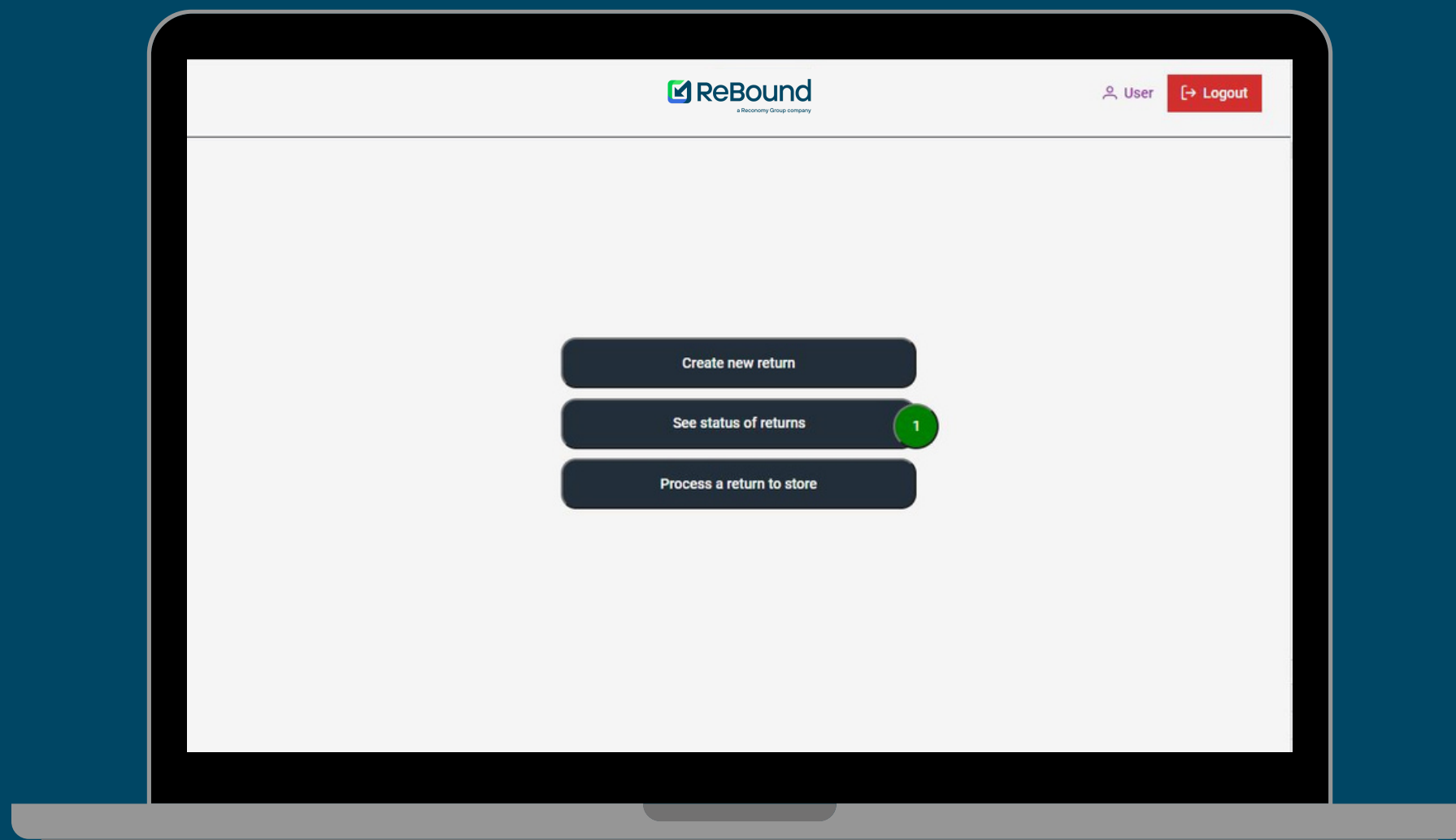


SKRÓCONA INSTRUKCJA OBSŁUGI

Zwroty na Retail Portal



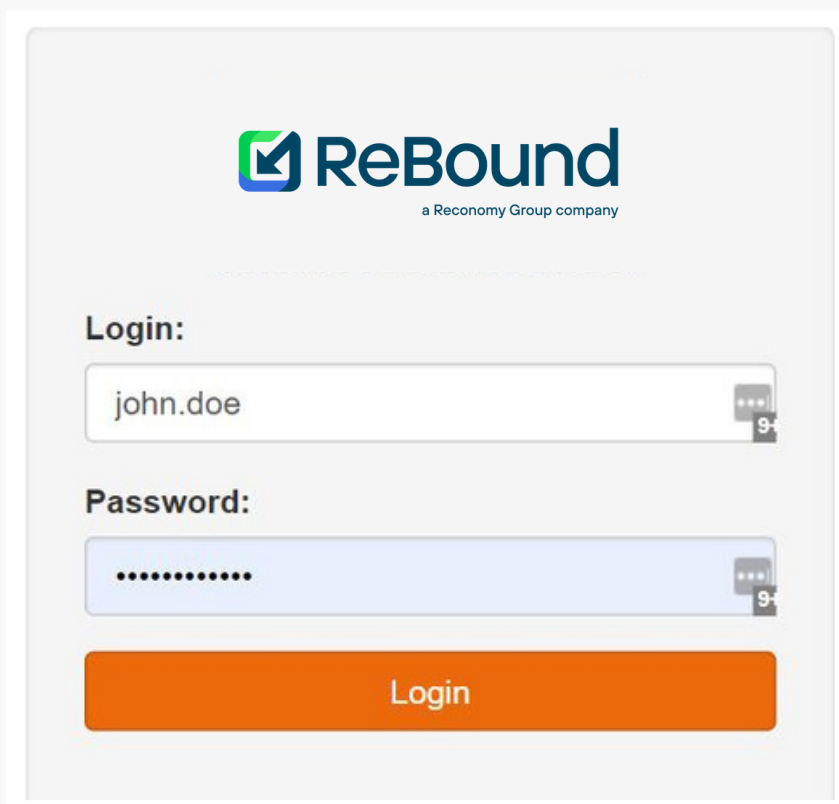
www.retail-portal.cycleon.net

Wersja: March 2023

MOJA CHECKLISTA - GO LIVE

- Mam konto
- Mam drukarkę
- Mam komputer lub laptop
- Mam stabilne połączenie internetowe
- Mam dostęp do zewnętrznych stron internetowych

PIERWSZE KROKI

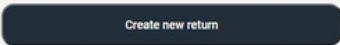
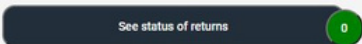


The screenshot shows the ReBounce login interface. At the top is the ReBounce logo with the tagline 'a Reconomy Group company'. Below the logo is a horizontal dashed line. The login form consists of two input fields: 'Login:' with the text 'john.doe' and 'Password:' with masked characters. Both fields have a small '9+' icon on the right. Below the password field is an orange 'Login' button.

KROK 1

- Przejdź do strony głównej korzystając z podanego linka: www.retail-portal.cycleon.net
- Wypełnij otrzymane dane do logowania
- Naciśnij przycisk 

KROK 2

- Możesz od razu zacząć tworzyć zwrot, klikając przycisk 
- Dodatkowo, klikając ten przycisk, możesz sprawdzić status zamówień w trakcie realizacji, zakończonych lub gotowych do zatwierdzenia. 



No new updates found

We have not found a new or approved order for you. Please create one.



Po zalogowaniu może pojawić się powiadomienie informujące o braku nowych zamówień gotowych do realizacji na Twoim profilu. W tym wypadku możesz po prostu zamknąć okno i stworzyć nowe zamówienie.

