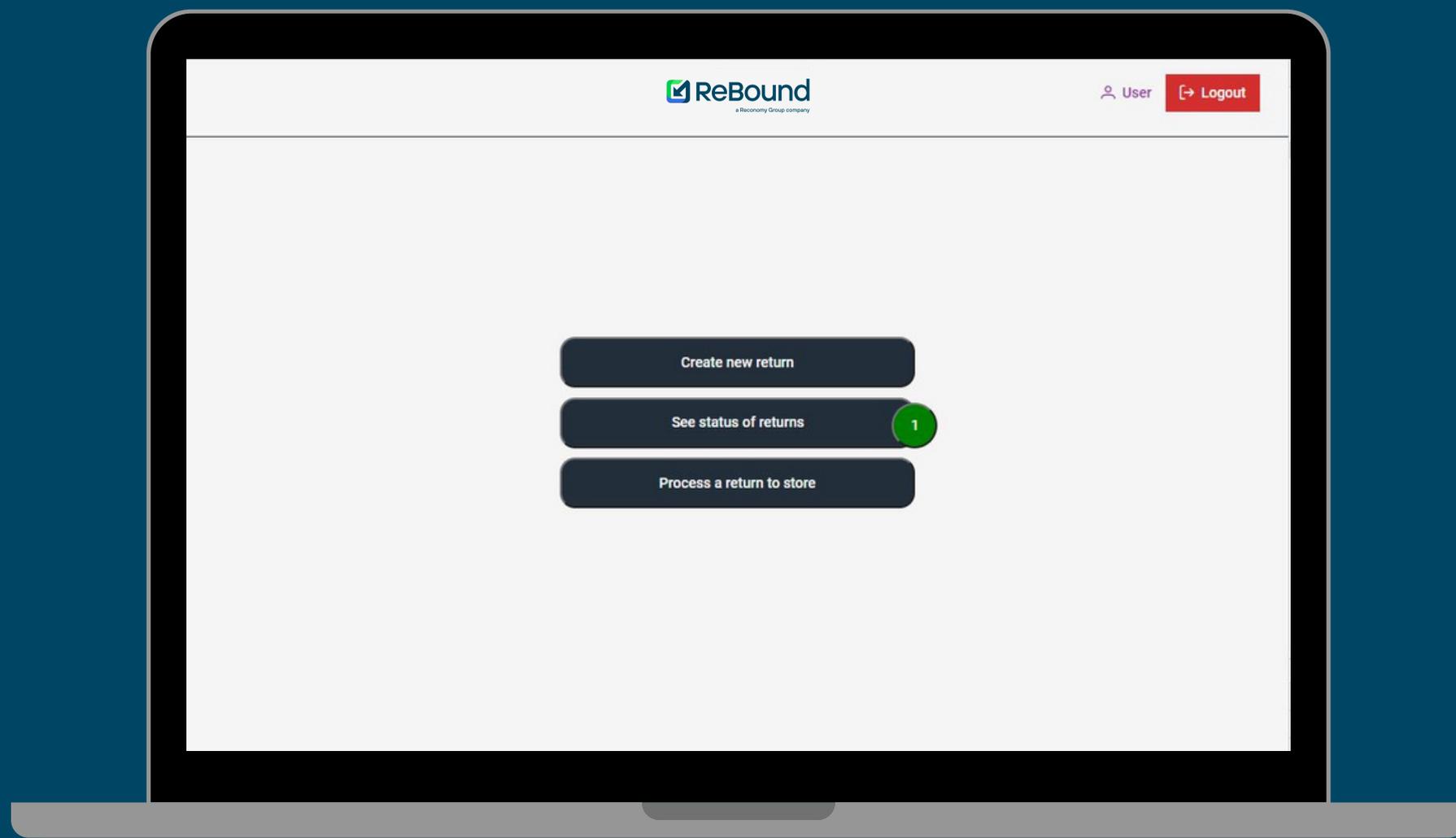


SCHNELLSTART- ANLEITUNG

Rücksendungen über das Retail Portal



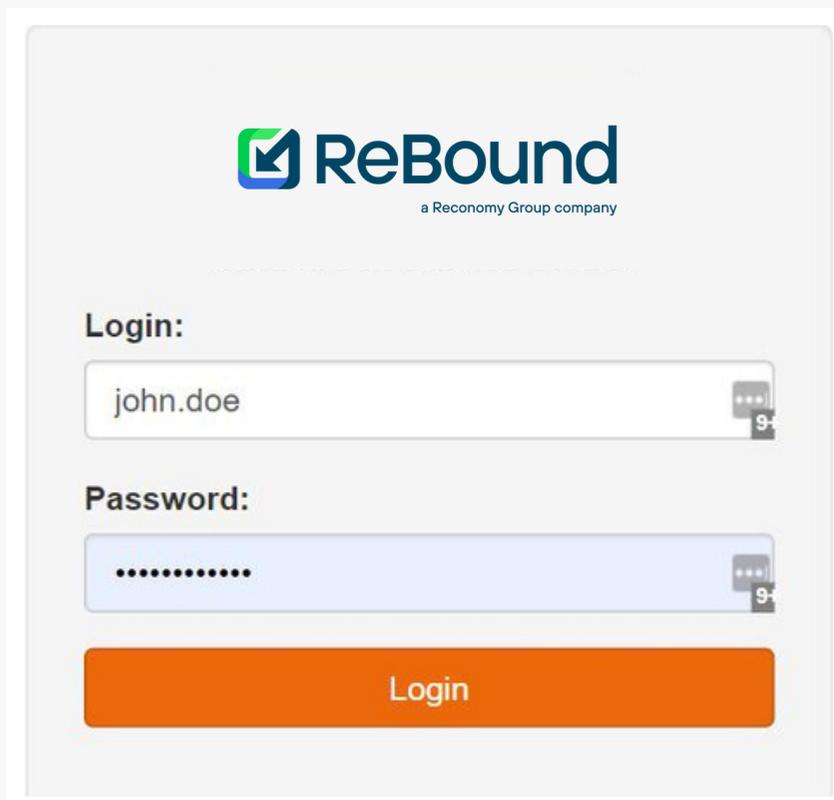
www.retail-portal.cycleon.net

Version: March 2023

Meine CHECKLISTE

- Ich habe ein Konto
- Ich habe einen Drucker
- Ich habe einen PC oder Laptop
- Ich habe eine stabile Internetverbindung
- Ich kann externe Webseiten aufrufen

DIE ERSTEN SCHRITTE

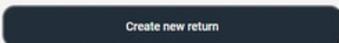


The screenshot shows the ReBound login interface. At the top is the ReBound logo with the tagline 'a Reconomy Group company'. Below the logo is a 'Login:' label. There are two input fields: the first contains the text 'john.doe' and the second contains a masked password '.....'. Both fields have a '9+' character count indicator. At the bottom of the form is an orange 'Login' button.

SCHRITT 1

- Öffnen Sie in Ihrem Webbrowser folgende Website: www.retail-portal.cycleon.net
- Tragen Sie Ihre Zugangsdaten ein
- Klicken Sie den  button

SCHRITT 2

- Klicken Sie auf den  Button.
- Alternativ, können Sie den Status einer offenen, bereits bearbeiteten oder auf Genehmigung-wartenden Bestellung einsehen indem sie auf den  Button klicken



No new updates found



We have not found a new or approved order for you. Please create one.

Nach Login kann eine **Benachrichtigung** aufscheinen. Diese erklärt, dass es keine Bestellungen gibt, welche kürzlich in Ihrem Account hinterlegt wurden und welche Sie bearbeiten können. Sie können dies ignorieren und eine neue Bestellungen erstellen.

DIE ERSTEN SCHRITTE

3

Tragen Sie Ihre **order reference number** (= RSO Nummer) ein. Das gültige Format wird vom Feld automatisch überprüft.

 **ReBounce**
a Reconomy Group company

User Portals Logout

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Print label

Please fill in your **client reference number** and **number of items** you want to return. The **client reference number** will be used as reference throughout the return process.

