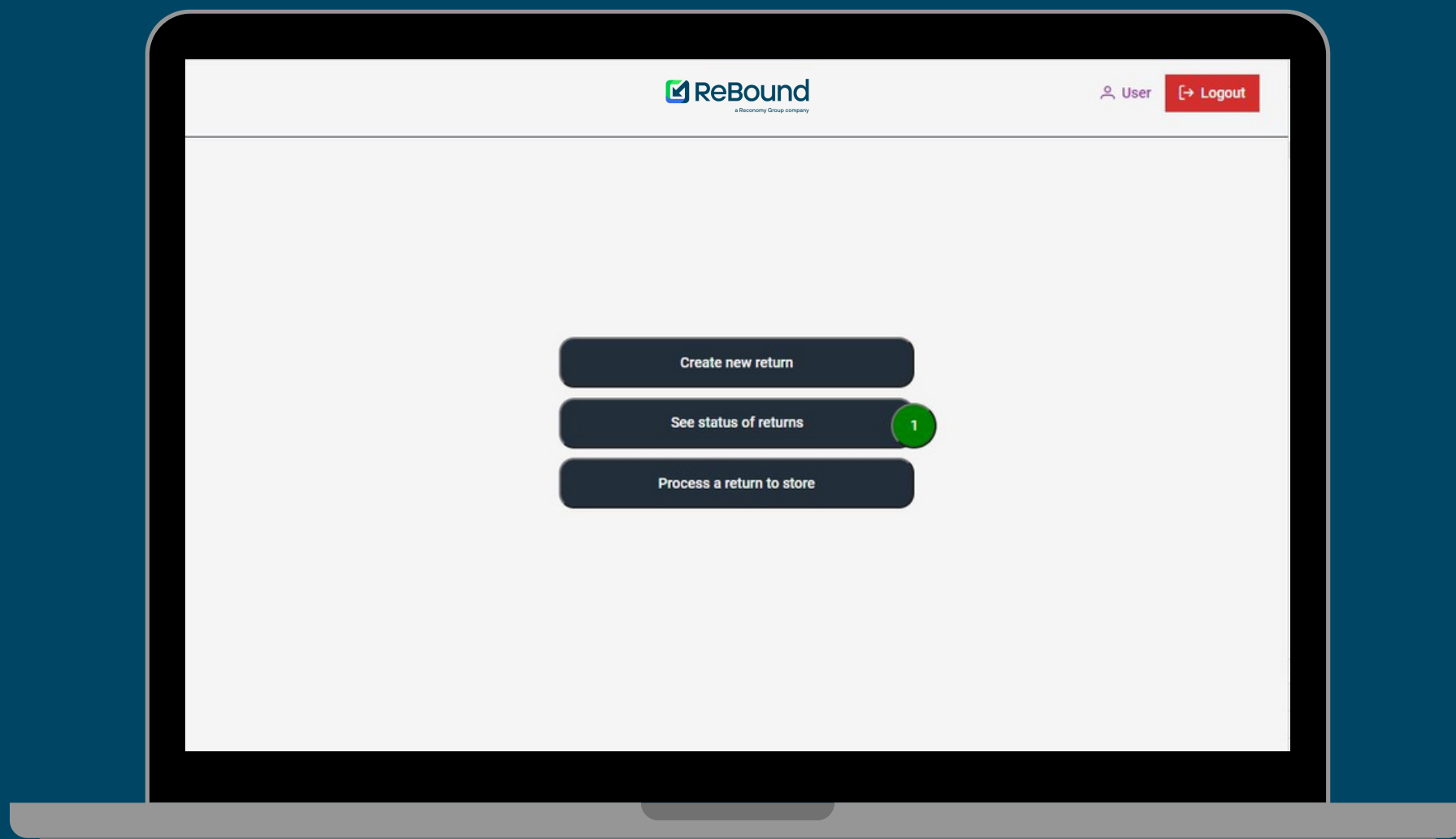


ΟΔΗΓΟΣ ΑΜΕΣΗΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΜΕΣΩ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ



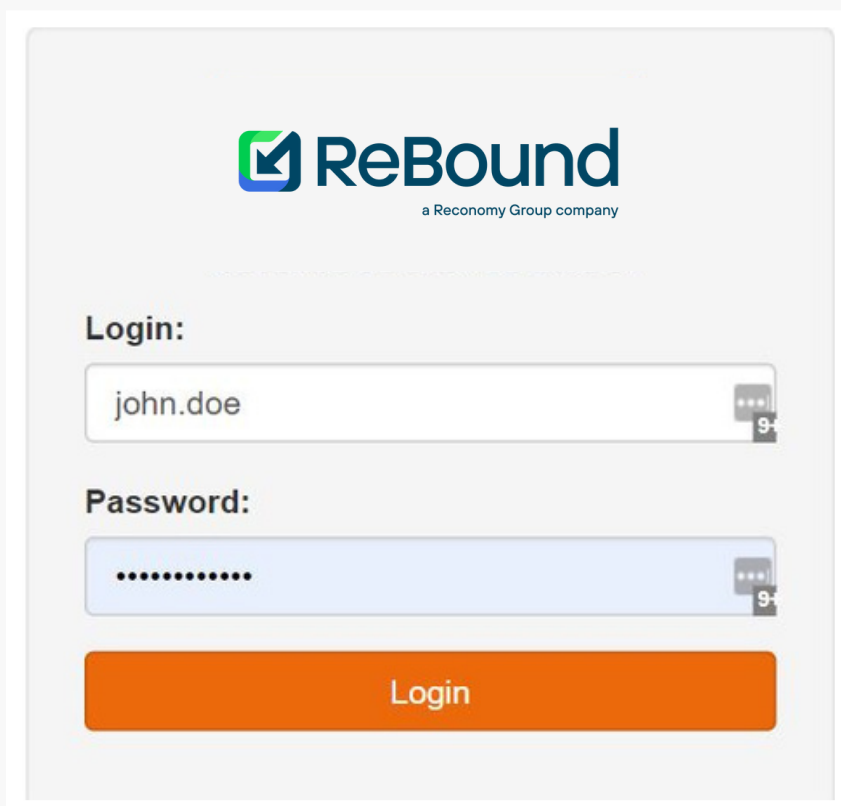
www.retail-portal.cycleon.net

Έκδοση: March 2023

ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ


- Εχω λογαριασμό
- Εχω εκτυπωτή
- Εχω σταθερό ή φορητό υπολογιστή
- Εχω σταθερή σύνδεση δικτύου
- Εχω πρόσβαση σε άλλες ιστοσελίδες

ΕΚΚΙΝΗΣΗ

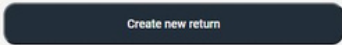
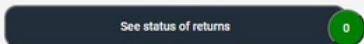


The screenshot shows the ReBound login interface. At the top is the ReBound logo and tagline. Below it are two input fields: 'Login:' with the text 'john.doe' and 'Password:' with masked characters. A blue 'Login' button is positioned below the password field.

ΒΗΜΑ 1

- Μεταβείτε στην αρχική σελίδα μέσω της διεύθυνσης URL: www.retail-portal.cycleon.net
- Συμπληρώστε τα στοιχεία σύνδεσης που λάβατε
- Πατήστε 

ΒΗΜΑ 2

- Μπορείτε να δημιουργήσετε μια επιστροφή αμέσως, πατώντας 
- Εναλλακτικά, μπορείτε να ελέγξετε την κατάσταση των ανοιχτών, ήδη διεκπεραιωμένων ή προς έγκριση επιστροφών πατώντας 



 **No new updates found** 
We have not found a new or approved order for you. Please create one.

Μετά τη σύνδεση μπορεί να εμφανιστεί μια **ειδοποίηση** που να υποδεικνύει ότι δεν έχουν βρεθεί πρόσφατες παραγγελίες για τον λογαριασμό σας που να μπορείτε να επεξεργαστείτε. Μπορείτε να συνεχίσετε με τη δημιουργία μιας νέας επιστροφής.

