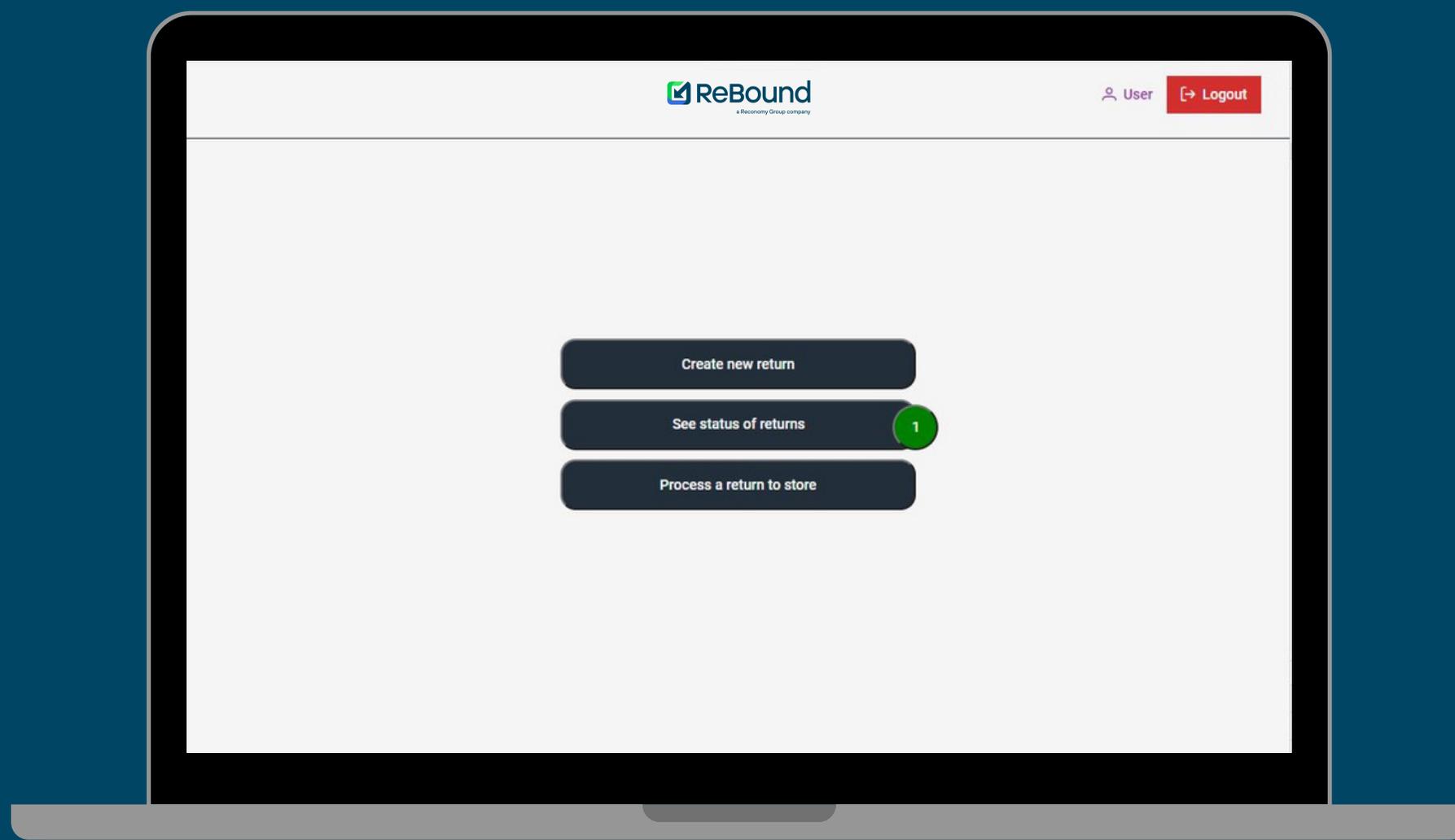


GUIA DE INÍCIO RÁPIDO

Devoluções no Portal



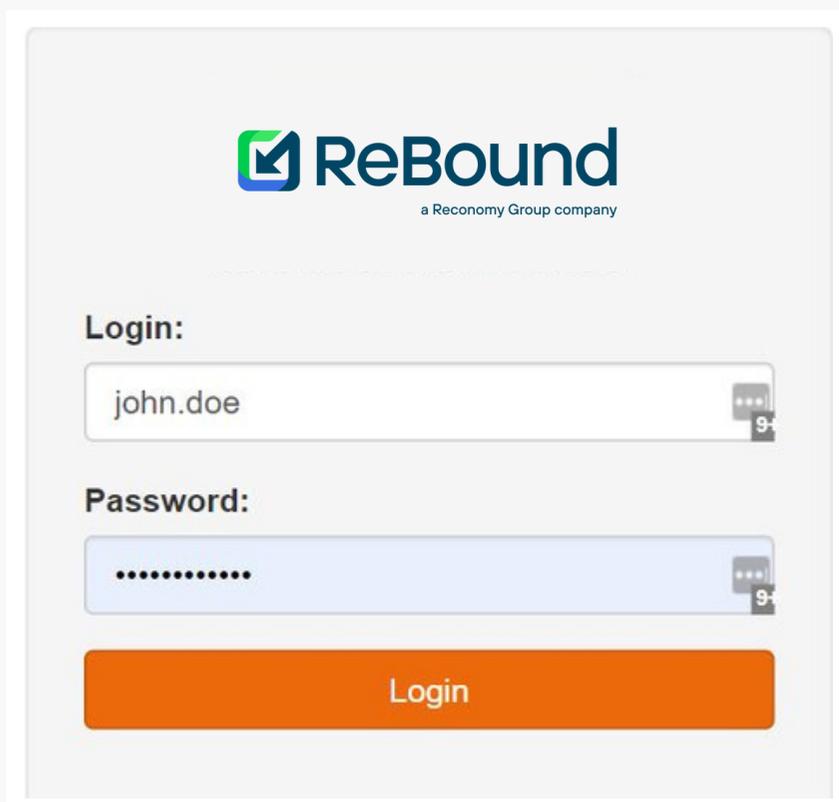
www.retail-portal.cycleon.net

Versão: March 2023

MINHA LISTA DE VERIFICAÇÃO DE GO LIVE

- Eu tenho uma conta
- Eu tenho uma impressora
- Eu tenho um computador
- Eu tenho uma conexão estável de internet
- Eu posso aceder a sites externos

INÍCIO



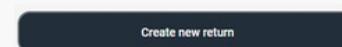
The screenshot shows the ReBounce login interface. At the top is the ReBounce logo with the tagline 'a Reconomy Group company'. Below the logo is a 'Login:' label followed by a text input field containing 'john.doe'. Underneath is a 'Password:' label followed by a password input field with masked characters. At the bottom of the form is a large orange button labeled 'Login'.

PASSO 1

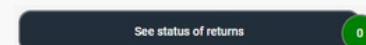
- Aceder à homepage utilizando a seguinte URL: www.retail-portal.cycleon.net
- Preencha os seus dados de login
- Clique no botão 

PASSO 2

- Você pode começar a criar uma devolução imediatamente ao clicar no botão



- Alternativamente, você pode verificar o estado de ordens abertas, processadas ou pendentes de aprovação ao clicar no botão



 **No new updates found** 
We have not found a new or approved order for you. Please create one.

Depois de efetuar o login, uma notificação pode aparecer, indicando que nenhuma ordem recente foi encontrada para ser processada na sua conta. Você pode continuar para criar uma nova devolução.