PIERWSZE KROKI

3

Wprowadź numer referencyjny zamówienia. Dozwolony format jest określony w polu.

Please fill in your **client reference number** and **number of items** you want to return. The **client reference number** will be used as reference throughout the return process.

Client reference number:

Number of items:

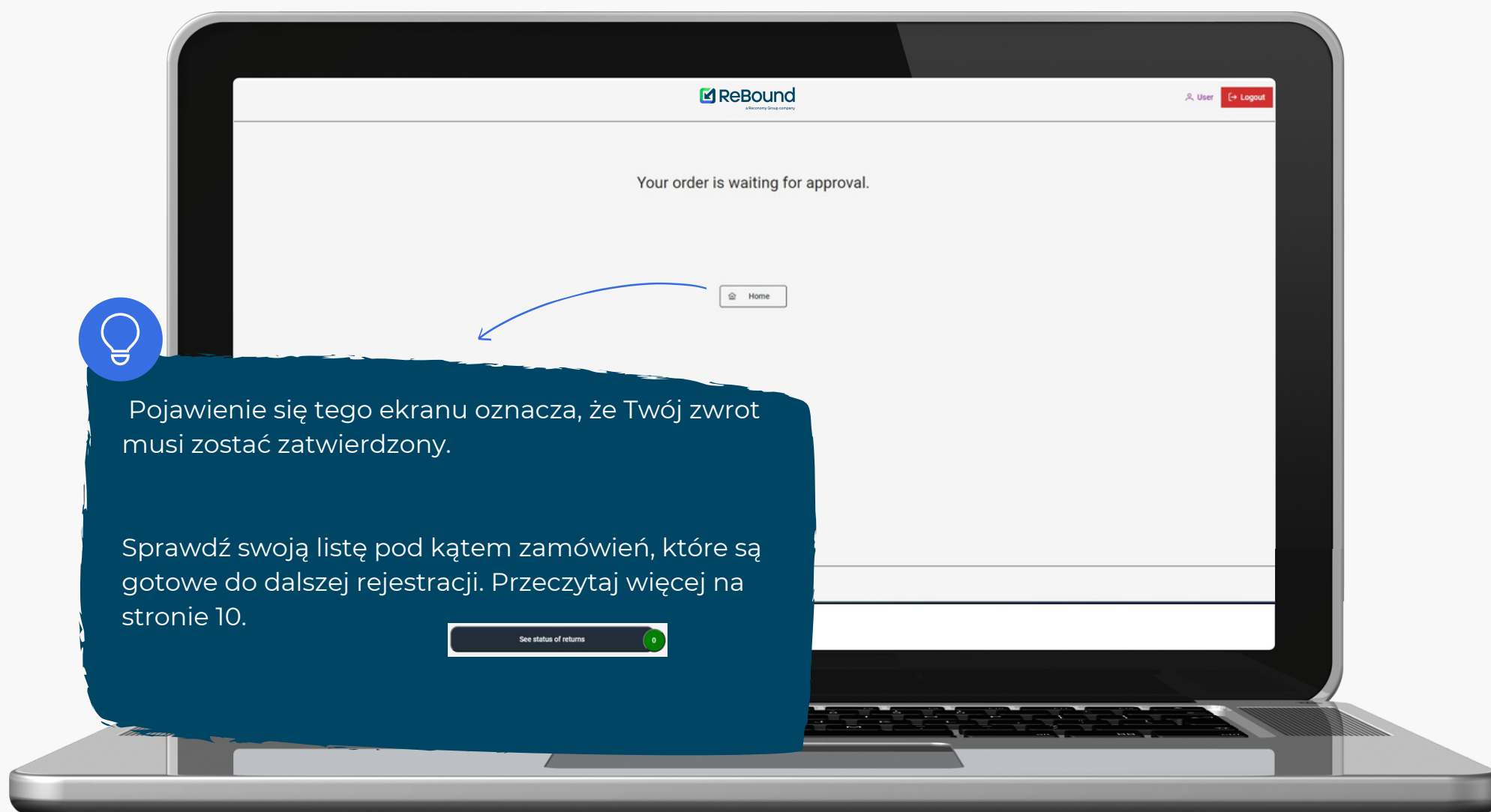
4

Wpisz liczbę przedmiotów, które chcesz zwrócić w tym zamówieniu.