ΕΚΚΙΝΗΣΗ

3

Εισάγετε τον αριθμό παραγγελίας σας. Η επιτρεπόμενη μορφή καθορίζεται στο πεδίο εισαγωγής.

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Print label

Please fill in your client reference number and number of items you want to return. The client reference number will be used as reference throughout the return process.

Client reference number: For example: 7111274321

Number of items: 1

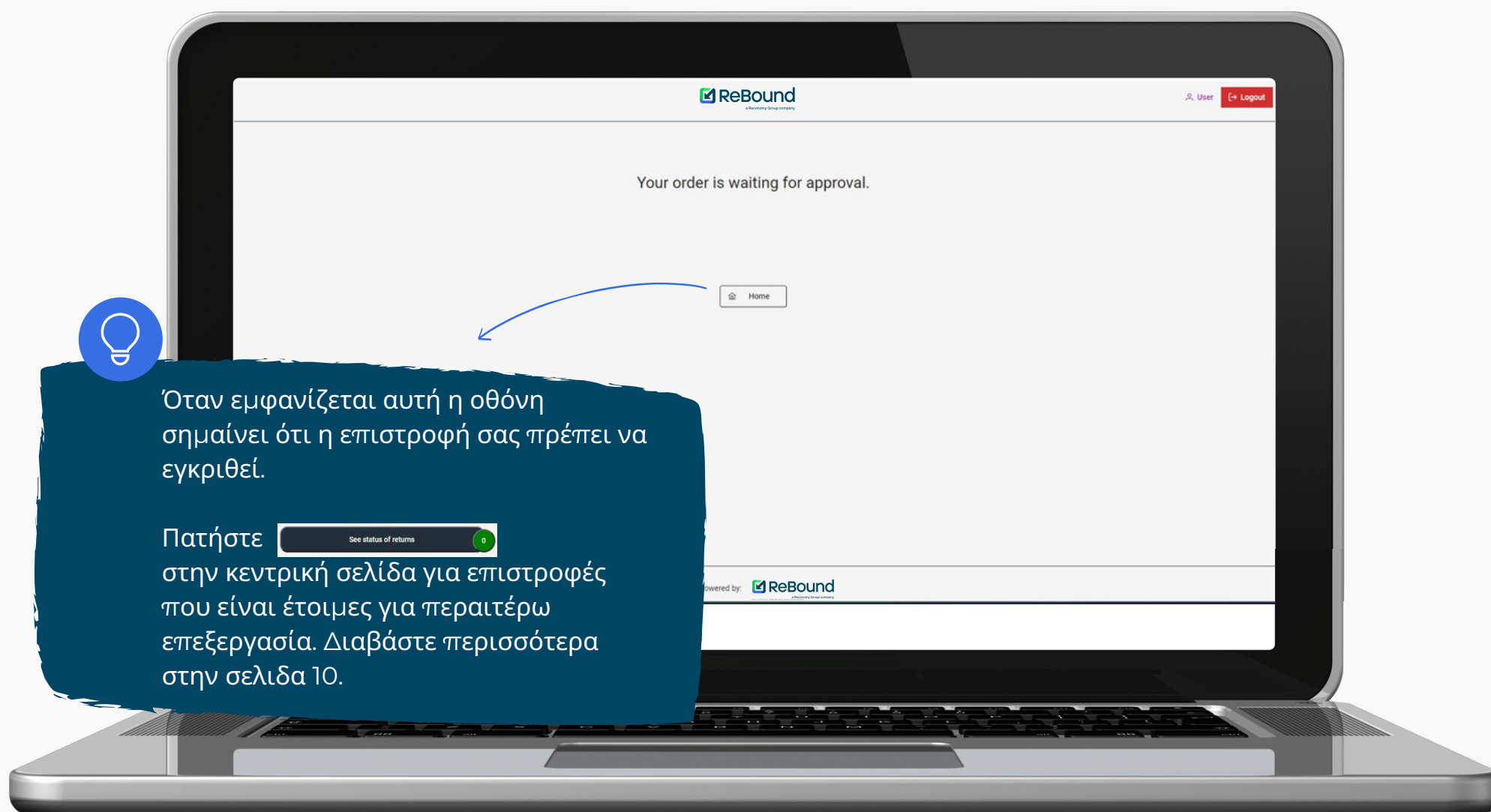
⏪ Back

⏩ Continue

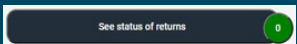