Client reference number: For example: 7111274321

Number of items: 1

4

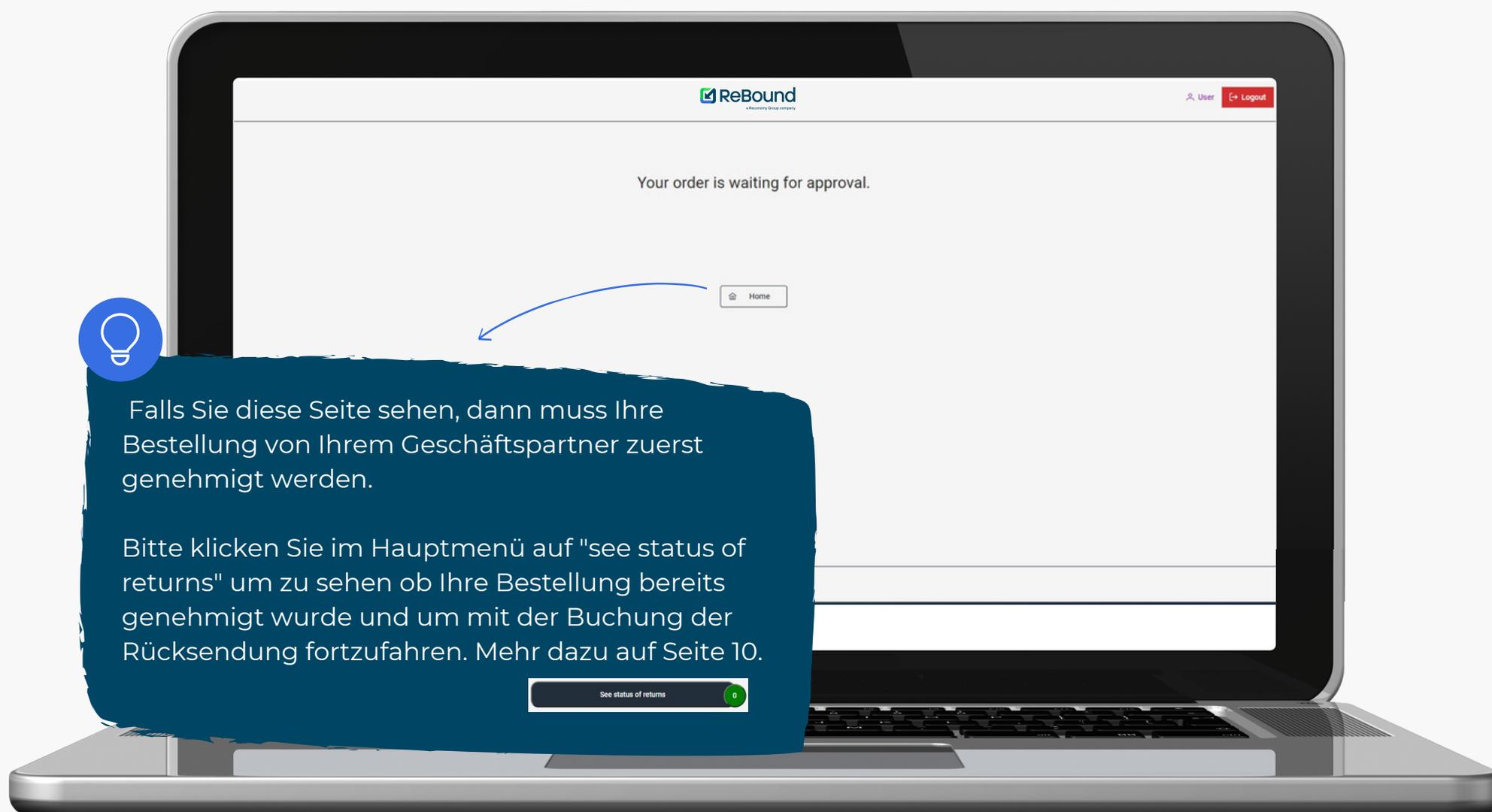
Geben Sie die Anzahl der **Produkte** ein, die Sie in dieser Retourenbestellung zurückgeben möchten.

