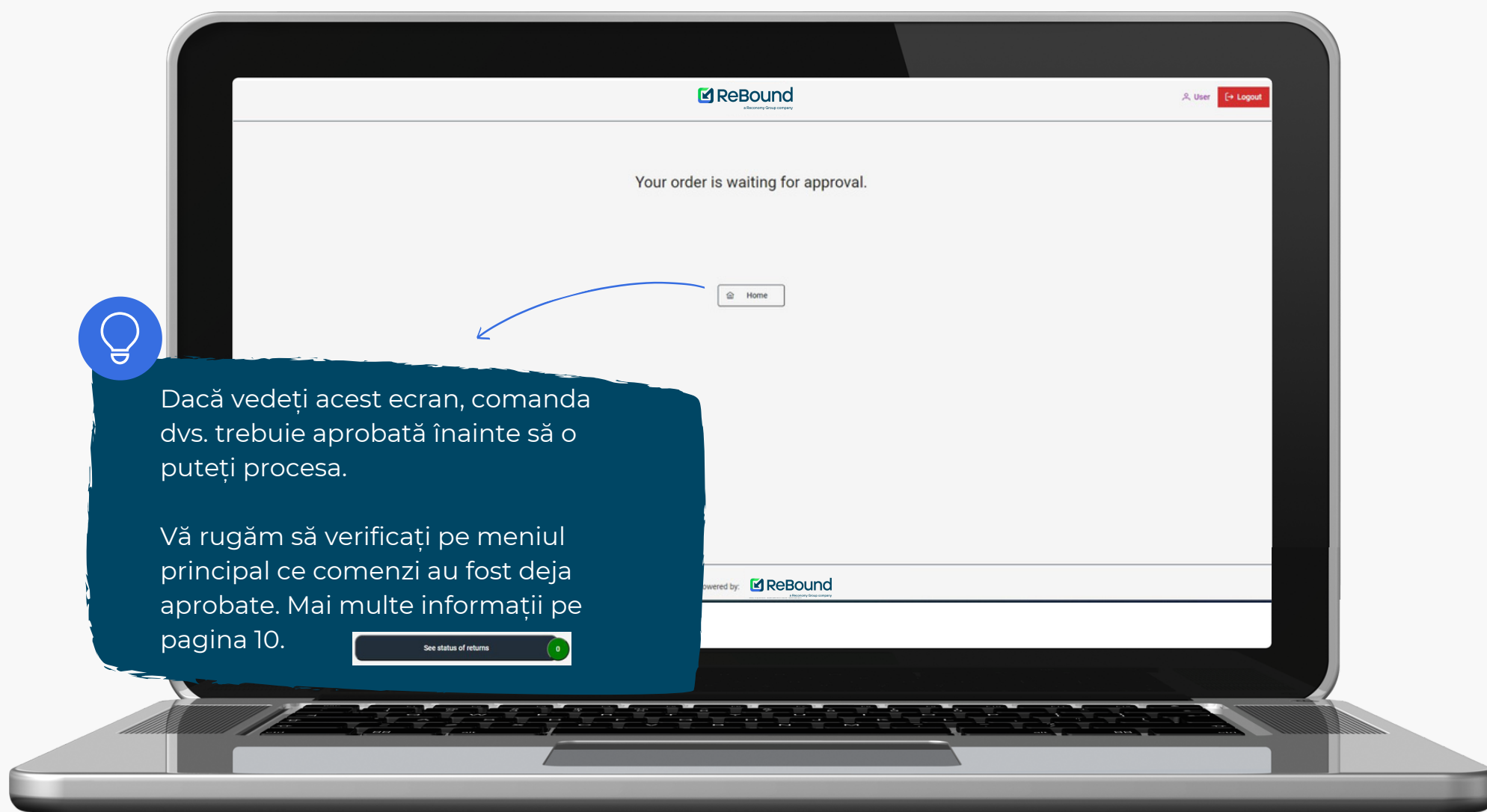
4

Precizați numărul de produse pe care doriți să îl returnați în această comandă.