4

Συμπληρώστε τον αριθμό των αντικειμένων που επιθυμείτε να επιστρέψετε.

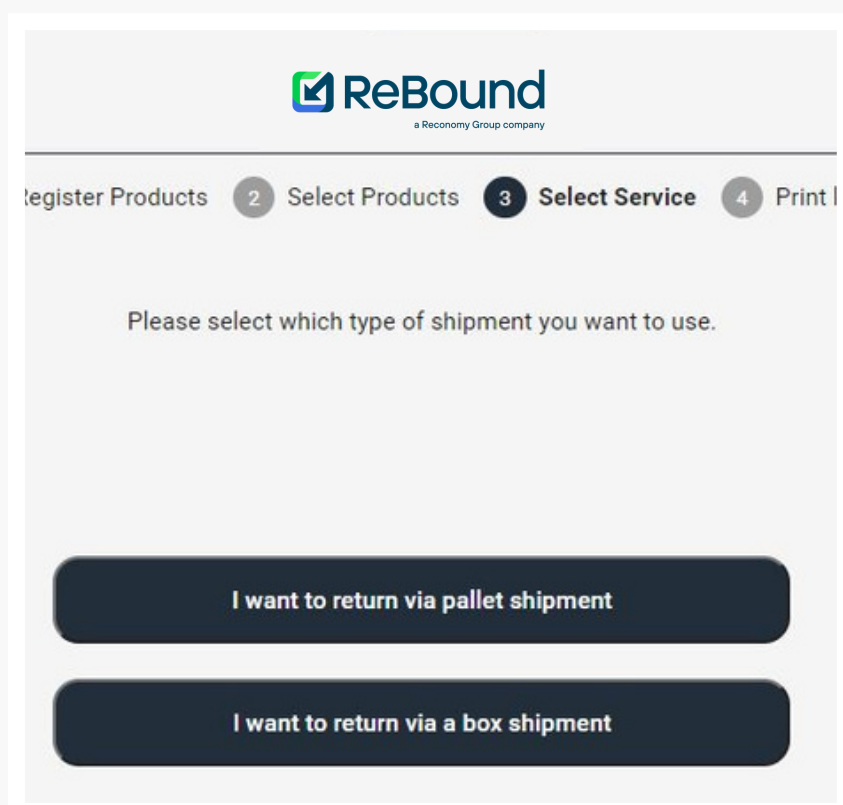
ΕΚΚΙΝΗΣΗ



Όταν εμφανίζεται αυτή η οθόνη σημαίνει ότι η επιστροφή σας πρέπει να εγκριθεί.

Πατήστε  στην κεντρική σελίδα για επιστροφές που είναι έτοιμες για περαιτέρω επεξεργασία. Διαβάστε περισσότερα στην σελίδα 10.

ΕΚΚΙΝΗΣΗ



ReBound
a Reconomy Group company

Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Print

Please select which type of shipment you want to use.