⏪ Back

⏩ Continue

Powered by:  **ReBounce**
a Reconomy Group company

DIE ERSTEN SCHRITTE



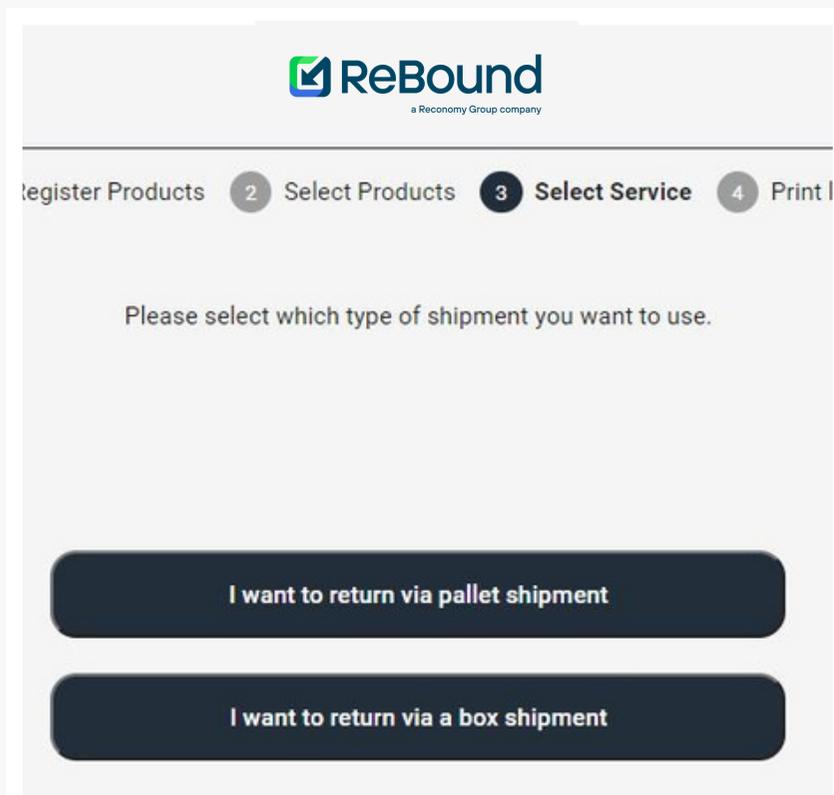
Falls Sie diese Seite sehen, dann muss Ihre Bestellung von Ihrem Geschäftspartner zuerst genehmigt werden.

Bitte klicken Sie im Hauptmenü auf "see status of returns" um zu sehen ob Ihre Bestellung bereits genehmigt wurde und um mit der Buchung der Rücksendung fortzufahren. Mehr dazu auf Seite 10.

See status of returns

0

DIE ERSTEN SCHRITTE



ReBound
a Reconomy Group company

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Print Label

Please select which type of shipment you want to use.