⏪ Back

⏩ Continue

PIERWSZE KROKI



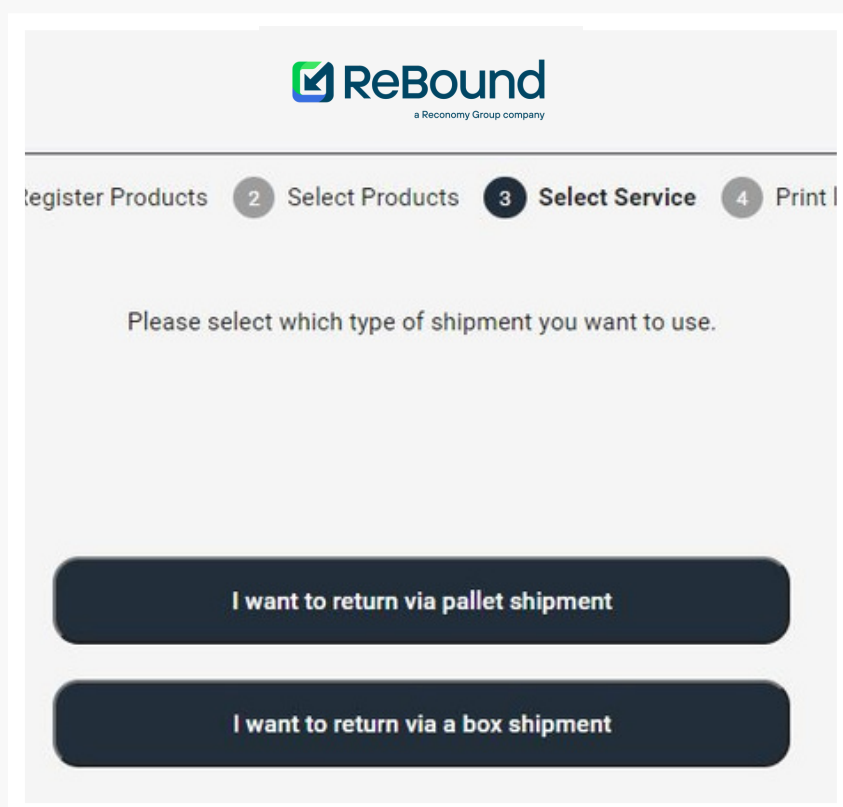
Pojawienie się tego ekranu oznacza, że Twój zwrot musi zostać zatwierdzony.

Sprawdź swoją listę pod kątem zamówień, które są gotowe do dalszej rejestracji. Przeczytaj więcej na stronie 10.

See status of returns

0

PIERWSZE KROKI



ReBound
a Reconomy Group company

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Print Label

Please select which type of shipment you want to use.

