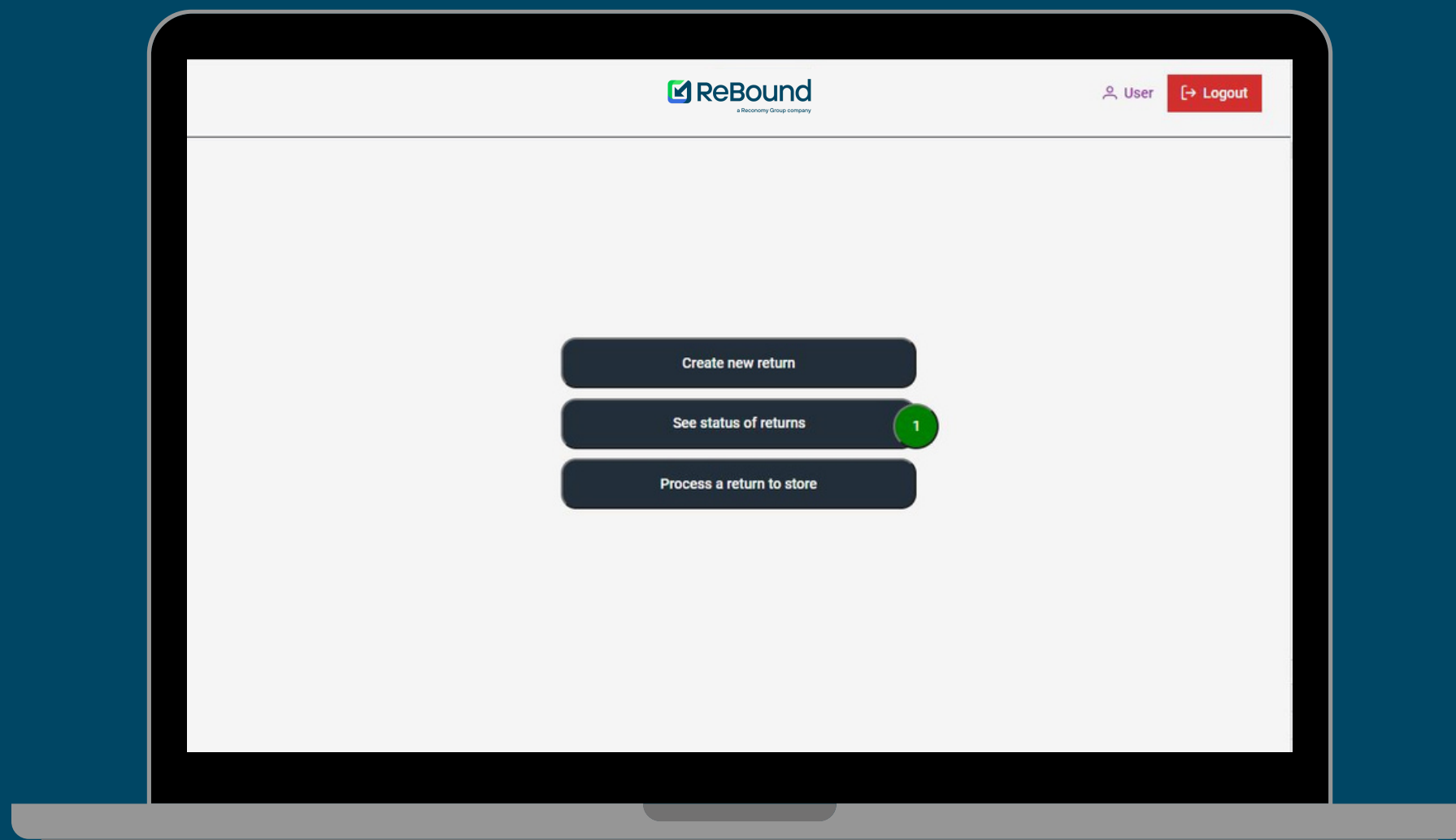


GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

Retour sur le portail de vente



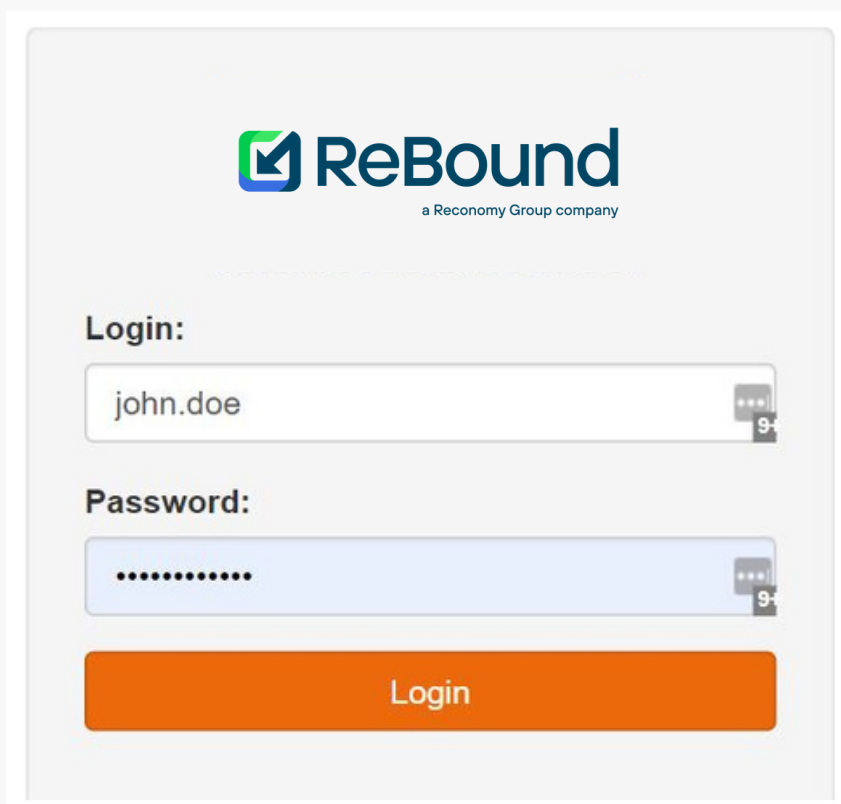
www.retail-portal.cycleon.net

Version: March 2023

MA LISTE DE CONTRÔLE GO LIVE


- J'ai un compte
- J'ai une imprimante
- J'ai un ordinateur ou un portable
- J'ai une connexion Internet stable
- Je peux accéder à des sites web externes

POUR COMMENCER

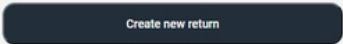
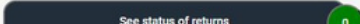


The screenshot shows the ReBound login interface. At the top is the ReBound logo with the tagline 'a Reconomy Group company'. Below the logo is a horizontal dashed line. The 'Login:' section contains a text input field with 'john.doe' and a password input field with masked characters. Below these fields is a large orange 'Login' button.

ÉTAPE 1

- Accédez à la page d`accueil en allant à cette URL: www.retail-portal.cycleon.net
- Remplissez vos informations de connexion reçues
- Cliquez sur le bouton 