I want to return via pallet shipment

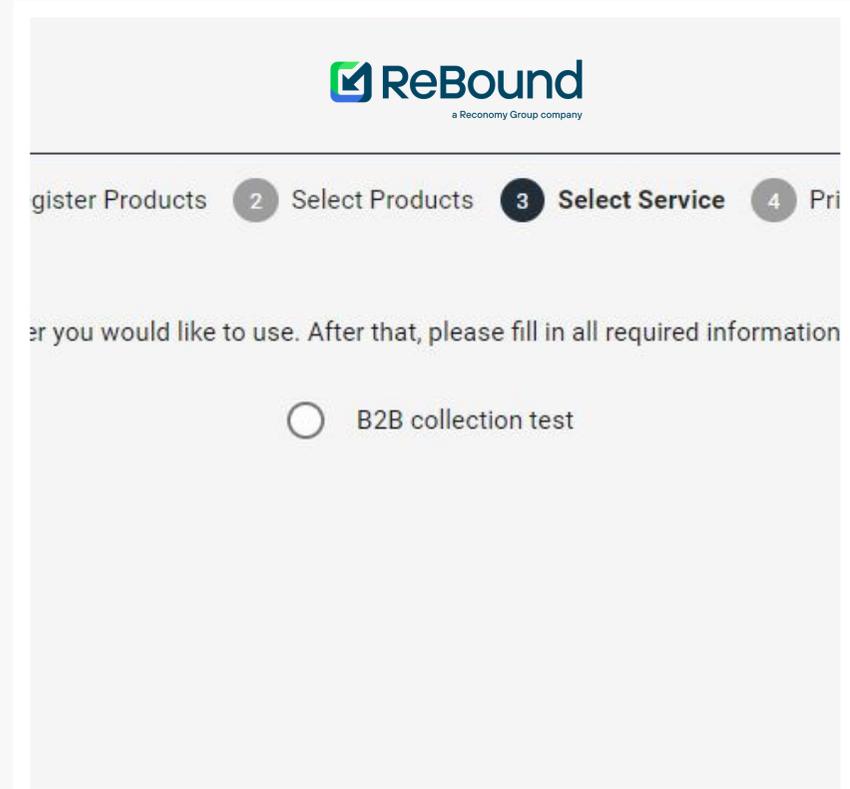
I want to return via a box shipment

SCHRITT 5

- Wählen Sie entweder eine Palletenrücksendung oder eine Boxrücksendung aus.
- Für alle Retourensendungen müssen die Waren gemäß den Richtlinien Ihres Geschäftspartners vorbereitet werden.
- Für palletisierte Rücksendungen setzen wir voraus, dass alle Retouren fertig palletisiert vorbereitet sind.
- Für alle Boxrücksendungen erwarten wir, dass alle Produkte in Boxen verpackt sind und nicht palletisiert sind.
- **NOTIZ:** Achten Sie darauf, wie viele Boxen Sie zurücksenden. Falls Sie mehr als 99 Boxen zurücksenden, müssen Sie dies ebenfalls angeben im einem nachfolgenden Schritt.

SCHRITT 6

- Wählen Sie den bevorzugten Dienstleister aus.
- **Notiz:** Es könnte hier auch nur eine Auswahlmöglichkeiten geben.
-



ReBound
a Reconomy Group company

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 Print Label

Please select which type of shipment you would like to use. After that, please fill in all required information

B2B collection test

DIE ERSTEN SCHRITTE

SCHRITT 7

- Bitte vervollständigen Sie Ihre Angaben für Ihre Bestellung.

Fill in and verify your return order details

Contact name	<input type="text" value="John Doe"/>
Retailer reference	<input type="text" value="RetailerStore1"/>
Street address	<input type="text" value="Test"/>
Postal code	<input type="text" value="12335"/>
City	<input type="text" value="Test"/>
Country	<input type="text" value="BE"/>
Email	<input type="text" value="john.doe@cycleon.com"/>
Pickup date	<input type="text" value="24/05/2021 10:00"/>
Pallets/Boxes amount	<input type="text" value="10"/>



Die Angaben, welche Sie hier nicht ändern können, werden automatisch aus Ihrem Profil gezogen. Falls diese falsch sind, passen Sie bitte die Details an, welche in Ihrem Profil hinterlegt sind.



Hier können Sie Ihr bevorzugtes Abholdatum (und Uhrzeit) angeben.

Ihre Auswahloptionen könnten durch Ihre Profileinstellungen limitiert sein.



Die Anzahl an Paletten / Boxen, welche Sie hier angeben, wird auch der Anzahl an Etiketten entsprechen, welche später generiert werden.

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie ausreichend Etiketten anfordern, um die gesamte Ware in Ihrer Bestellung zurückzusenden.

