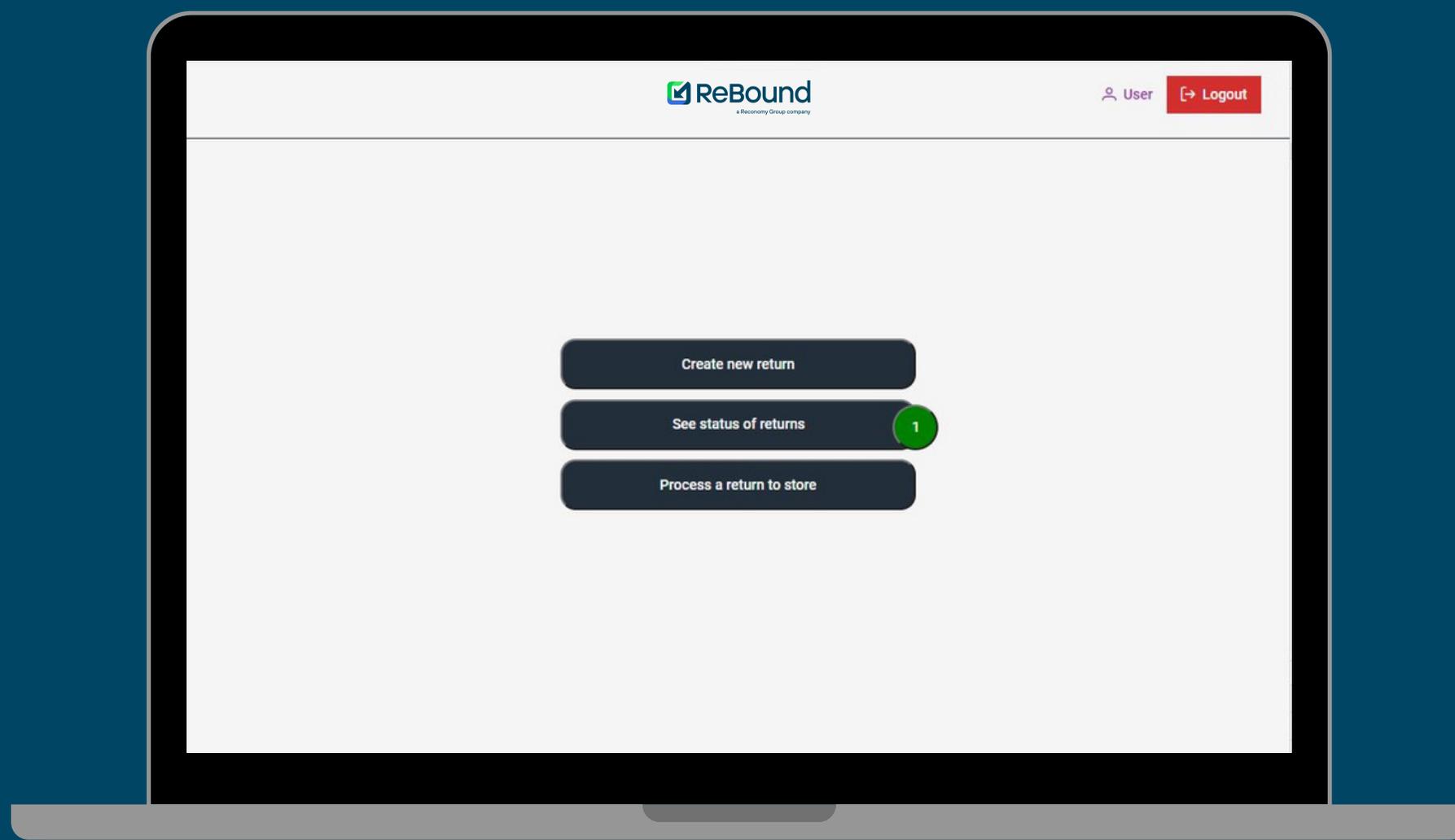


GUIDA INTRODUTTIVA

Restituzioni via Retail Portal



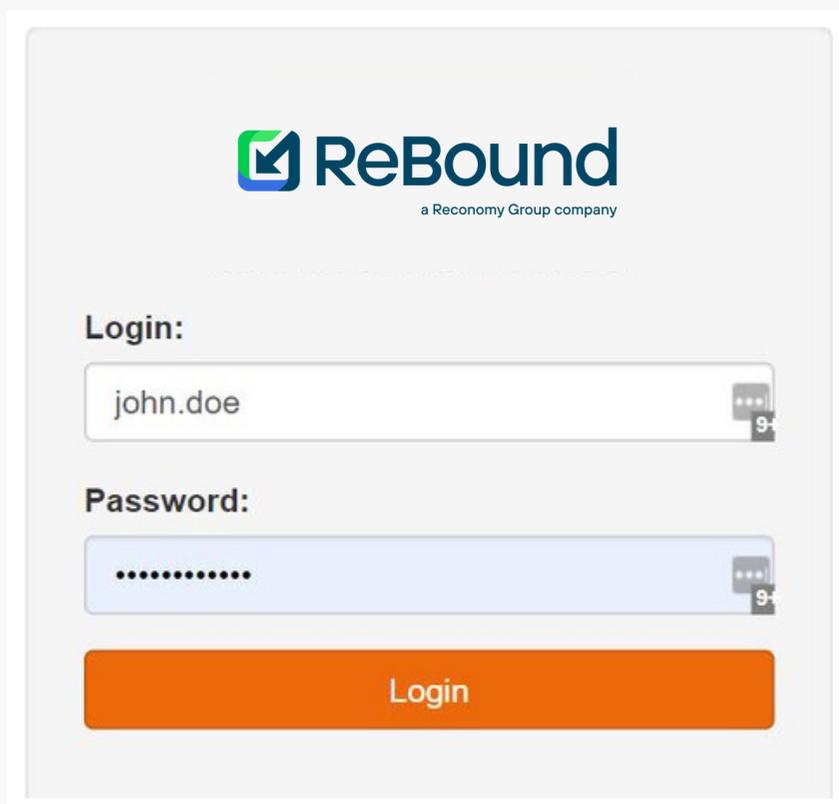
www.retail-portal.cycleon.net

Versione: March 2023

LISTA DI CONTROLLO

- Ho un account
- Ho una stampante
- Ho un pc o laptop
- Ho una connessione internet stabile
- Posso accedere a website esterni

PER INIZIARE



The screenshot shows the ReBounce login interface. At the top is the ReBounce logo with the tagline 'a Reconomy Group company'. Below the logo is a horizontal dashed line. The 'Login:' section contains a text input field with 'john.doe' and a password input field with masked characters. Below these fields is an orange 'Login' button.

STEP 1

- Accedere alla pagina iniziale tramite questo URL: www.retail-portal.cycleon.net
- Inserire le credenziali d'accesso
- Cliccare 

STEP 2

- Puoi iniziare a creare un ordine di restituzione immediatamente cliccando: 
- Altrimenti, puoi controllare lo stato di ordini aperti, già processati o da approvare cliccando: 



 **No new updates found** 
We have not found a new or approved order for you. Please create one.

Dopo aver effettuato l'accesso nel portale, potrebbe apparire una notifica che indica che non sono stati trovati ordini recenti da processare. Puoi procedere a creare un nuovo ordine di restituzione.

PER INIZIARE

3

Inserisci il numero di referenza del tuo ordine. Il formato consentito e' mostrato come esempio.

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Print label

Please fill in your client reference number and number of items you want to return. The client reference number will be used as reference throughout the return process.

Client reference number: For example: 7111274321

Number of items: 1

4

Inserisci il numero di items che vuoi restituire in questo ordine di restituzione.