ÉTAPE 2

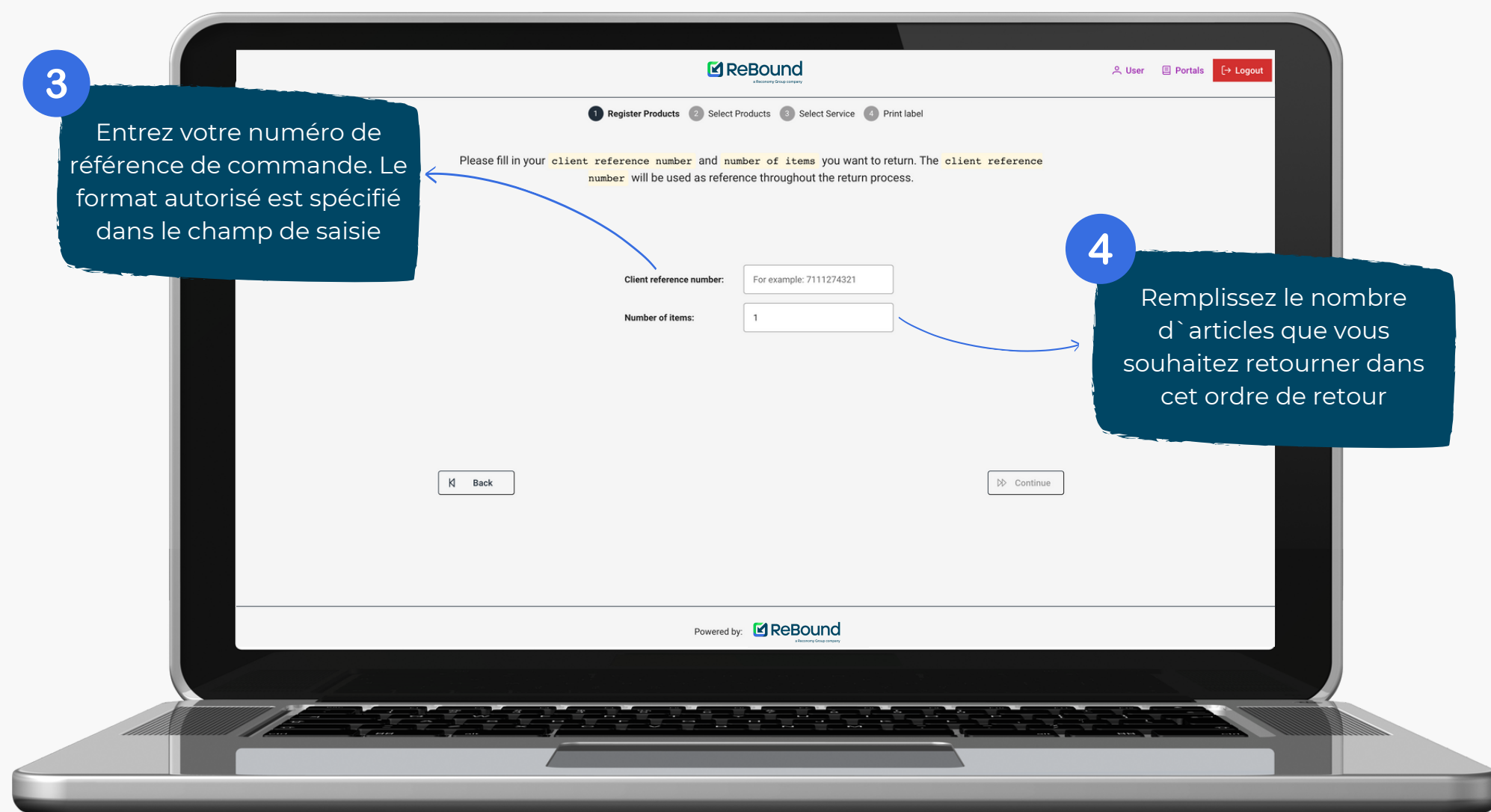
- Vous pouvez commencer à créer un retour tout de suite en cliquant sur le bouton. 
- Alternativement, vous pouvez vérifier le statut des commandes ouvertes, déjà traitées ou à approuver en cliquant sur le bouton. 