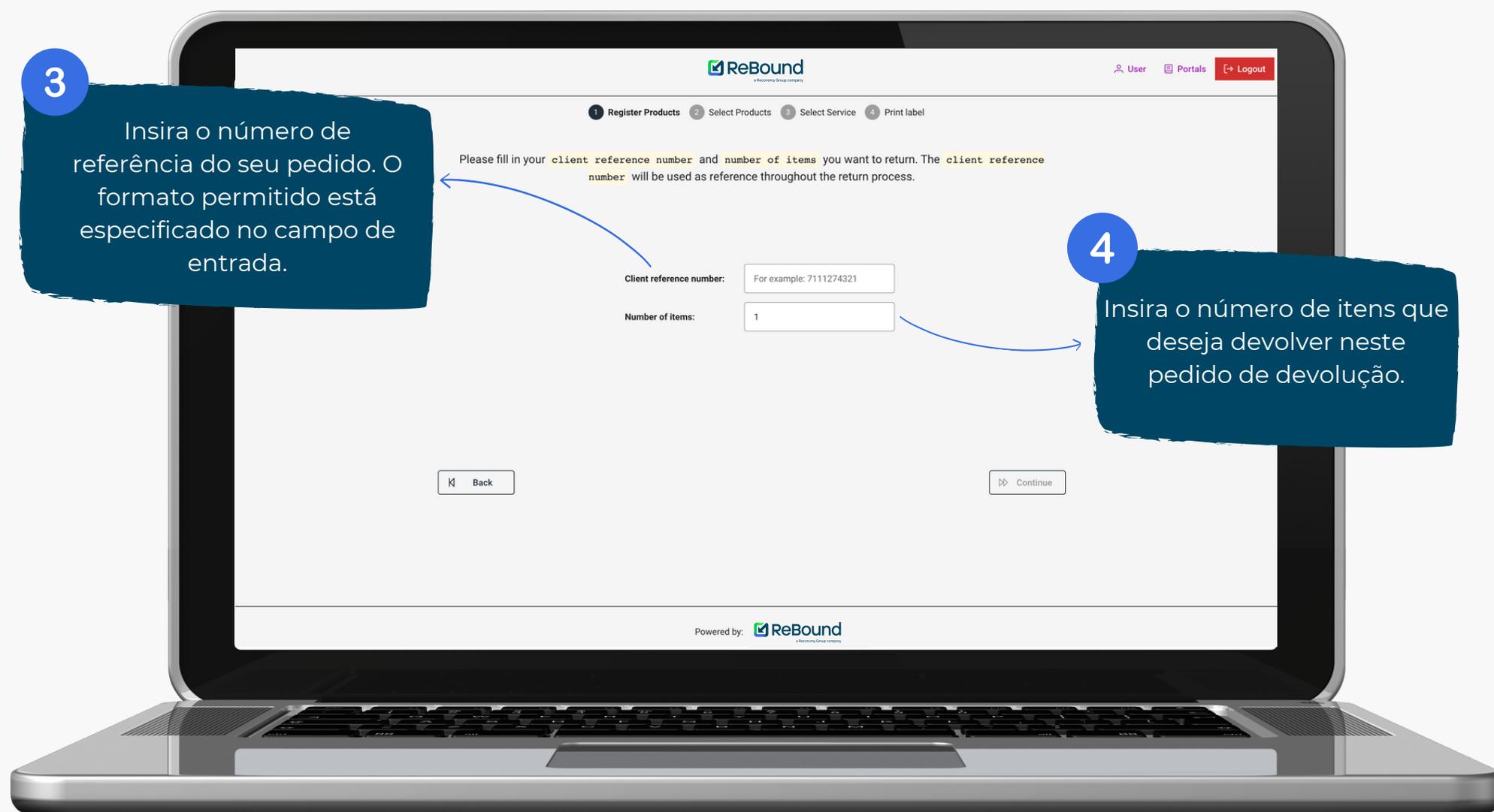
INÍCIO

3

Insira o número de referência do seu pedido. O formato permitido está especificado no campo de entrada.

4

Insira o número de itens que deseja devolver neste pedido de devolução.