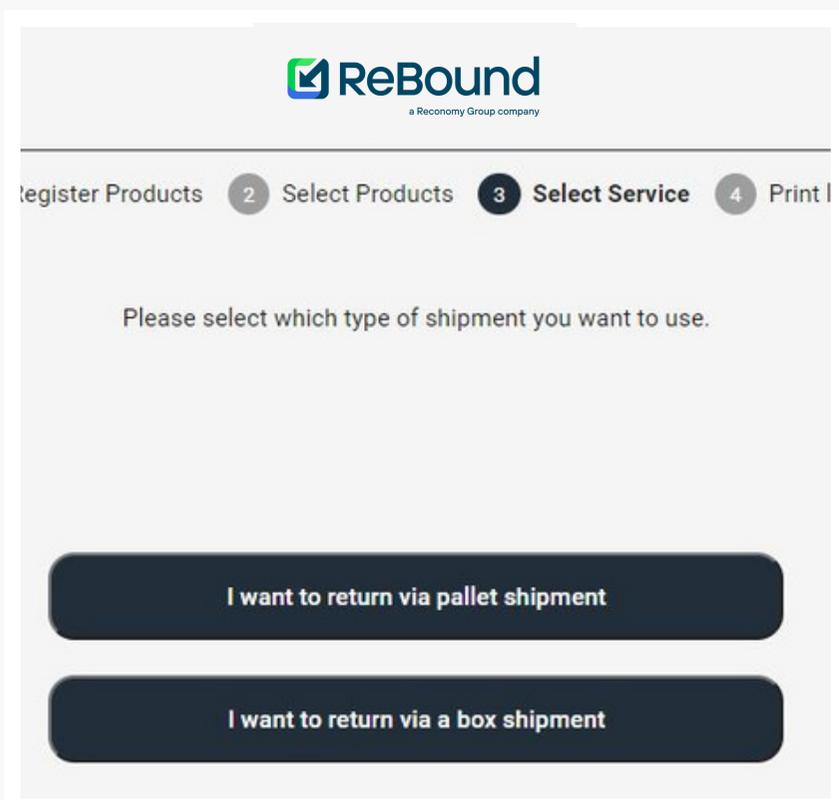
⏪ Back

⏩ Continue

PER INIZIARE



PER INIZIARE



ReBound
a Reconomy Group company

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Print I

Please select which type of shipment you want to use.