I want to return via pallet shipment

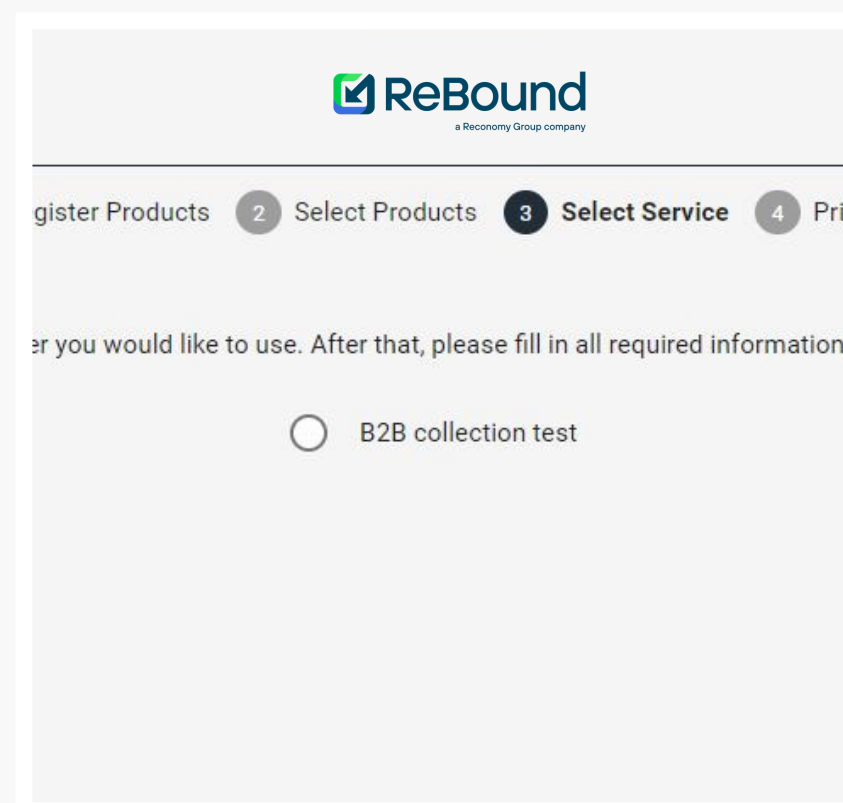
I want to return via a box shipment

ΒΗΜΑ 5

- Επιλέξτε αποστολή **παλέτας (pallet)** ή αποστολή **κούτας (box)** για την επιστροφή σας.
- Για όλες τις επιστροφές σας, βεβαιωθείτε ότι συμμορφώνονται με το εγχειρίδιο επιστροφών.
- Στην αποστολή παλέτας ο όγκος επιστροφής αναμένεται να παλετοποιηθεί.
- Στην αποστολή κούτας, ο όγκος επιστροφής τοποθετείται σε κούτα και ετοιμάζεται για παραλαβή.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Δώστε προσοχή στην ποσότητα των μη παλετοποιημένων κουτιών που επιστρέφετε! Εάν θέλετε να επιστρέψετε μια αποστολή σε κούτα, θα πρέπει επίσης να δηλώσετε εάν η επιστροφή είναι μεγαλύτερη από 99 χαρτοκιβώτια συνολικά.

ΒΗΜΑ 6

- Επιλέξτε τον προτιμώμενο συνδυασμό μεταφορέα/υπηρεσίας όπως αυτό εμφανίζεται στην οθόνη.
- **Σημείωση:** Ενδέχεται να υπάρχει μόνο μια επιλογή



ReBound
a Reconomy Group company

Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Print

Please select which type of shipment you would like to use. After that, please fill in all required information

B2B collection test

ΕΚΚΙΝΗΣΗ

ΒΗΜΑ 7

- Συμπληρώστε και επαληθεύστε τα στοιχεία της επιστροφής σας

Fill in and verify your return order details

Contact name	<input type="text" value="John Doe"/>
Retailer reference	<input type="text" value="RetailerStore1"/>
Street address	<input type="text" value="Test"/>
Postal code	<input type="text" value="12335"/>
City	<input type="text" value="Test"/>
Country	<input type="text" value="BE"/>
Email	<input type="text" value="john.doe@cycleon.com"/>
Pickup date	<input type="text" value="24/05/2021 10:00"/>
Pallets/Boxes amount	<input type="text" value="10"/>



Τα στοιχεία που δεν μπορείτε να επεξεργαστείτε προέρχονται από τη διεύθυνση που έχετε εισάγει στο προφίλ σας. Εάν είναι λανθασμένα, επεξεργαστείτε το προφίλ σας.