DIE ERSTEN SCHRITTE

SCHRITT 9

- Klicken Sie "Print" um Etiketten (= Labels) zu generieren. Bringen Sie je ein Etikett pro Palette bzw. Box an. (je nach angefragtem Typ der Retourensendingung).
- **Notiz:** Bitte drucken Sie die Etiketten sofort aus. Es ist nicht möglich dies im Nachhinein zu machen und es würde die Erstellung einer neuen Bestellung erfordern
- Der Dienstleister wird Ihre Bestellung abholen kommen und dabei Ihre präferierte Abholzeit berücksichtigen, sofern möglich.
- **Notiz:** Achten Sie auf Ihren Retourenstatus. Aufgrund von Planungsabweichungen, gibt der Dienstleister eventuell ein neues Datum an.

Almost Done!

Please verify below summary and click submit to retrieve your labels

cts

Summary

You are returning **4427** products on **15** box(es).

You will use **chronopost_fr**

chronopost_fr will come on **22/06/2021** and will try to accommodate your requested pickup time.

Due to fleet planning, this can deviate.

SCHRITT 8

- Ihre Anfrage wird hier zusammenfassend dargestellt.
- Wenn die Zusammenfassung in Ordnung ist, fahren Sie fort mit dem nächsten Schritt. Ihre Bestellung wird erst finalisiert mit erfolgreicher Beendigung des nächsten Schrittes.

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 **Print label**

Print your label(s) and attach it(them) to your box(es)/pallet(s).

[Print label](#)

Reference :	Belgium Yusen - Atealaan 34B Herentals 2200	Delivery address	Test Test 12335	<div style="text-align: right;"> Ship from address Planned ship date : 21-05-2021 (00) 8 8700 0000 0034 1008 7 (00) 1 8700 0000 7520 9066 1  </div>
-------------	---	-------------------------	-----------------------	---

STATUS DER BESTELLUNG ÜBERPRÜFEN

Um den Status der Bestellung zu überprüfen, klicken Sie auf den Button.

See status of returns

0

Diese Liste zeigt Ihnen alle bekannten Bestellungen und deren Status an.

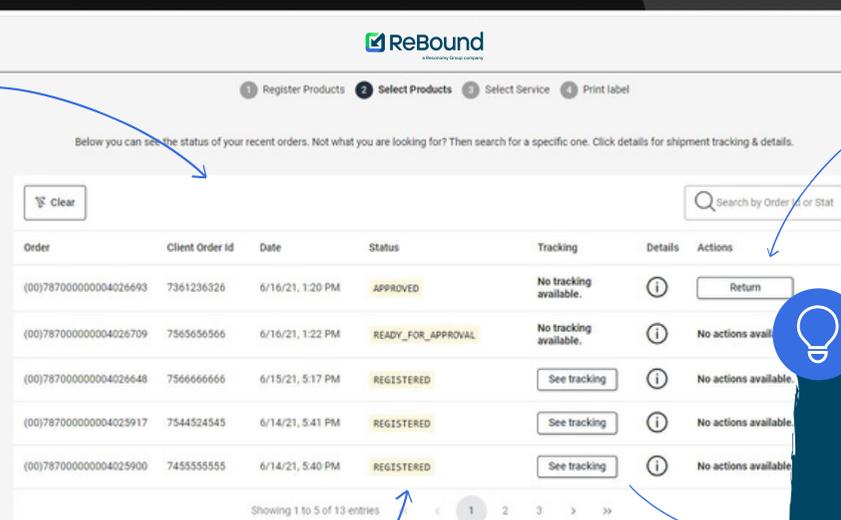
Klicken Sie auf um genehmigte Bestellungen abzuschließen.

Klicken Sie auf um Trackinginformationen abzurufen.

Klicken Sie auf um zu sehen, welche Produkte mit welcher Bestellung verknüpft sind.

Eine Bestellung hat einen Status

- **"Created"** bedeutet die Bestellung wurde von Ihnen oder Ihrem Geschäftspartner erstellt.
- **"Updated"** bedeutet Ihre Bestellung wurde aktualisiert.
- **"Registered"** bedeutet Ihre Bestellung wurde erstellt und eine Abholung wurde erfolgreich angefordert und in unserem System registriert.
- **"Ready for approval"** bedeutet die Bestellung wurde zur Genehmigung eingereicht.
- **"Approved"** bedeutet die Bestellung wurde genehmigt und kann nun finalisiert werden.