I want to return via pallet shipment

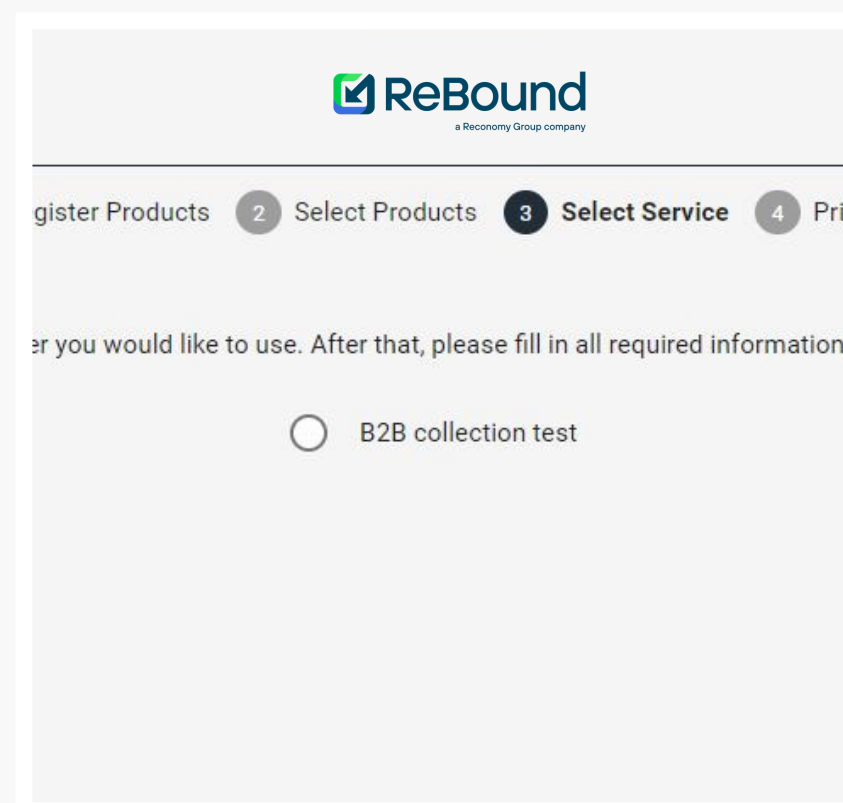
I want to return via a box shipment

KROK 5

- Wybierz paletę lub paczkę do zamówienia zwrotu.
- W przypadku wszystkich przesyłek zwrotnych upewnij się, że zwrot jest zgodny z instrukcją zwrotów.
- W przypadku przesyłki paletowej oczekuje się, że wielkość zwrotu będzie spaletyzowana.
- W przypadku przesyłki paczkowej objętość zwrotu powinna być zapakowana w pudełko i gotowa do odbioru.
- **UWAGA:** Zwróć uwagę na ilość luźno załadowanych(=nie spaletyzowanych) paczek, które zwracasz! Jeśli chcesz zwrócić przesyłkę składającą się z paczek, musisz również zaznaczyć, czy zwracany towar jest większy niż 99 paczek łącznie.

KROK 6

Wybierz preferowanego przewoźnika / usługę dostępnych na ekranie. **Uwaga:** może to być tylko jedna opcja.



ReBound
a Reconomy Group company

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Print Label

Please select which type of shipment you would like to use. After that, please fill in all required information

B2B collection test

PIERWSZE KROKI

KROK 7

- Proszę wypełnić i zweryfikować szczegóły zwrotu.

Fill in and verify your return order details

Contact name	<input type="text" value="John Doe"/>
Retailer reference	<input type="text" value="RetailerStore1"/>
Street address	<input type="text" value="Test"/>
Postal code	<input type="text" value="12335"/>
City	<input type="text" value="Test"/>
Country	<input type="text" value="BE"/>
Email	<input type="text" value="john.doe@cycleon.com"/>
Pickup date	<input type="text" value="24/05/2021 10:00"/>
Pallets/Boxes amount	<input type="text" value="10"/>



Szczegóły, których nie możesz edytować, pochodzą z adresu skonfigurowanego w Twoim profilu. Jeśli są nieprawidłowe, edytuj swój profil.



Jest to preferowana data i godzina odbioru.

Dostępne opcje mogą być ograniczone przez ustawienia profilu.



Liczba palet lub paczek, które tutaj wskażesz, będzie również liczbą etykiet, które będą wymagane.

Upewnij się, że żądasz wystarczającej liczby etykiet, aby zwrócić całą objętość zamówienia.