I want to return via pallet shipment

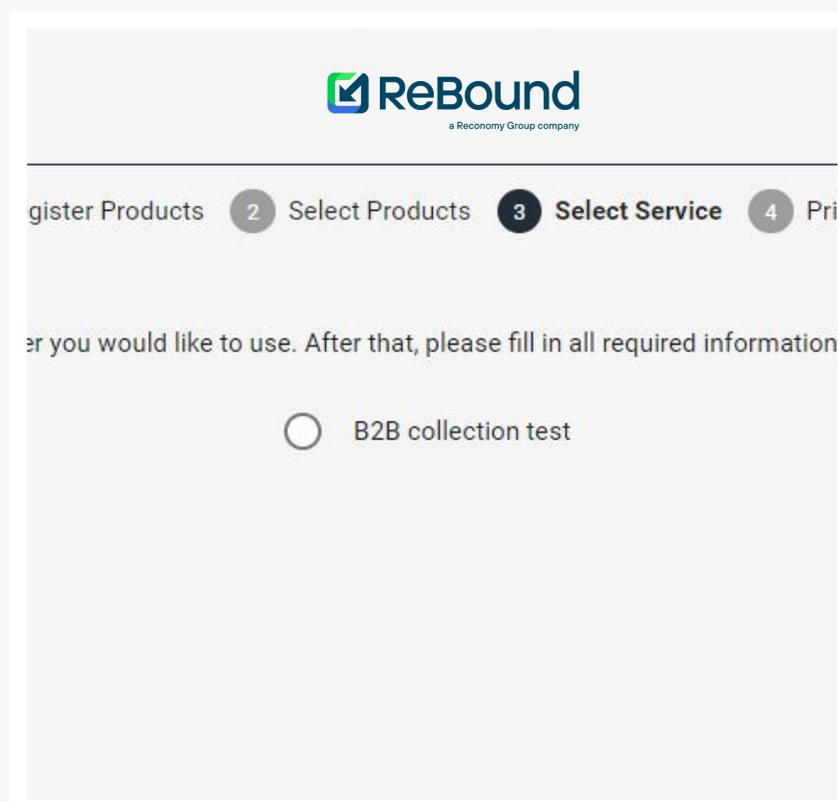
I want to return via a box shipment

STEP 5

- Scegli tra una spedizione di **palette (pallet)** o una spedizione di **scatole (box)** per il tuo ordine di restituzione.
 - Per tutte le spedizioni, assicurati che la restituzione rispetti il manuale delle restituzioni.
 - Per una spedizione di palette il volume di ritorno dovrebbe essere pallettizzato.
 - Per la spedizione di una scatola, il volume di ritorno dovrebbe essere imballato e pronto per il ritiro.
 - **NOTA:** Fai attenzione alla quantità di scatole sfuse caricate (=non pallettizzate) che stai restituendo! Se desideri restituire una spedizione di una scatola, dovrai anche indicare se il reso è superiore a 99 cartoni in totale.

STEP 6

- Selezione il corriere preferito - combinazione di servizi come visualizzato sullo schermo.
- **Nota:** può anche esserci solo un'opzione.



ReBound
a Reconomy Group company

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Pri

er you would like to use. After that, please fill in all required information

B2B collection test

PER INIZIARE

STEP 7

- Si prega di compilare e verificare i dettagli dell'ordine di reso

Fill in and verify your return order details

Contact name	<input type="text" value="John Doe"/>
Retailer reference	<input type="text" value="RetailerStore1"/>
Street address	<input type="text" value="Test"/>
Postal code	<input type="text" value="12335"/>
City	<input type="text" value="Test"/>
Country	<input type="text" value="BE"/>
Email	<input type="text" value="john.doe@cycleon.com"/>
Pickup date	<input type="text" value="24/05/2021 10:00"/>
Pallets/Boxes amount	<input type="text" value="10"/>



I dettagli che non puoi modificare provengono dall'indirizzo configurato nel tuo profilo. Se non sono corretti, modifica il tuo profilo.



Questa è la data e l'ora di ritiro che desideri programmare.

Le opzioni disponibili possono essere limitate dalle impostazioni del tuo profilo.



La quantità di bancali o scatole che indichi qui sarà anche la quantità di etichette che ti verranno richieste.

Assicurati di richiedere abbastanza etichette per restituire tutto il volume del tuo ordine.

PER INIZIARE

Almost Done!

Please verify below summary and click submit to retrieve your labels

cts

mary

You are returning **4427** products on **15 box(es)**.

You will use **chronopost_fr**

chronopost_fr will come on **22/06/2021** and will try to accommodate your requested pickup time.

Due to fleet planning, this can deviate.

STEP 8

- La tua richiesta viene riepilogata e visualizzata nella pagina di riepilogo e conferma.
- Dopo aver verificato il riepilogo e confermato, la richiesta di reso sarà finalizzata e verranno generate le etichette.

STEP 9

- Stampa le etichette generate e incolla un'etichetta su ogni scatola o paletta (a seconda del tipo di spedizione richiesta).
- **NOTA:** assicurarsi di stampare le etichette immediatamente, non è possibile ristamparle in un secondo momento.
- Il corriere verrà a ritirare il tuo ordine di reso, tenendo conto di data e ora che hai selezionato.
- **Nota:** Tieni d'occhio lo stato del tuo ordine. Può capitare che un corriere debba riprogrammare per motivi di pianificazione.

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Print label

Print your label(s) and attach it(them) to your box(es)/pallet(s).

[Print label](#)

Reference :	Belgium
Delivery address	Belgium_Yusen_Herentals Yusen - Atealaan 34B Herentals 2200
Ship from address	Test Test 12335
Planned ship date :	21-05-2021
(00) 8 8700 0000 0034 1008 7	
(00) 1 8700 0000 7520 9066 1	

VERIFICARE LO STATO DELL'ORDINE

Per controllare lo stato del tuo ordine clicca

See status of returns

0



Questa tabella mostra tutti gli ordini sul tuo account e il loro stato più recente.