Αυτή είναι η προτιμώμενη ημερομηνία που θα θέλατε να πραγματοποιηθεί η επιστροφή σας.

Οι διαθέσιμες επιλογές σας μπορούν να περιοριστούν από τις ρυθμίσεις του προφίλ σας.



Η ποσότητα παλετών ή κουτιών που υποδεικνύετε εδώ θα είναι και η ποσότητα των ετικετών επιστροφής που θα ζητηθεί.

Βεβαιωθείτε ότι ζητάτε ετικέτες επιστροφής για όλα τα τεμάχια που επιθυμείτε να επιστρέψετε.

ΕΚΚΙΝΗΣΗ

ΒΗΜΑ 9

- Εκτυπώστε τις ετικέτες που δημιουργήθηκαν και κολλήστε μια ετικέτα σε κάθε κουτί ή παλέτα (ανάλογα με τον τύπο επιστροφής που ζητάτε).
- Ο μεταφορέας θα έρθει να παραλάβει την επιστροφή σας, λαμβάνοντας υπόψη την προτιμώμενη στιγμή παραλαβής που έχετε υποδείξει.
- **Σημείωση:** Παρακολουθείτε συχνά την κατάσταση της επιστροφής σας. Υπάρχει περίπτωση κάποιος μεταφορέας να χρειαστεί να επαναπρογραμματίσει την παραλαβή.

1. Select Products 2. Select Products 3. Select Service 4. **Print label**

Print your label(s) and attach it(them) to your box(es)/pallet(s).

[Print label](#)

Reference :	Belgium
Herentals	2200
Yusen - Atealaan	34B
Belgium_Yusen_Herentals	
Delivery address	
Test	12335
Test	
Ship from address	
Planned ship date :	21-05-2021
(00) 8 8700 0000 0034 1008 7	
(00) 1 8700 0000 7520 9066 1	

Almost Done!

Please verify below summary and click submit to retrieve your labels

cts

Summary

You are returning **4427** products on **15** box(es).

You will use **chronopost_fr**

chronopost_fr will come on **22/06/2021** and will try to accommodate your requested pickup time.

Due to fleet planning, this can deviate.

ΒΗΜΑ 8

- Το αίτημά σας εμφανίζεται στη σελίδα επιβεβαίωσης.
- Όταν επαληθεύσετε το αίτημα επιστροφής και το υποβάλετε, αυτό θα οριστικοποιηθεί και θα δημιουργηθούν οι ετικέτες επιστροφής σας.

ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

Για να ελέγξετε την κατάσταση της επιστροφής σας πατήστε:

See status of returns

0

Αυτός ο πίνακας εμφανίζει όλες τις επιστροφές σας καθώς και την κατάστασή τους.

Πατήστε για να ολοκληρώσετε την εγγραφή εγκεκριμένων επιστροφών.

Πατήστε για να εντοπίσετε την επιστροφή σας

Πατήστε για να ελέγξετε ποια προϊόντα είναι συνδεδεμένα με την επιστροφή σας.

Η κατάσταση μιας επιστροφής μπορεί να είναι:

- **Created:** σημαίνει ότι η επιστροφή έχει δημιουργηθεί από εσάς ή την εταιρεία
- **Updated** σημαίνει ότι η κατάσταση επιστροφής έχει ενημερωθεί
- **Registered** σημαίνει ότι η επιστροφή έχει δημιουργηθεί και έχει προγραμματιστεί για συλλογή
- **Ready for approval** σημαίνει ότι η επιστροφή έχει υποβληθεί για έγκριση.
- **Approved** σημαίνει ότι η επιστροφή έχει εγκριθεί και μπορεί πλέον να καταχωρηθεί.

Below you can see the status of your recent orders. Not what you are looking for? Then search for a specific one. Click details for shipment tracking & details.