ReBounce
a Reconomy Group company

User Portals Logout

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Print label

Please fill in your client reference number and number of items you want to return. The client reference number will be used as reference throughout the return process.

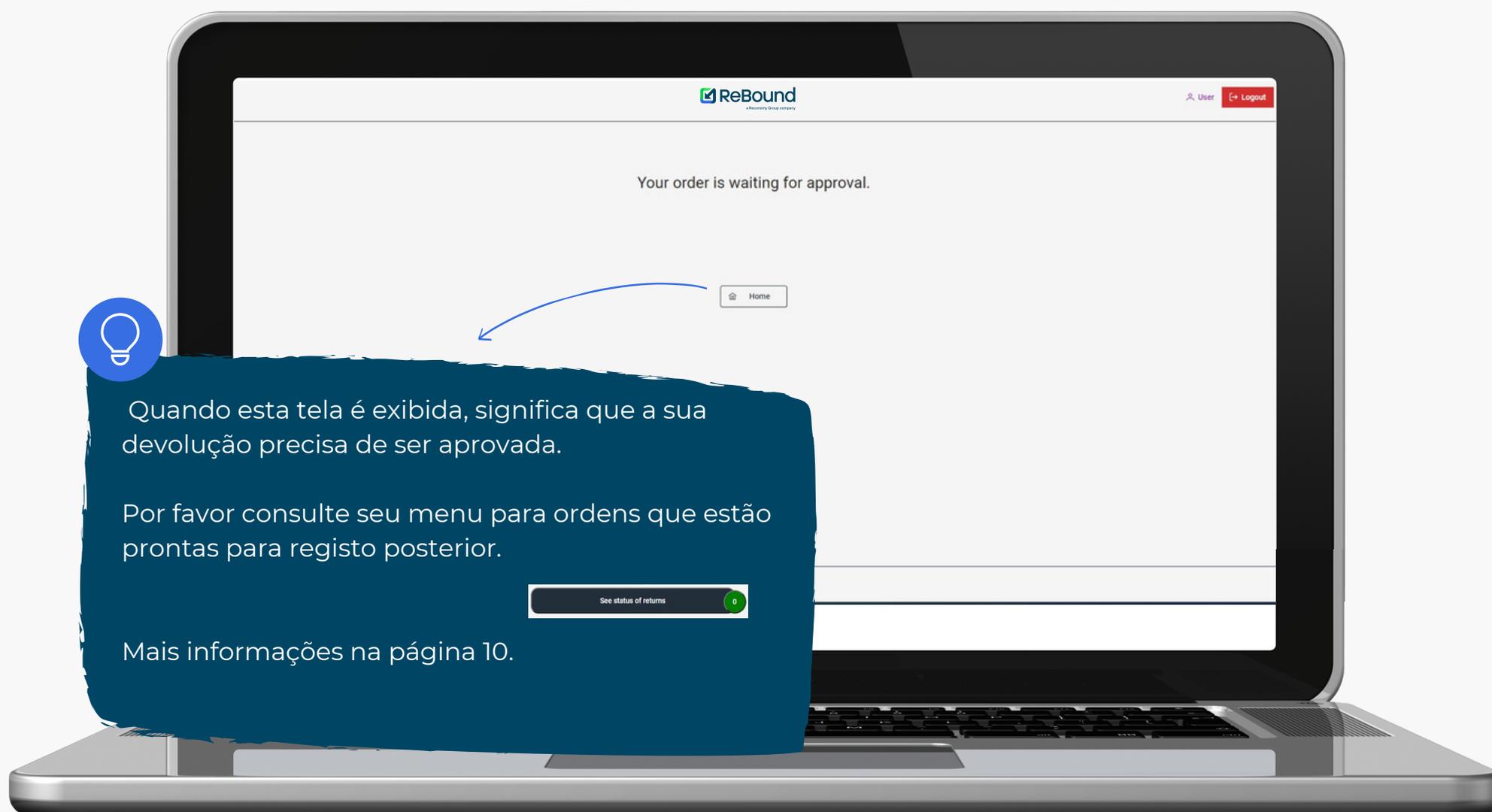
Client reference number: For example: 7111274321