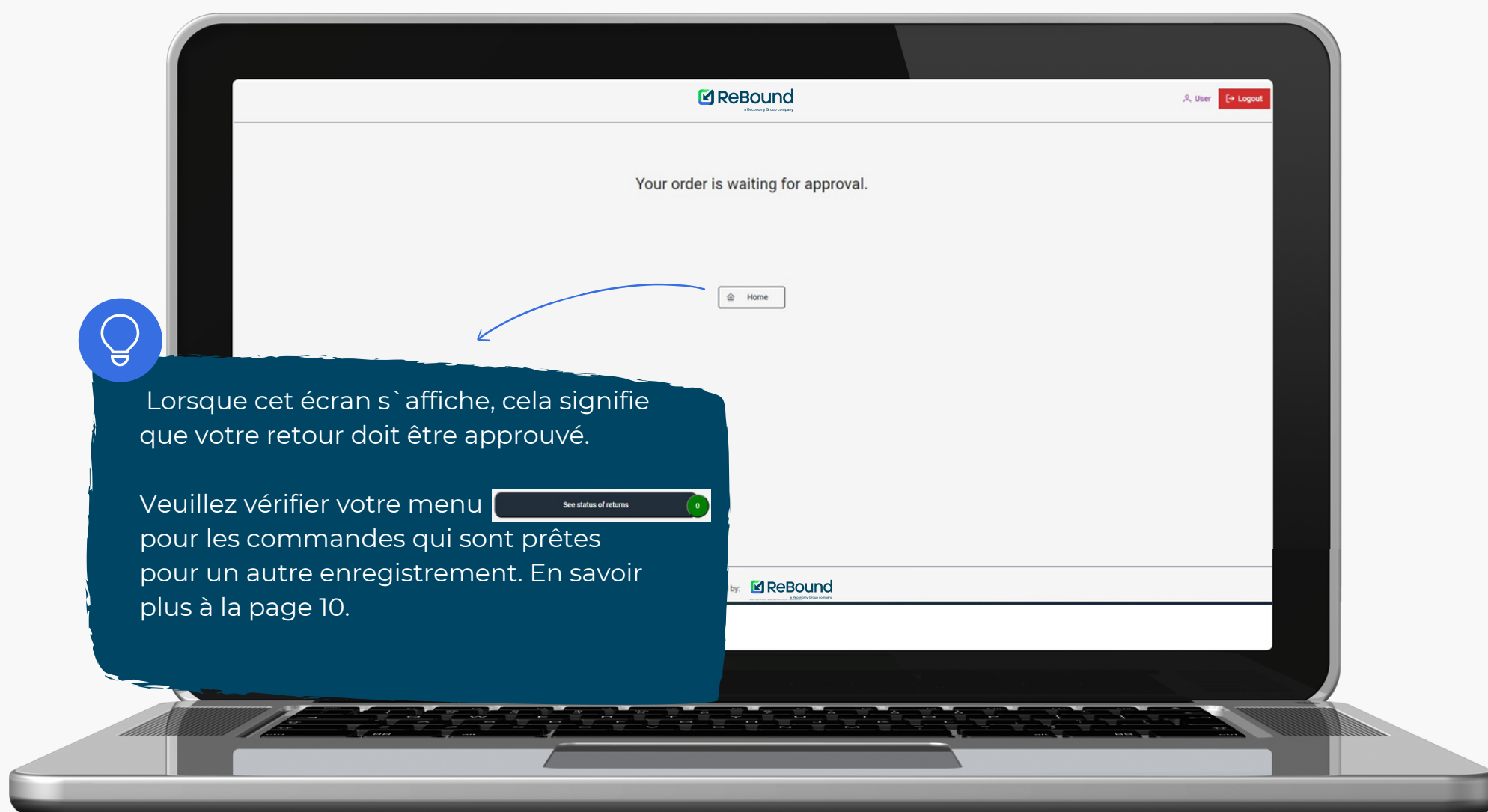
 **No new updates found** 
We have not found a new or approved order for you. Please create one.

Après la connexion, une **notification** peut apparaître indiquant qu`aucune commande récente n`a été trouvée pour votre compte que vous pouvez traiter. Vous pouvez simplement continuer à créer un nouveau retour.

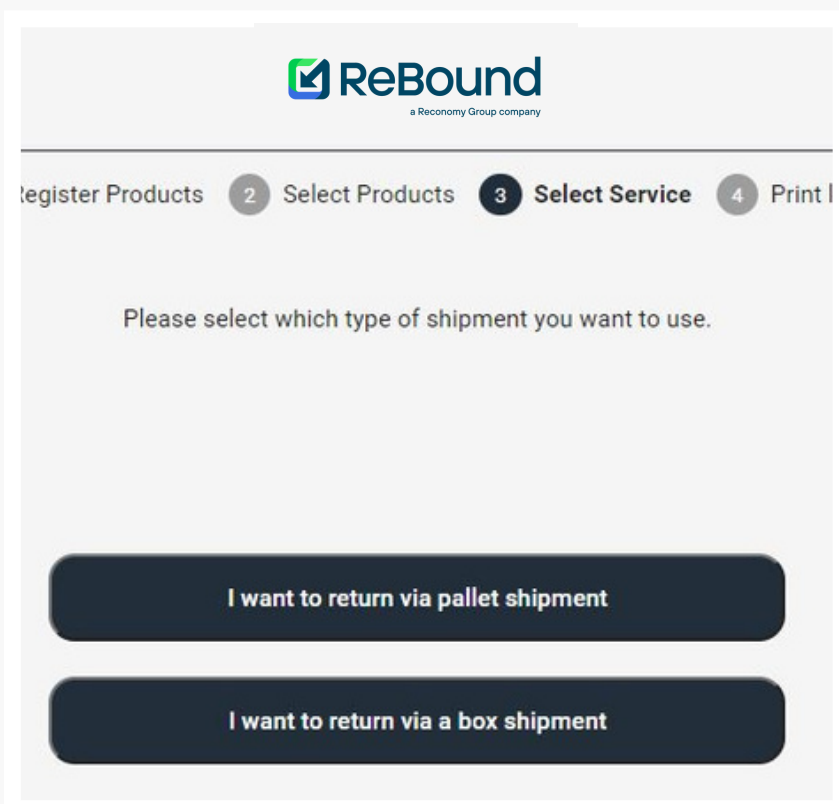
POUR COMMENCER



POUR COMMENCER



POUR COMMENCER



ReBound
a Reconomy Group company

Register Products 2 Select Products 3 **Select Service** 4 Print Label

Please select which type of shipment you want to use.