PIERWSZE KROKI

KROK 9

- Wydrukuj wygenerowane etykiety i naklej jedną etykietę na każdą paczkę lub paletę (w zależności od rodzaju zwrotu na żądanie).
- Przewoźnik przyjedzie i odbierze zamówienie zwrotu, biorąc pod uwagę Twój preferowany dzień i godzinę odbioru.
- **Uwaga:** Miej oko na stan swojego zamówienia. Może się zdarzyć, że przewoźnik będzie musiał zmienić termin ze względu na zmiany w planach logistycznych.

Almost Done!

Please verify below summary and click submit to retrieve your labels

cts

Summary

You are returning **4427** products on **15 box(es)**.

You will use **chronopost_fr**

chronopost_fr will come on **22/06/2021** and will try to accommodate your requested pickup time.

Due to fleet planning, this can deviate.

1. Select Products 2. Select Products 3. Select Service 4. Print label

Print your label(s) and attach it(them) to your box(es)/pallet(s).

Reference :

Belgium

Delivery address

Belgium_Yusen_Herentals
Yusen - Atealaan 34B
Herentals 2200

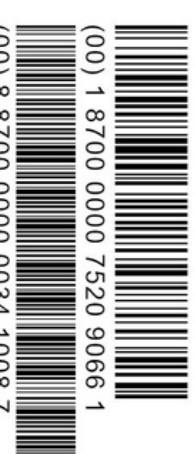
Ship from address

Test 12335

Planned ship date : 21-05-2021

(00) 8 8700 0000 0034 1008 7

(00) 1 8700 0000 7520 9066 1



KROK 8

- Twoje zamówienie zostanie podsumowane i przedstawione na stronie podsumowań i potwierdzeń.
- Po zweryfikowaniu i przesłaniu podsumowania wniosek o zwrot zostanie sfinalizowany, a etykiety zwrotne zostaną wygenerowane.

SPRAWDZANIE STATUSU ZAMÓWIENIA

Aby sprawdzić status swojego zamówienia, po prostu kliknij przycisk.

See status of returns 0

Ta tabela pokazuje wszystkie znane zamówienia na Twoim koncie i ich najnowszy status.

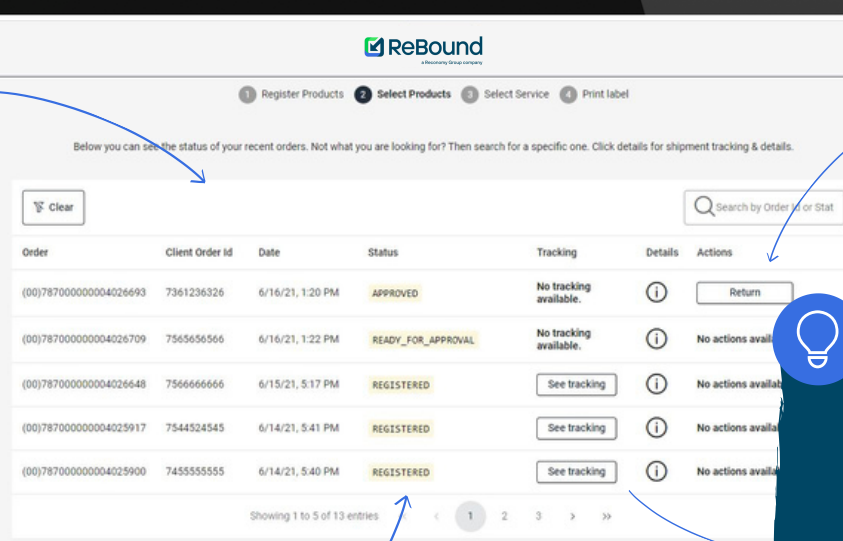
Kliknij na aby zakończyć rejestrację zaakceptowanych zwrotów.

Kliknij na aby sprawdzić szczegóły śledzenia swoich zamówień.