Order	Client Order Id	Date	Status	Tracking	Details	Actions
(00)78700000004026693	7361236326	6/16/21, 1:20 PM	APPROVED	No tracking available.	<input type="button" value="i"/>	<input type="button" value="Return"/>
(00)78700000004026709	7565656566	6/16/21, 1:22 PM	READY_FOR_APPROVAL	No tracking available.	<input type="button" value="i"/>	No actions available
(00)78700000004026648	7566666666	6/15/21, 5:17 PM	REGISTERED	<input type="button" value="See tracking"/>	<input type="button" value="i"/>	No actions available
(00)78700000004025917	7544524545	6/14/21, 5:41 PM	REGISTERED	<input type="button" value="See tracking"/>	<input type="button" value="i"/>	No actions available
(00)78700000004025900	7455555555	6/14/21, 5:40 PM	REGISTERED	<input type="button" value="See tracking"/>	<input type="button" value="i"/>	No actions available

STATUS DER BESTELLUNG ÜBERPRÜFEN

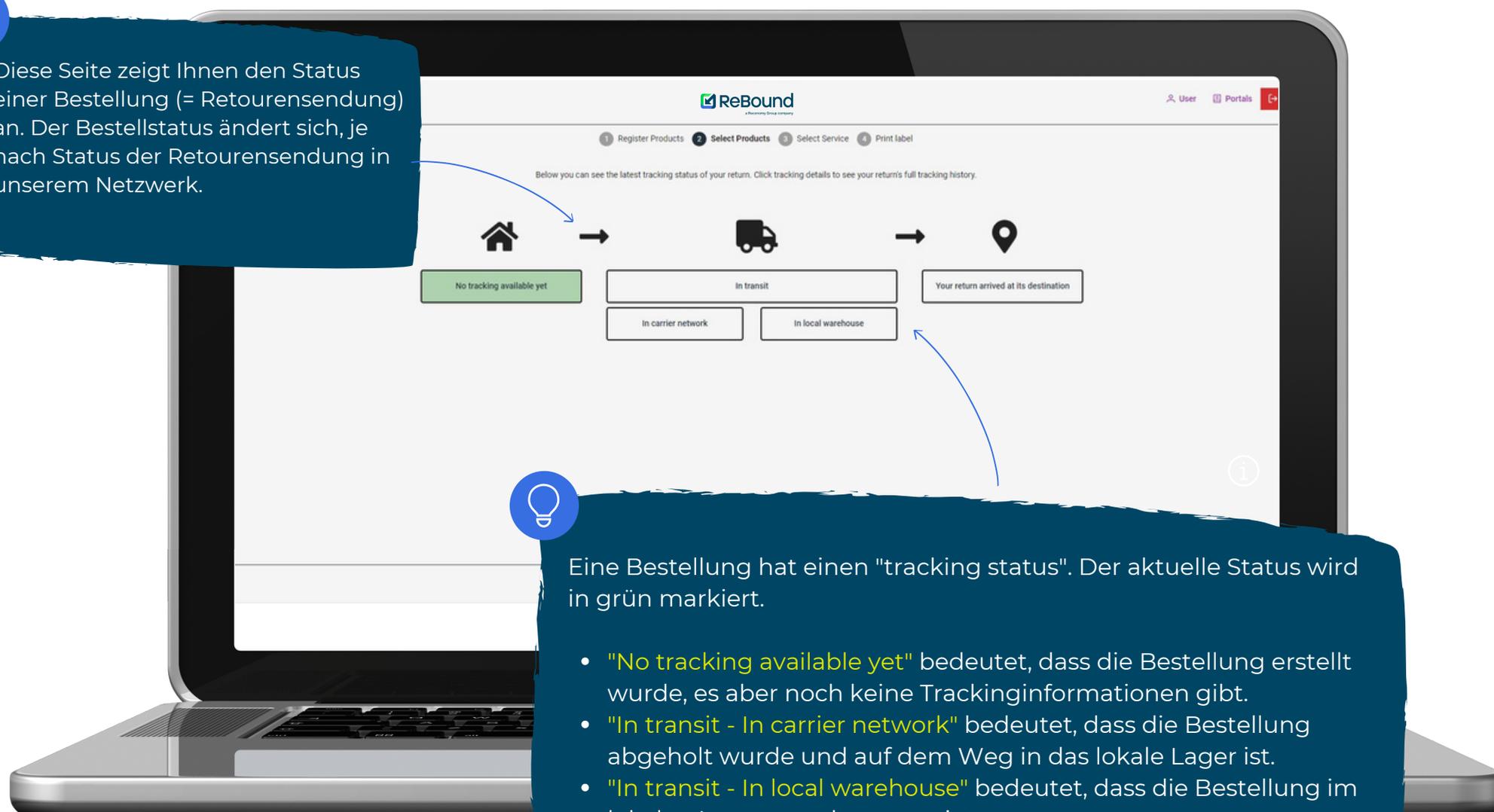
Wenn Sie auf

See tracking

klicken, rufen Sie die Tracking-Website im Portal auf.



Diese Seite zeigt Ihnen den Status einer Bestellung (= Retourensending) an. Der Bestellstatus ändert sich, je nach Status der Retourensending in unserem Netzwerk.



Eine Bestellung hat einen "tracking status". Der aktuelle Status wird in grün markiert.

- "No tracking available yet" bedeutet, dass die Bestellung erstellt wurde, es aber noch keine Trackinginformationen gibt.
- "In transit - In carrier network" bedeutet, dass die Bestellung abgeholt wurde und auf dem Weg in das lokale Lager ist.
- "In transit - In local warehouse" bedeutet, dass die Bestellung im lokalen Lager angekommen ist.
- "Your return arrived at its destination" bedeutet, dass die Bestellung ihre Zieldestination erreicht hat.

FAQ & SUPPORT

Ich kann das Portal nicht aufrufen