Number of items: 1

Back Continue

Powered by: ReBounce
a Reconomy Group company

INÍCIO

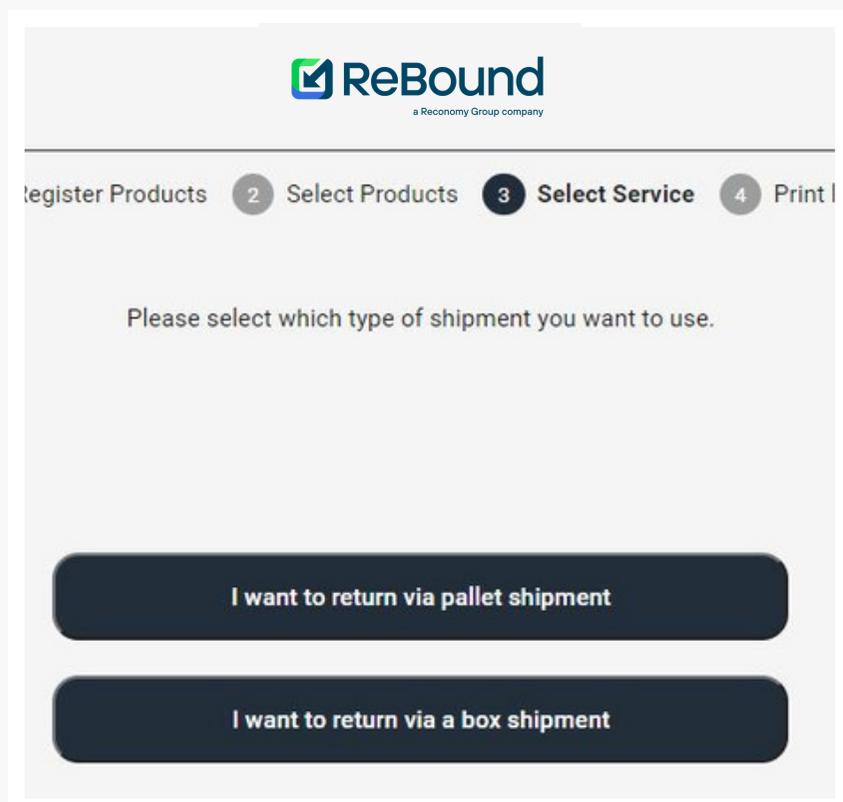


Quando esta tela é exibida, significa que a sua devolução precisa de ser aprovada.

Por favor consulte seu menu para ordens que estão prontas para registo posterior.

Mais informações na página 10.

INÍCIO



ReBound
a Reconomy Group company

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Print Label

Please select which type of shipment you want to use.