Kliknij na ⓘ, aby sprawdzić, które produkty są powiązane z jakim zamówieniem.

status zamówienia

- **Created** zamówienie zostało złożone przez Ciebie lub siedzibę marki.
- **Updated** zamówienie zostało zaktualizowane.
- **Registered** zamówienie zostało stworzone i zaplanowane do odbioru.
- **Ready for approval** zamówienie zostało wysłane do akceptacji.
- **Approved** zamówienie zostało zaakceptowane i może zostać dalej zarejestrowane.



Order	Client Order Id	Date	Status	Tracking	Details	Actions
(00)787000000004026693	7361236326	6/16/21, 1:20 PM	APPROVED	No tracking available.	ⓘ	<input type="button" value="Return"/>
(00)787000000004026709	7565656566	6/16/21, 1:22 PM	READY_FOR_APPROVAL	No tracking available.	ⓘ	No actions available
(00)787000000004026648	7566666666	6/15/21, 5:17 PM	REGISTERED	<input type="button" value="See tracking"/>	ⓘ	No actions available
(00)787000000004025917	7544524545	6/14/21, 5:41 PM	REGISTERED	<input type="button" value="See tracking"/>	ⓘ	No actions available
(00)787000000004025900	7455555555	6/14/21, 5:40 PM	REGISTERED	<input type="button" value="See tracking"/>	ⓘ	No actions available