Das ReBounce Retail Portal ist öffentlich aufrufbar. Bitte überprüfen Sie Ihre Internetverbindung oder kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator. Falls das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie bitte ReBounce.

Ich kann mich nicht einloggen in das Portal

Falls der Login fehlschlägt, stellen Sie bitte sicher, dass Sie die korrekten Daten von Ihrem Geschäftspartner erhalten haben.

Falls das Passwort nicht korrekt ist, setzen Sie es bitte zurück via die "forgot my password" Funktion auf der Login-Seite.

Meine Upload-Datei funktioniert nicht

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Datei exakt die gleichen Spalten hat wie die "base file", und dass alle notwendigen Daten ausgefüllt sind. Falls dies das Problem nicht löst, kontaktieren Sie bitte ReBounce.

Ich habe Probleme die Etiketten zu drucken.

Alle zur Verfügung gestellten Etiketten können auf handelsüblichen Office- und Etikettendruckern ausgedruckt werden. Bitte überprüfen Sie Ihre Druckereinstellungen. ReBounce kann Ihnen leider nicht behilflich sein mit Ihren Druckereinstellungen.

Meine gewünschte Abholzeit kann nicht festgelegt werden

Dies kann passieren aufgrund der Einstellungen für Ihren Standort (bspw. Öffnungszeiten), welche in Ihrem Account hinterlegt sind. Bitte kontaktieren Sie Ihren Ansprechpartner bei Ihrem Geschäftspartner, um eine Anpassung dieser Daten zu überprüfen.

FAQ & SUPPORT

ReBounce Control Tower

Gründe für Kontaktaufnahme:

- Zugangsprobleme, welche nicht mit Hilfe des FAQ gelöst werden konnten
- "Contact administrator" Fehlermeldungen im Portal

Öffnungszeiten: 09:00 - 17:30 CET

Email: controltower@reboundreturns.com

Telefon: +31 30 299 55 88

Fax: +44 1604 300000