⏪ Back

⏩ Continue

NOȚIUNI DE BAZĂ

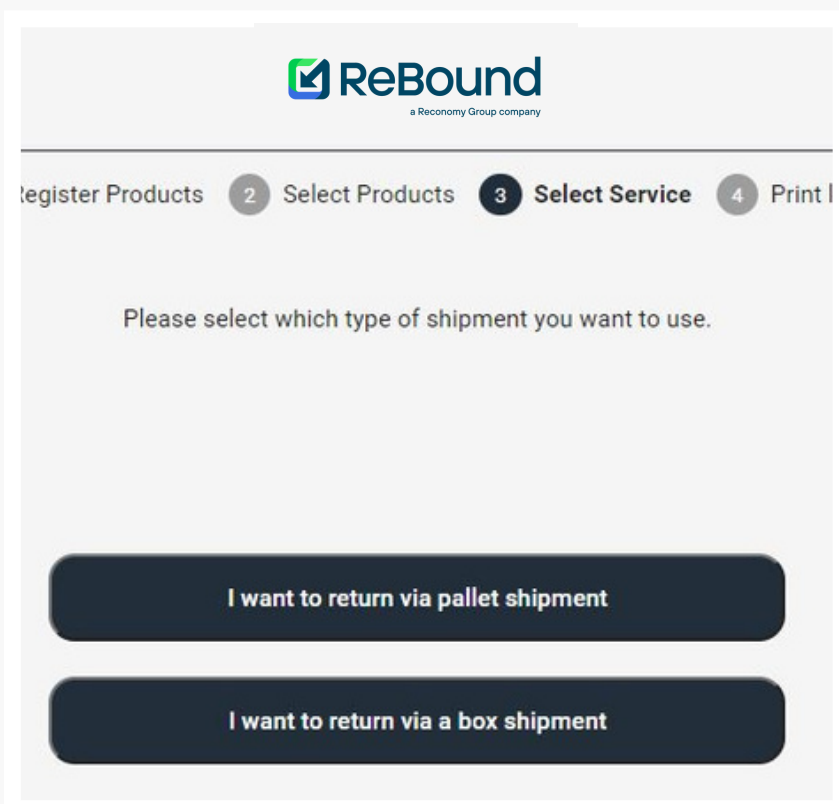


Dacă vedeți acest ecran, comanda dvs. trebuie aprobată înainte să o puteți procesa.

Vă rugăm să verificați pe meniul principal ce comenzi au fost deja aprobate. Mai multe informații pe pagina 10.

See status of returns

NOȚIUNI DE BAZĂ



ReBound
a Reconomy Group company

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Print I

Please select which type of shipment you want to use.

I want to return via pallet shipment

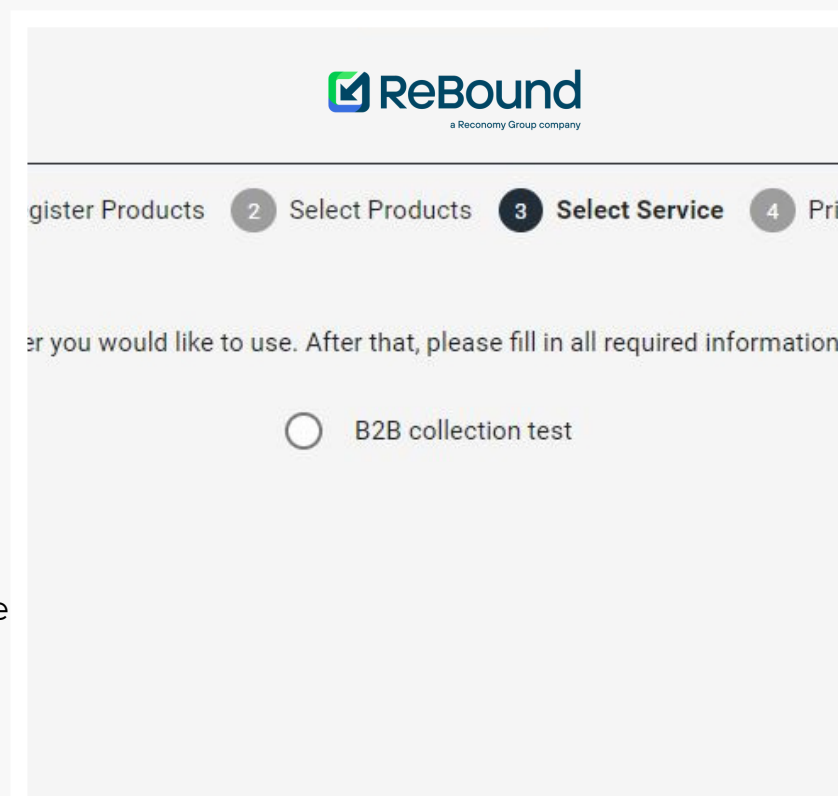
I want to return via a box shipment

PASUL 5

- Selectați dacă doriți să returnați produsele printr-un transport pe [paleți](#) sau în [cutii](#).
- Pentru toate retururile, comanda trebuie să fie conformă cu manualul pentru retururi.
- Pentru transporturile pe paleți, se așteaptă ca volumul pentru retur să fie paletizat.
- Pentru transporturile în cutii, se așteaptă ca volumul pentru retur să fie ambalat și gata pentru ridicare.
- NOTE: Pay attention to the amount of loose loaded (=non palletized) boxes you are returning! If you want to return a box shipment you will also need to indicate if the return is larger than 99 cartons in

PASUL 6

- Selectați opțiunea dorită de operator-serviciu dintre cele afișate pe ecran.
- **Notă:** Este posibil să existe o singură opțiune.