SPRAWDZANIE STATUSU ZAMÓWIENIA

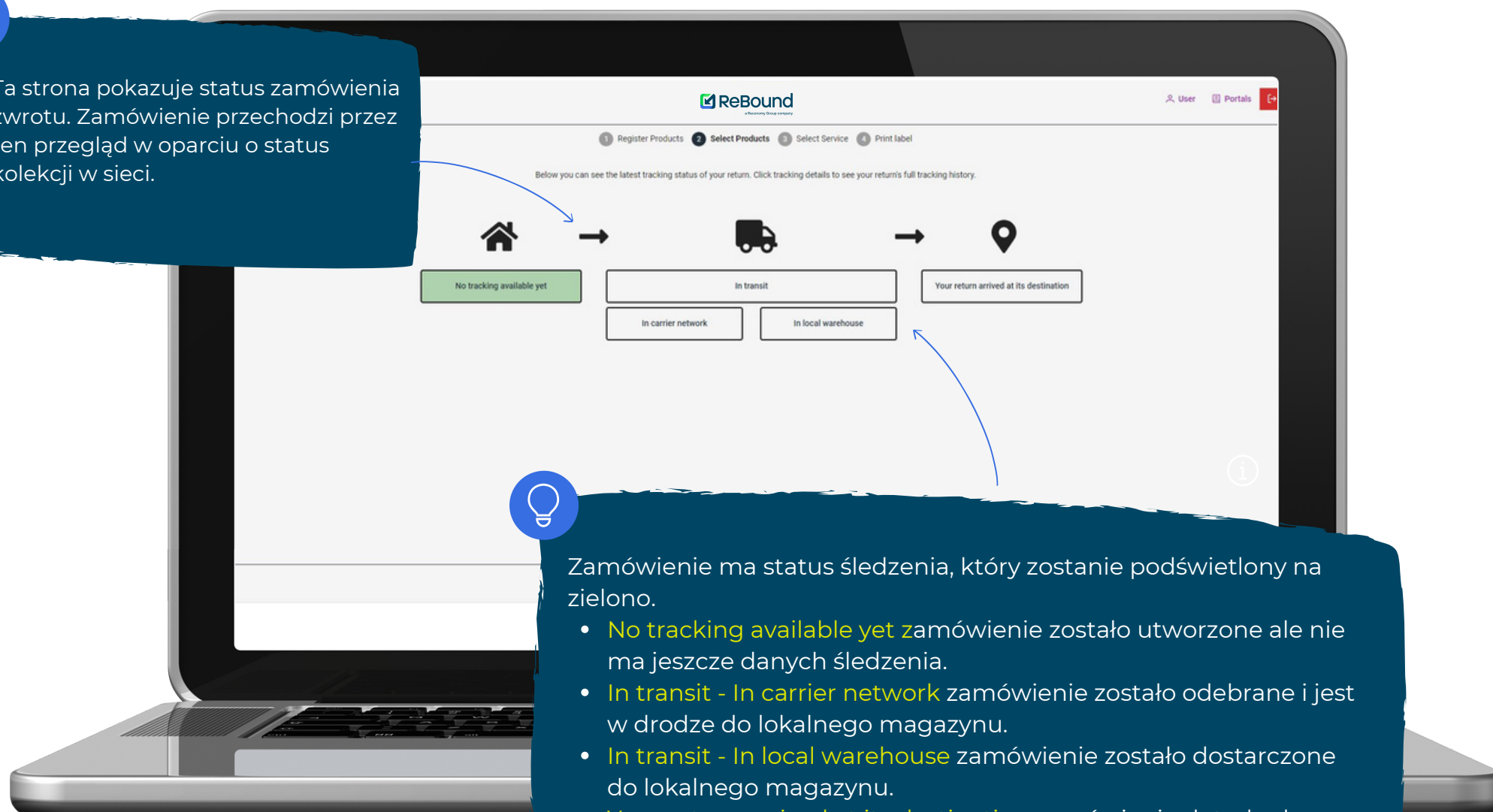
Naciskając przycisk

See tracking

zamkniesz stronę portalu do śledzenia zamówień



Ta strona pokazuje status zamówienia zwrotu. Zamówienie przechodzi przez ten przegląd w oparciu o status kolekcji w sieci.



Zamówienie ma status śledzenia, który zostanie podświetlony na zielono.

- **No tracking available yet** zamówienie zostało utworzone ale nie ma jeszcze danych śledzenia.
- **In transit - In carrier network** zamówienie zostało odebrane i jest w drodze do lokalnego magazynu.
- **In transit - In local warehouse** zamówienie zostało dostarczone do lokalnego magazynu.
- **Your return arrived at its destination** zamówienie dotarło do miejsca docelowego

FAQ & WSPARCIE

Nie mam dostępu do portalu.

Portal sprzedażowy ReBound jest platformą ogólnie dostępną. Sprawdź swoje połączenie z Internetem lub skontaktuj się z swoim administratorem systemu. Jeżeli problem nie został rozwiązany, skontaktuj się z ReBound.

Nie mogę zalogować się do portalu.

Jeśli nie możesz się zalogować, upewnij się, że zażądałeś danych uwierzytelniających użytkownika od przedstawiciela marki lub osoby kontaktowej.

Jeśli nie możesz się zalogować z powodu nieprawidłowego hasła, zresetuj hasło, postępując zgodnie z instrukcjami „nie pamiętam hasła” na stronie logowania.

Mam problem z drukowaniem etykiet.

Wszystkie etykiety są przeznaczone do wydrukowania na drukarkach biurowych i/lub etykietowych. Sprawdź ustawienia drukarki. ReBound nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt drukarki.

Nie mogę wybrać mojego czasu odbioru.

Może to wynikać z ograniczeń przewoźnika lub ustawień Twojego sklepu. Skontaktuj się z przedstawicielem firmy, aby sprawdzić, czy może udostępnić preferowane godziny odbioru.

FAQ & WSPARCIE

ReBounce Control Tower

Powody kontaktu:

- Problemy z dostępem do portalu, których nie można rozwiązać, sprawdzając FAQ.
- Błędy na portalu „Skontaktuj się z Administratorem”

Godziny otwarcia: 09:00 - 17:30 CET

Email: controltower@reboundreturns.com

Telefon: +31 30 299 55 88

Fax: +44 1604 300000