Clicca  per completare la registrazione del reso per gli ordini di reso approvati.

ReBound

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Print label

Below you can see the status of your recent orders. Not what you are looking for? Then search for a specific one. Click details for shipment tracking & details.

Clear Search by Order ID or Status

Order	Client Order id	Date	Status	Tracking	Details	Actions
(00)787000000004026693	7361236326	6/16/21, 1:20 PM	APPROVED	No tracking available.		
(00)787000000004026709	7565656566	6/16/21, 1:22 PM	READY_FOR_APPROVAL	No tracking available.		No actions available
(00)787000000004026648	7566666666	6/15/21, 5:17 PM	REGISTERED			No actions available
(00)787000000004025917	7544524545	6/14/21, 5:41 PM	REGISTERED			No actions available
(00)787000000004025900	7455555555	6/14/21, 5:40 PM	REGISTERED			No actions available

Showing 1 to 5 of 13 entries < 1 2 3 >>



Clicca  per controllare i dettagli di tracking dei tuoi ordini.

Clicca su  per verificare quali prodotti sono collegati a quale ordine.



Un ordine ha come stato:

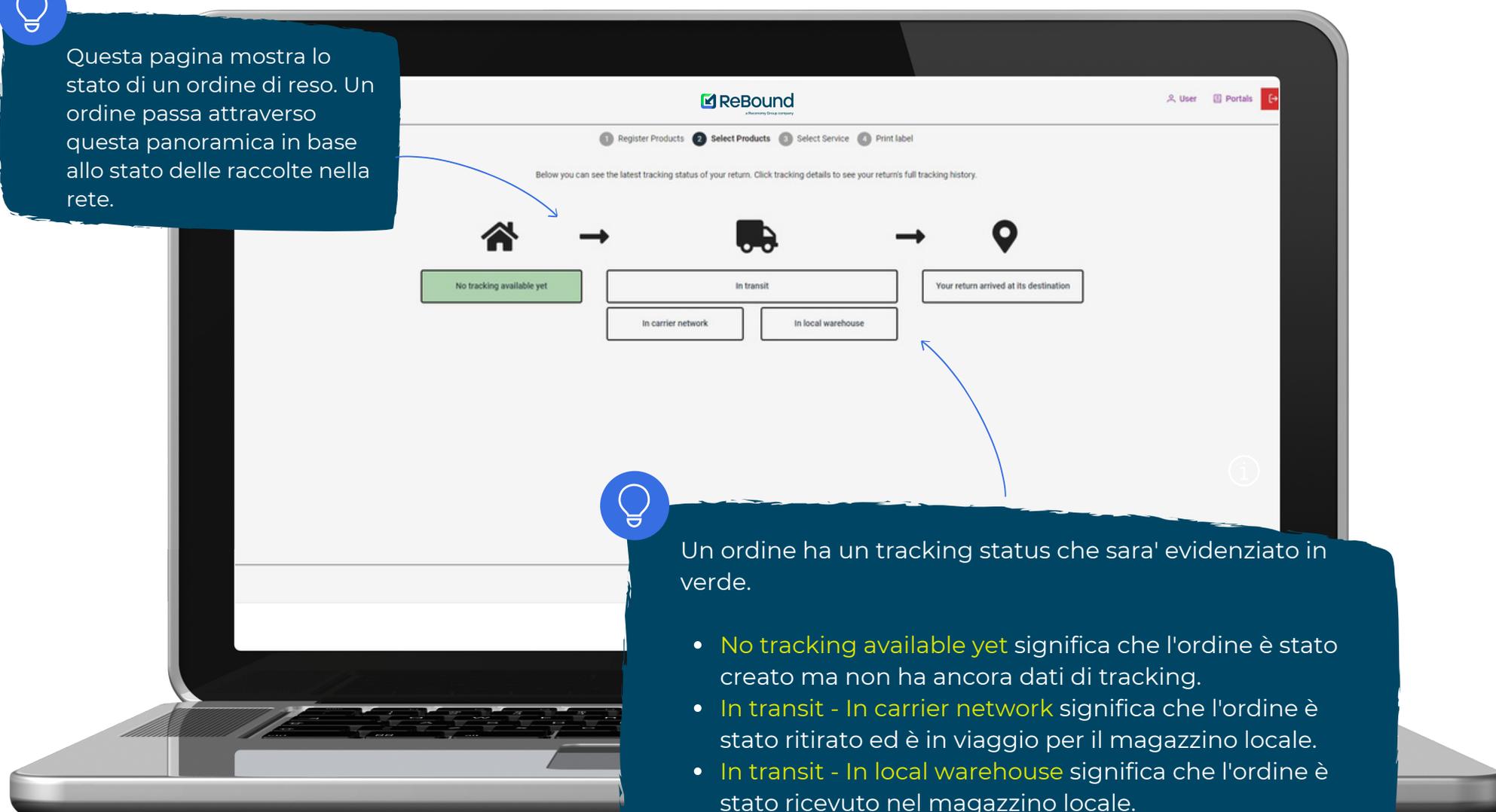
- **Created** significa che l'ordine è stato creato da te o dal HQ del marchio.
- **Updated** significa che l'ordine ha ricevuto un aggiornamento.
- **Registered** significa che l'ordine è stato creato e programmato per il ritiro.
- Ready for approval significa che l'ordine è stato inoltrato per l'approvazione.
- **Approved** significa che l'ordine è stato approvato e ora può essere registrato ulteriormente.