Order	Client Order Id	Date	Status	Tracking	Details	Actions
(00)78700000004026693	7361236326	6/16/21, 1:20 PM	APPROVED	No tracking available.	<input type="button" value="i"/>	<input type="button" value="Return"/>
(00)78700000004026709	7565656566	6/16/21, 1:22 PM	READY_FOR_APPROVAL	No tracking available.	<input type="button" value="i"/>	No actions available.
(00)78700000004026648	7566666666	6/15/21, 5:17 PM	REGISTERED	<input type="button" value="See tracking"/>	<input type="button" value="i"/>	No actions available.
(00)78700000004025917	7544524545	6/14/21, 5:41 PM	REGISTERED	<input type="button" value="See tracking"/>	<input type="button" value="i"/>	No actions available.
(00)78700000004025900	7455555555	6/14/21, 5:40 PM	REGISTERED	<input type="button" value="See tracking"/>	<input type="button" value="i"/>	No actions available.

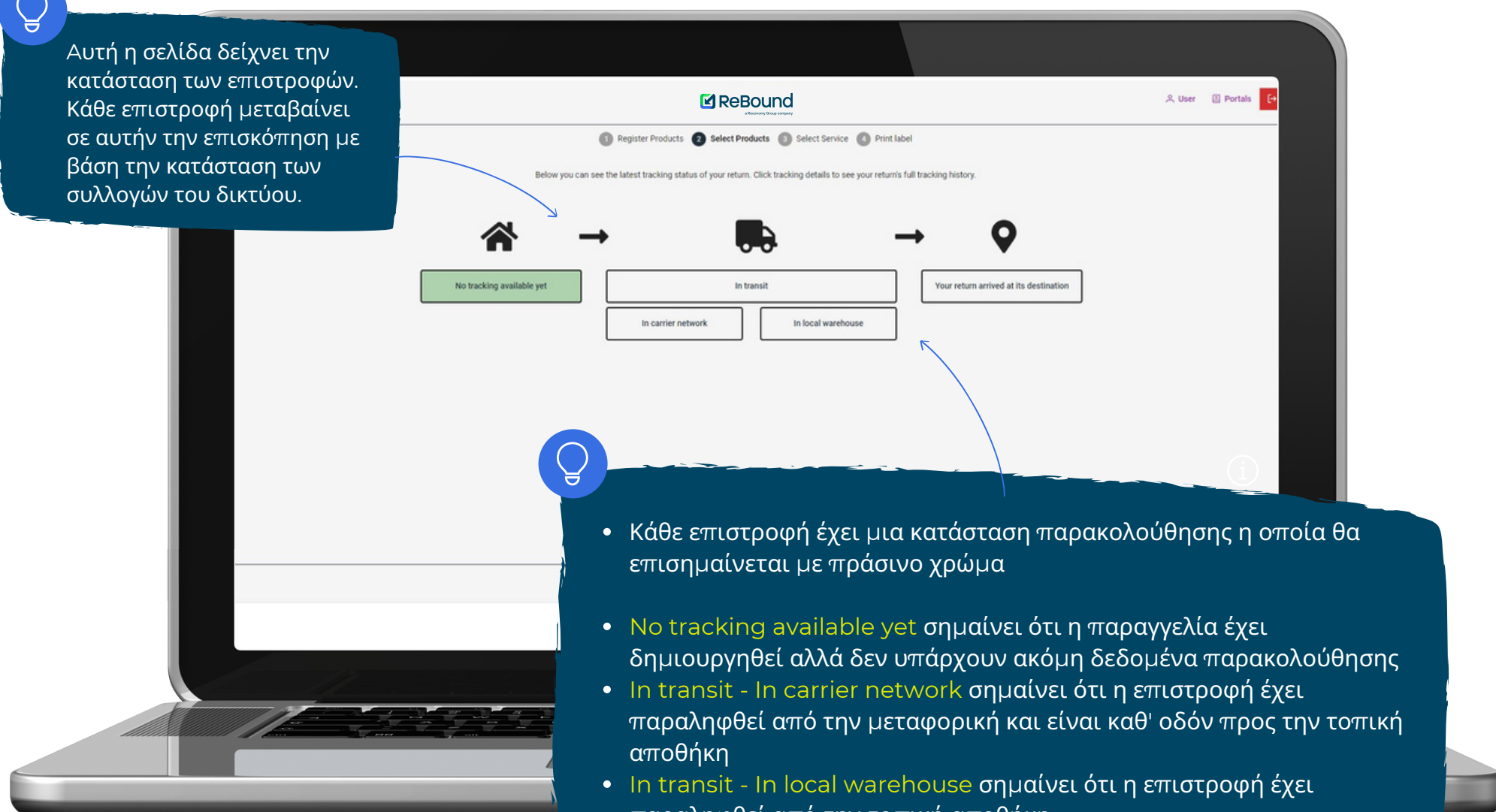
Showing 1 to 5 of 13 entries

ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

Αν πατήσετε [See tracking](#) εισέρχεστε στην πλατφόρμα εντοπισμού της επιστροφής σας



Αυτή η σελίδα δείχνει την κατάσταση των επιστροφών. Κάθε επιστροφή μεταβαίνει σε αυτήν την επισκόπηση με βάση την κατάσταση των συλλογών του δικτύου.



- Κάθε επιστροφή έχει μια κατάσταση παρακολούθησης η οποία θα επισημαίνεται με πράσινο χρώμα
- **No tracking available yet** σημαίνει ότι η παραγγελία έχει δημιουργηθεί αλλά δεν υπάρχουν ακόμη δεδομένα παρακολούθησης
- **In transit - In carrier network** σημαίνει ότι η επιστροφή έχει παραληφθεί από την μεταφορική και είναι καθ' οδόν προς την τοπική αποθήκη
- **In transit - In local warehouse** σημαίνει ότι η επιστροφή έχει παραληφθεί από την τοπική αποθήκη