I want to return via pallet shipment

I want to return via a box shipment

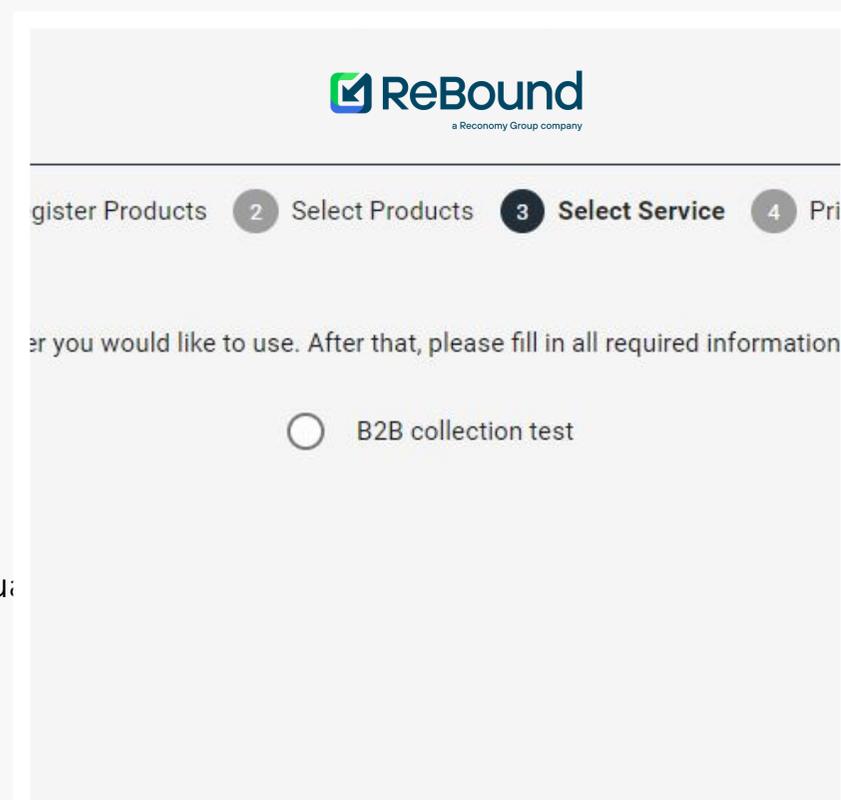
PASSO 5

- Escolha entre o envio em palete ou em caixa para a sua devolução.
- Para todas as remessas de devoluções, certifique-se de que a sua devolução esteja de acordo com o manual de devoluções.
- Para envios em palete, espera-se que o volume de retorno seja paletizado.
- Para envios em caixas, espera-se que o volume de retorno seja encaixotado e pronto para recolha

Nota: Tenha em atenção a quantidade de caixas (não paletizadas) do seu pedido de recolha! Se desejar criar um pedido de retorno de caixas, precisará de indicar se o pedido de retorno é para mais de 99 caixas no total.

PASSO 6

- Selecione o serviço preferencial – combinação de serviços, conforme exibido na tela.
- **Observação:** É possível que só haja uma opção.



ReBound
a Reconomy Group company

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Print Label

Please select which type of shipment you would like to use. After that, please fill in all required information

B2B collection test

INÍCIO

PASSO 7

- Preencha e verifique os detalhes do seu pedido de devolução.

Fill in and verify your return order details

Contact name	<input type="text" value="John Doe"/>
Retailer reference	<input type="text" value="RetailerStore1"/>
Street address	<input type="text" value="Test"/>
Postal code	<input type="text" value="12335"/>
City	<input type="text" value="Test"/>
Country	<input type="text" value="BE"/>
Email	<input type="text" value="john.doe@cycleon.com"/>
Pickup date	<input type="text" value="24/05/2021 10:00"/>
Pallets/Boxes amount	<input type="text" value="10"/>



Os detalhes que não podem ser editados são relativos ao endereço configurado no seu perfil. Se estiverem incorretos, por favor edite o seu perfil.



Estas são a data e hora de recolha preferenciais que você gostaria de agendar. As opções podem ser limitadas pelas configurações do seu perfil.



A quantidade de paletes ou caixas indicadas aqui também será a quantidade de etiquetas que serão solicitadas. Certifique-se de solicitar etiquetas suficientes para devolver todo o volume do seu pedido.

INÍCIO

SCHRITT 9

- Imprima as etiquetas geradas e cole uma etiqueta em cada caixa ou palete (dependendo do tipo de devolução solicitada).
- A transportadora virá recolher o seu pedido de devolução, levando em consideração o momento de recolhe de sua preferência. Observação: Acompanhe o estado do seu pedido. É possível que a transportadora tenha que reagendar a recolha devido a questões de planeamento

Almost Done!

Please verify below summary and click submit to retrieve your labels

cts

Summary

You are returning **4427** products on **15 box(es)**.

You will use **chronopost_fr**

chronopost_fr will come on **22/06/2021** and will try to accommodate your requested pickup time.

Due to fleet planning, this can deviate.