I want to return via pallet shipment

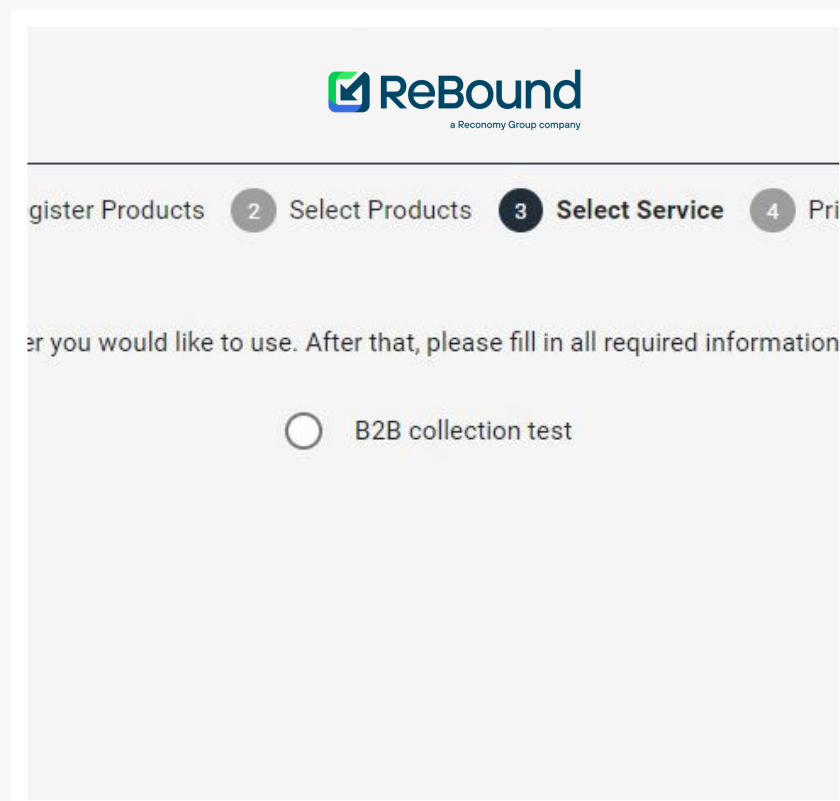
I want to return via a box shipment

ÉTAPE 5

- Choisissez soit une expédition de **palette** soit une expédition de **boîte en carton** pour votre retour.
- Pour tous les envois de retours, veuillez vous assurer que le retour est conforme au guide de retour.
- Pour une expédition de palettes le volume de retour doit être palettisé.
- Pour une expédition de boîte en carton le volume de retour doit être emballé et prêt pour enlèvement.

ÉTAPE 6

- Sélectionnez la combinaison transporteur – service préférée telle qu`affichée à l`écran.
Remarque: Cela peut aussi n`être qu`une option.



ReBound
a Reconomy Group company

Register Products 2 Select Products 3 **Select Service** 4 Print Label

Please select which type of shipment you would like to use. After that, please fill in all required information

B2B collection test

POUR COMMENCER

ÉTAPE 7

- Veuillez remplir et vérifier les détails de votre commande de retour.

Fill in and verify your return order details

Contact name	<input type="text" value="John Doe"/>
Retailer reference	<input type="text" value="RetailerStore1"/>
Street address	<input type="text" value="Test"/>
Postal code	<input type="text" value="12335"/>
City	<input type="text" value="Test"/>
Country	<input type="text" value="BE"/>
Email	<input type="text" value="john.doe@cycleon.com"/>
Pickup date	<input type="text" value="24/05/2021 10:00"/>
Pallets/Boxes amount	<input type="text" value="10"/>



Les détails que vous ne pouvez pas modifier proviennent de l'adresse configurée dans votre profile. S'ils sont incorrects, veuillez modifier votre profile.



Le nombre de palettes ou de cartons que vous indiquez ici sera également le nombre d'étiquettes que ce sera demandées.

Veuillez vous assurer que vous demandez suffisamment d'étiquettes pour retourner tout le volume de votre commande.