ReBound
a Reconomy Group company

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Pri

er you would like to use. After that, please fill in all required information

B2B collection test

NOȚIUNI DE BAZĂ

PASUL 7

- Completați și verificați detaliile necesare comenzii.

Fill in and verify your return order details

Contact name	<input type="text" value="John Doe"/>
Retailer reference	<input type="text" value="RetailerStore1"/>
Street address	<input type="text" value="Test"/>
Postal code	<input type="text" value="12335"/>
City	<input type="text" value="Test"/>
Country	<input type="text" value="BE"/>
Email	<input type="text" value="john.doe@cycleon.com"/>
Pickup date	<input type="text" value="24/05/2021 10:00"/>
Pallets/Boxes amount	<input type="text" value="10"/>



Detaliile pe care nu le puteți edita reprezintă adresa configurată în profilul dvs. Dacă nu sunt corecte, vă rugăm să le editați din pagina de profil.



De aici puteți selecta data și ora pentru colectarea comenzii.

Opțiunile disponibile pot fi limitate de setările profilului dvs.



Numărul de paleți sau cutii pe care le indicați aici va corespunde numărului de etichete solicitate.

Asigurați-vă că cereți suficiente etichete pentru tot volumul din comanda dvs.

NOȚIUNI DE BAZĂ

Almost Done!

Please verify below summary and click submit to retrieve your labels

cts

mary

You are returning **4427** products on **15 box(es)**.

You will use **chronopost_fr**

chronopost_fr will come on **22/06/2021** and will try to accommodate your requested pickup time.

Due to fleet planning, this can deviate.

PASUL 9

- Împăriți etichetele generate și lipiți câte una pe fiecare cutie sau palet (în funcție de tipul de retur solicitat).
- Curierul va colecta comanda dvs., ținând cont de data și ora solicitate.
- **Notă:** Urmăriți starea comenzii dvs. Este posibil ca un curier să fie nevoit să reprogrameze din motive de planificare.

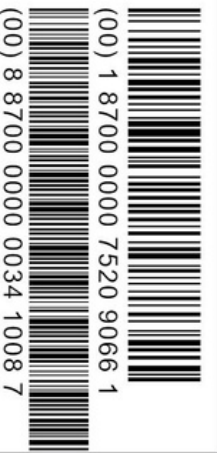
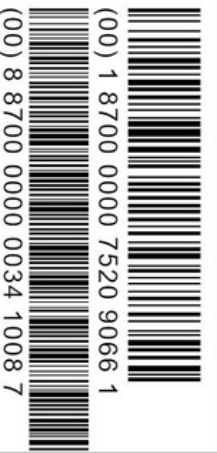
PASUL 8

- Puteți vedea un rezumat al comenzii dvs. pe pagina de rezumat și confirmare.
- După ce ați verificat toate detaliile și ați trimis comanda, solicitarea va fi procesată și etichetele pentru retur vor fi generate.

1. Select Products 2. Select Products 3. Select Service 4. Print label

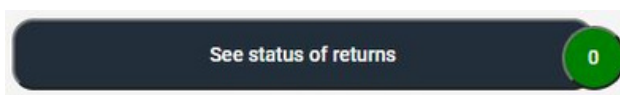
Print your label(s) and attach it(them) to your box(es)/pallet(s).