PASSO 8

- A sua solicitação está resumida e exibida na página de resumo e confirmação.
- Depois de verificar e enviar o resumo, o pedido de devolução será finalizado e as suas etiquetas de devolução serão geradas.

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 **Print label**

Print your label(s) and attach it(them) to your box(es)/pallet(s).

[Print label](#)

Reference :	Belgium
	Herentals 2200
	Yusen - Atealaan 34B
	Belgium_Yusen_Herentals
Delivery address	
	12335
Test	
Test	
Ship from address	
Planned ship date :	21-05-2021
(00) 8 8700 0000 0034 1008 7	
(00) 1 8700 0000 7520 9066 1	

VERIFICAR O ESTADO DO PEDIDO

Para verificar o estado do seu pedido, basta clicar no botão.

See status of returns

0

Esta tabela mostra todos os pedidos conhecidos na sua conta e o seu estado mais recente.

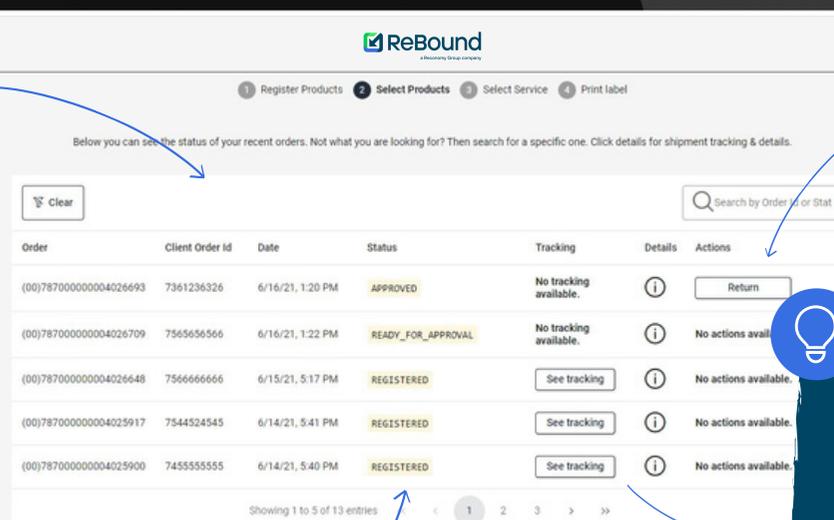
Clique em  para finalizar o registo de devolução para pedidos aprovados.

Clique em  para verificar os detalhes de seguimento dos seus pedidos.

Clique em  para verificar quais os produtos vinculados a cada pedido.

Um pedido tem um estado

- **Created** significa que um pedido foi criado por você ou pela marca.
- **Updated** significa que o seu pedido foi atualizado.
- **Registered** significa que o pedido foi criado e uma recolha foi agendada.
- **Ready for approval** significa que o pedido foi submetido para aprovação.
- **Approved** significa que o pedido foi aprovado e pode ser registado