POUR COMMENCER

Almost Done!

Please verify below summary and click submit to retrieve your labels

cts

mary

You are returning **4427** products on **15 box(es)**.

You will use **chronopost_fr**

chronopost_fr will come on **22/06/2021** and will try to accommodate your requested pickup time.

Due to fleet planning, this can deviate.

ÉTAPE 8

- Votre demande est résumée et affichée sur la page de résumé et de confirmation.
- Lorsque vous aurez vérifié le résumé et soumis, la demande de retour sera finalisée et vos étiquettes du retour seront générées.



ÉTAPE 9

- **Imprimez** les étiquettes générées et collez une étiquette sur chaque boîte ou palette (selon de type de retour demandé).
- Veuillez organiser la collecte de la demande de retour avec Fashion Partner.

1 Register Products 2 Select Products 3 Select Service 4 **Print label**

Print your label(s) and attach it(them) to your box(es)/pallet(s).

[Print label](#)

Reference :	Belgium
Delivery address	Belgium_Yusen_Herentals Yusen - Atealaan 34B Herentals 2200 Belgium
Ship from address	Test Test 12335
Planned ship date :	21-05-2021
(00) 8 8700 0000 0034 1008 7	
(00) 1 8700 0000 7520 9066 1	

VÉRIFIER L'ÉTAT DE LA COMMANDE

Pour vérifier l'état de votre commande simplement cliquez le bouton

See status of returns

0



Ce tableau vous montre toutes les commandes connues sur votre compte et leur dernier statut



Cliquez sur terminer l'enregistrement du retour pour une commande de retour approuvée



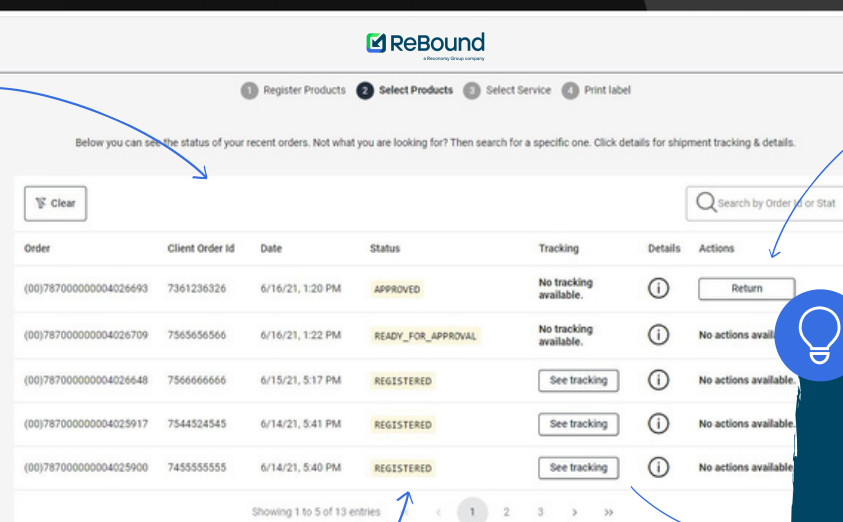
Cliquez sur vérifier les détails de suivi de vos commandes.

Cliquez sur ⓘ vérifier quels produits sont liés à quelle commande



Une commande a un statut

- **Created** signifie que la commande a été créée par vous ou la marque HQ.
- **Updated** Mis à jour signifie que la commande a reçu une mise à jour.
- **Registered** means signifie que la commande a été créée et planifiée pour enlèvement.
- **Ready for approval** signifie que la commande a été soumise pour approbation.
- **Approved** signifie que la commande a été approuvée et maintenant peut être enregistrée davantage.e registered further.



Order	Client Order Id	Date	Status	Tracking	Details	Actions
(00)78700000004026693	7361236326	6/16/21, 1:20 PM	APPROVED	No tracking available.	ⓘ	Return
(00)78700000004026709	7565656566	6/16/21, 1:22 PM	READY_FOR_APPROVAL	No tracking available.	ⓘ	No actions available
(00)78700000004026648	7566666666	6/15/21, 5:17 PM	REGISTERED	See tracking	ⓘ	No actions available
(00)78700000004025917	7544524545	6/14/21, 5:41 PM	REGISTERED	See tracking	ⓘ	No actions available
(00)78700000004025900	7455555555	6/14/21, 5:40 PM	REGISTERED	See tracking	ⓘ	No actions available