[Print label](#)

Reference :	Belgium	Herentals	2200	Yusen - Atealaan 34B	Belgium_Yusen_Herentals
Planned ship date :	21-05-2021				
Ship from address	12335				
Test	Test				
Test	Test				
(00) 8 8700 0000 0034 1008 7					
(00) 1 8700 0000 7520 9066 1					

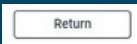
VERIFICAREA STĂRII COMENZII

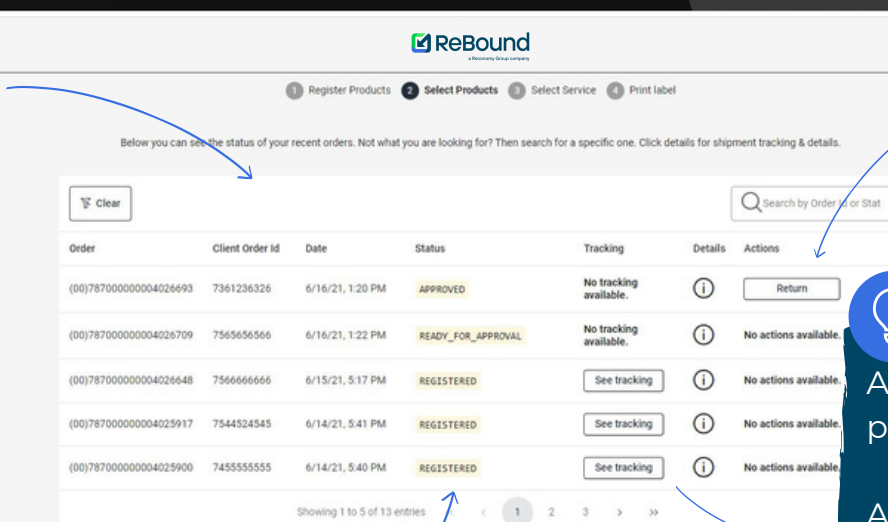
Pentru a verifica starea unei comenzi, apăsați butonul din meniul principal.












Tabelul afișat vă va arăta toate comenzile asociate contului dvs. și ultima lor stare.




Apăsați pe  pentru a finaliza înregistrarea comenzilor aprobate.



Order	Client Order Id	Date	Status	Tracking	Details	Actions
(00)787000000004026693	7361236326	6/16/21, 1:20 PM	APPROVED	No tracking available.		
(00)787000000004026709	7565656566	6/16/21, 1:22 PM	READY_FOR_APPROVAL	No tracking available.		No actions available.
(00)787000000004026648	7566666666	6/15/21, 5:17 PM	REGISTERED			No actions available.
(00)787000000004025917	7544524545	6/14/21, 5:41 PM	REGISTERED			No actions available.
(00)787000000004025900	7455555555	6/14/21, 5:40 PM	REGISTERED			No actions available.



Apăsați pe  pentru a urmări comanda dvs.

Apăsați pe  pentru a vedea ce produse au fost asociate unei comenzi.



Starea comenzii poate fi:

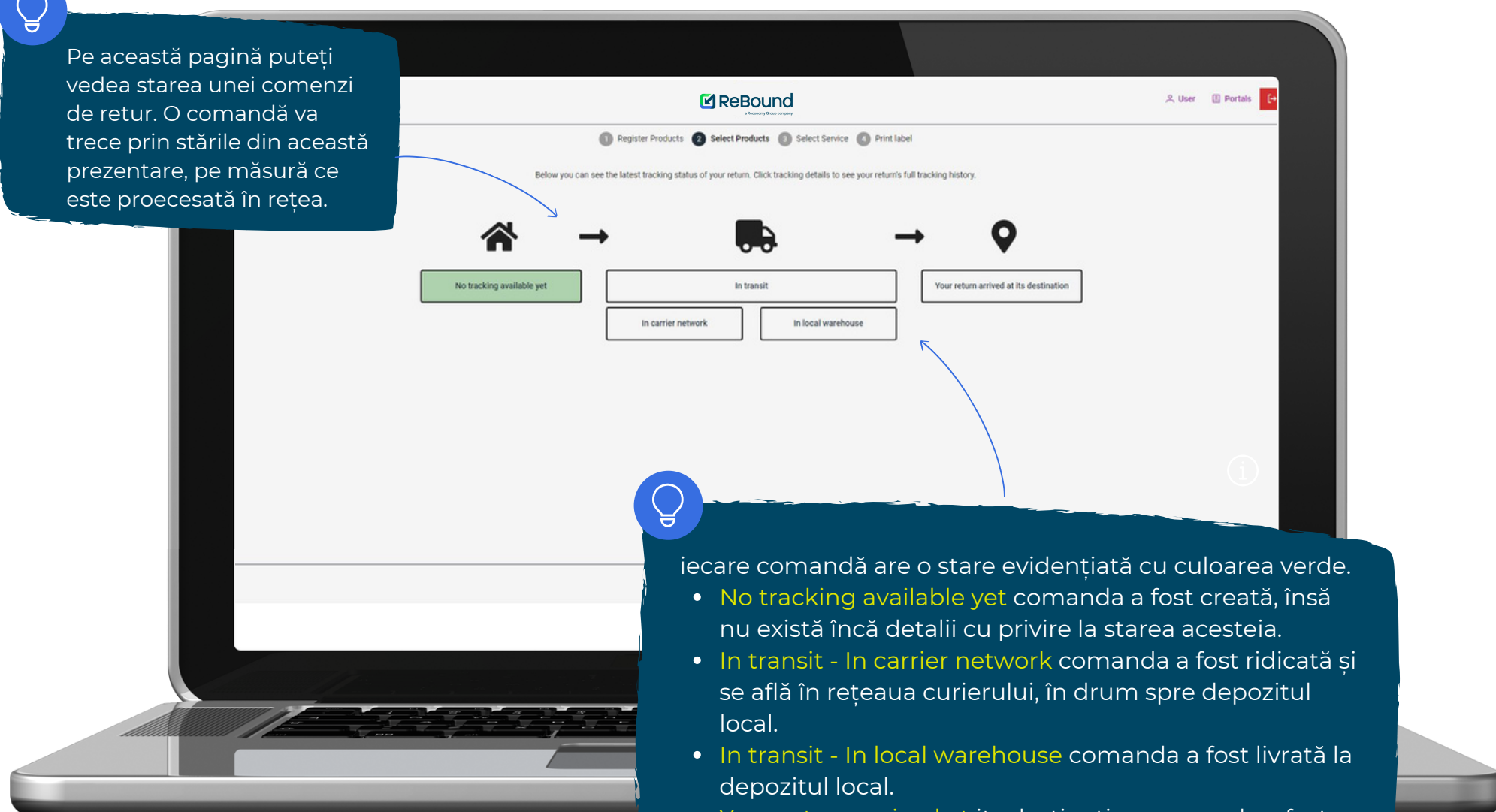
- **Created** comanda a fost creată de dvs. sau de colegii din sediul central.
- **Updated** comanda a primit o actualizare.
- **Registered** comanda a fost create și programată pentru colectare.
- **Ready for approval** comanda a fost trimisă spre aprobare.
- **Approved** comanda a fost aprobată, așa că o puteți înregistra mai departe.

VERIFICAREA STĂRII COMENZII

Apăsând pe , veți ajunge pe pagina de urmărire a comenzilor.



Pe această pagină puteți vedea starea unei comenzi de retur. O comandă va trece prin stările din această prezentare, pe măsură ce este procesată în rețea.



iecare comandă are o stare evidențiată cu culoarea verde.

- **No tracking available yet** comanda a fost creată, însă nu există încă detalii cu privire la starea acesteia.
- **In transit - In carrier network** comanda a fost ridicată și se află în rețeaua curierului, în drum spre depozitul local.
- **In transit - In local warehouse** comanda a fost livrată la depozitul local.
- **Your return arrived at its destination** comanda a fost livrată la destinația finală.

ASISTENȚĂ ȘI ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Nu pot accesa Portalul

Portalul ReBound poate fi accesat public. Verificați conexiunea la internet sau luați legătura cu administratorul sistemului dvs. Dacă problema persistă, luați legătura cu ReBound.

Nu mă pot conecta pe Portal

Dacă nu vă puteți conecta, asigurați-vă că ați solicitat credențialele (utilizator și parolă) de la persoana dvs. de contact.

Dacă nu vă puteți conecta datorită unei parole greșite, o puteți reseta cu ajutorul opțiunii „Forgot my password” de pe pagina de login.

Nu pot tipări etichetele pentru retur

Toate etichetele sunt furnizate pentru a fi tipărite cu ajutorul unei imprimante de birou ori a unei imprimante pentru etichete. Vă rugăm să verificați opțiunile imprimantei dvs. ReBound nu este responsabil pentru hardware-ul imprimantei dvs.

Nemôžem si vybrať čas vyzdvihnutia.

Toto môže byť zapríčinené obmedzením dopravcu alebo vašimi nastaveniami obchodu. Kontaktujte prosím vášho zástupcu značky aby ste zistili či vám vaše preferované časy môžu byť sprístupnené.

ASISTENȚĂ ȘI ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Turnul de Control ReBounce

Motive pentru contactare:

- Probleme de accesare a Portalului ce nu pot fi rezolvate cu ajutorul listei de întrebări frecvente.
- Ați primit în portal o eroare de tipul „Contactați administratorul”

Ore de deschidere: 09:00 - 17:30 CET

Email: controltower@reboundreturns.com

Telefon: +31 30 299 55 88

Fax: +44 1604 300000