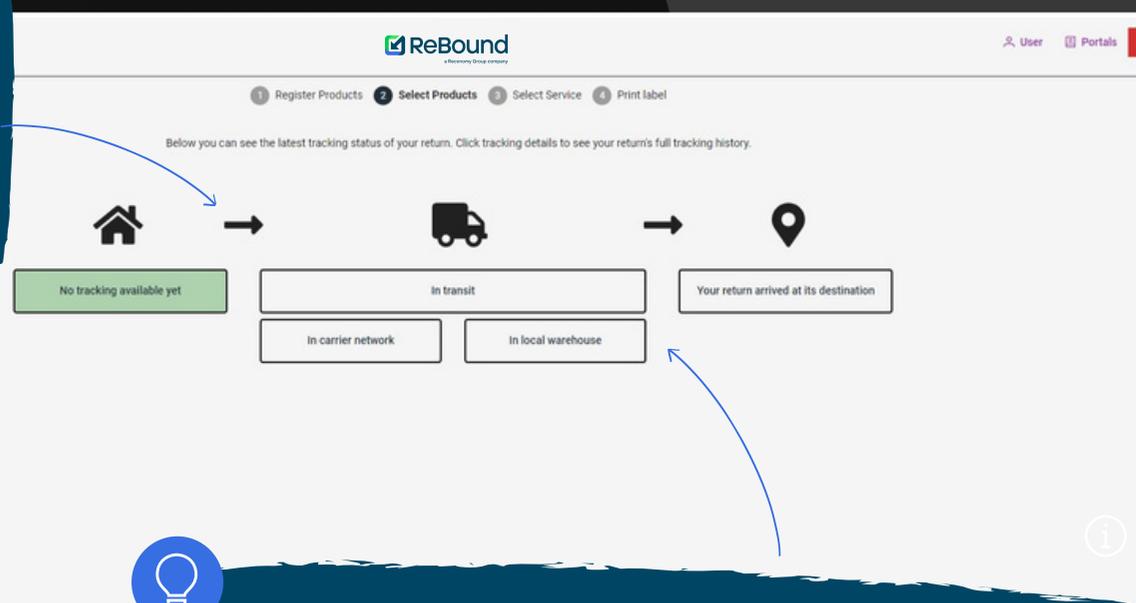


Order	Client Order Id	Date	Status	Tracking	Details	Actions
(00)787000000004026693	7361236326	6/16/21, 1:20 PM	APPROVED	No tracking available.		
(00)787000000004026709	7565656566	6/16/21, 1:22 PM	READY_FOR_APPROVAL	No tracking available.		No actions available.
(00)787000000004026648	7566666666	6/15/21, 5:17 PM	REGISTERED			No actions available.
(00)787000000004025917	7544524545	6/14/21, 5:41 PM	REGISTERED			No actions available.
(00)787000000004025900	7455555555	6/14/21, 5:40 PM	REGISTERED			No actions available.

VERIFICAR O ESTADO DO PEDIDO

Ao clicar [See tracking](#) você será redirecionado à página de seguimento do portal.

Esta página mostra o estado de um pedido de devolução. Um pedido passa por essa visão geral com base no estado da recolhas existentes



Um pedido tem um estado de seguimento que será destacado a verde.

- **No tracking available yet** significa que o pedido foi criado mas ainda não há dados de seguimento disponíveis.
- **In transit - In carrier network** significa que o pedido foi recolhido e está a caminho do depósito local.
- **In transit - In local warehouse** significa que o pedido foi recebido no depósito local.
- **Your return arrived at its destination** significa que o seu pedido foi entregue no destino final.

PERGUNTAS FREQUENTES E SUPORTE

Não consigo fazer login no portal.

O portal ReBound é de acesso público. Verifique a sua ligação à internet ou entre em contato com o administrador do seu sistema. Se o problema persistir, entre em contato com a ReBound

Não consigo fazer login no portal.

Quando não conseguir fazer login, certifique-se de ter solicitado as credenciais de usuário ao seu representante comercial ou RTV especialista.

Se não conseguir fazer login devido à senha incorreta, redefina a sua senha seguindo as instruções em “esqueci a minha senha” na página de login.

Estou com problemas para imprimir as etiquetas.

Todas as etiquetas podem ser impressas em impressoras de escritório e/ou impressoras de etiquetas. Verifique as configurações da impressora. ReBound não é responsável pelo hardware da sua impressora.

Meu horário de recolha não é selecionável.

Isso pode ocorrer devido a limitações da transportadora ou a configurações da sua loja. Entre em contato com o seu representante da marca para verificar se suas preferências podem ser disponibilizadas.

PERGUNTAS FREQUENTES E SUPORTE

ReBounce Control Tower

Razões para contato:

- Problemas de acesso ao portal que não podem ser resolvidos pelas FAQ
- Erros do tipo "Contacte o Administrador"

Horário de funcionamento: 09:00 - 17:30 CET

Email: controltower@reboundreturns.com

Telefone: +31 30 299 55 88

Fax: +44 1604 300000