VERIFICARE LO STATO DELL'ORDINE

Quando clicchi [See tracking](#) finirai nella pagina di tracking del portale.



Questa pagina mostra lo stato di un ordine di reso. Un ordine passa attraverso questa panoramica in base allo stato delle raccolte nella rete.



Un ordine ha un tracking status che sarà evidenziato in verde.

- **No tracking available yet** significa che l'ordine è stato creato ma non ha ancora dati di tracking.
- **In transit - In carrier network** significa che l'ordine è stato ritirato ed è in viaggio per il magazzino locale.
- **In transit - In local warehouse** significa che l'ordine è stato ricevuto nel magazzino locale.
- **Your return arrived** at its destination significa che l'ordine è stato consegnato alla sua destinazione finale.

DOMANDE FREQUENTI & ASSISTENZA

Non riesco ad accedere al portale

Il Retail Portal è raggiungibile pubblicamente. Controlla la tua connessione Internet o contatta il tuo amministratore di sistema. Quando il problema persiste, contatta ReBound.

Il login non funziona

Quando non riesci a fare il login, assicurati di aver richiesto le credenziali utente al rappresentante del marchio o al contatto.

Se non riesci ad accedere a causa di una password errata, reimposta la password seguendo le istruzioni "password dimenticata" nella pagina di accesso.

Il file per caricare info del prodotto non funziona.

Assicurati di utilizzare il formato file di base e di fornire tutti i dati obbligatori. Se il problema persiste, contatta ReBound.

Ho problemi a stampare le etichette.

Tutte le etichette sono fornite per essere stampate su stampanti per ufficio e/o etichette. Si prega di controllare le impostazioni della stampante. ReBound non è responsabile per l'hardware della stampante.

Il mio orario di ritiro non è selezionabile

Ciò può essere dovuto alla limitazione del corriere o alle impostazioni del tuo negozio. Si prega di contattare il rappresentante del marchio per verificare se gli slot preferiti possono essere resi disponibili.

DOMANDE FREQUENTI & ASSISTENZA

ReBounce Control Tower

Motivi per cui contattarci:

- Problemi con l'accesso al portale che non possono essere risolti controllando le Domande Frequenti.
- Errore del tipo "Contact administrator"

Orario di apertura: 09:00 - 17:30 CET

Email: controltower@reboundreturns.com

Teléfono: +31 30 299 55 88

Fax: +44 1604 300000