- **Your return arrived at its destination** σημαίνει ότι η επιστροφή έχει παραδοθεί στον τελικό προορισμό της.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Δεν έχω πρόσβαση στην πλατφόρμα

Η πλατφόρμα της ReBounce είναι δημόσια προσβάσιμη. Ελέγξτε τη σύνδεσή σας στο Διαδίκτυο ή επικοινωνήστε με τον διαχειριστή του συστήματός σας. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με την ReBounce.

Δεν μπορώ να εισέλθω στην πλατφόρμα

Εάν δεν μπορείτε να συνδεθείτε, βεβαιωθείτε ότι έχετε ζητήσει κωδικούς χρήστη από τον αντιπρόσωπο της επωνυμίας σας.

Εάν δεν μπορείτε να συνδεθείτε λόγω λανθασμένου κωδικού πρόσβασης, επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασής σας ακολουθώντας τις οδηγίες "forgot my password" στη σελίδα σύνδεσης.

Δεν μπορώ να τυπώσω ετικέτες επιστροφών

Όλες οι ετικέτες επιστροφών παρέχονται για εκτύπωση σε εκτυπωτές γραφείου. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή σας. Η ReBounce δεν φέρει ευθύνη για την κατάσταση του εκτυπωτή σας.

Ο χρόνος συλλογής δεν μπορεί να επιλεχθεί

Αυτό μπορεί να οφείλεται σε περιορισμούς του μεταφορέα ή στις ρυθμίσεις του καταστήματός σας. Επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της επωνυμίας σας για να ελέγξετε εάν μπορεί να διατεθεί ο χρόνος συλλογής που προτιμάτε.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Κέντρο ελέγχου της ReBounce

Λόγοι επικοινωνίας:

- Ζητήματα πρόσβασης στην πλατφόρμα που δεν μπορούν να επιλυθούν ελέγχοντας τις ανωτέρω Συνήθεις Ερωτήσεις
- Σφάλματα επικοινωνίας με τον διαχειριστή "Contact administrator" στην πλατφόρμα

Ωρες Εξυπηρέτησης: 09:00 - 17:30 CET

Email: controltower@reboundreturns.com

Τηλέφωνο: +31 30 299 55 88

Fax: +44 1604 300000