VÉRIFIER QUELS PRODUITS SONT LIÉS À QUELLE COMMANDE

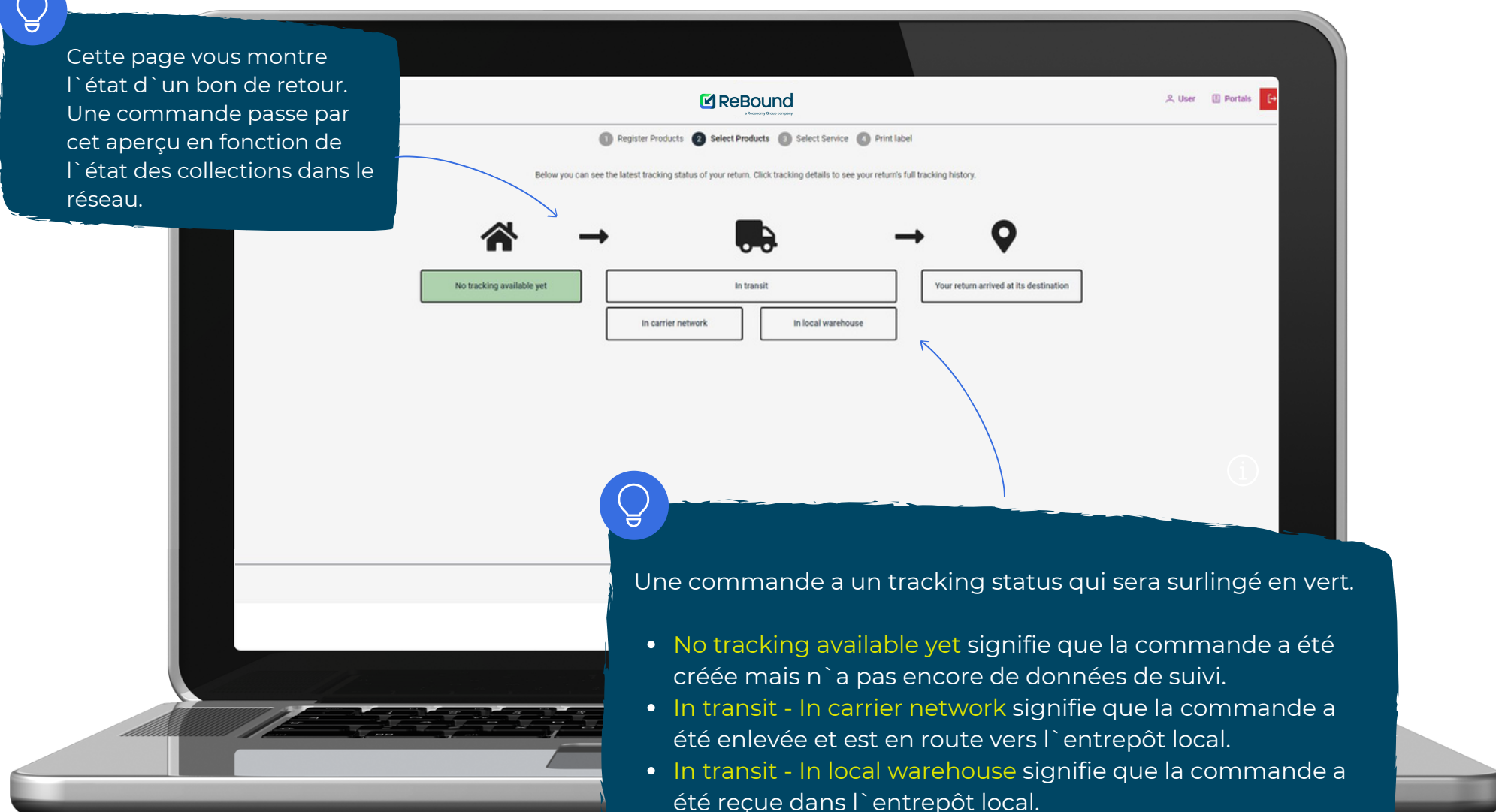
Lorsque vous cliquez

See tracking

Lorsque vous cliquez



Cette page vous montre l'état d'un bon de retour. Une commande passe par cet aperçu en fonction de l'état des collections dans le réseau.



Une commande a un tracking status qui sera surligné en vert.

- **No tracking available yet** signifie que la commande a été créée mais n'a pas encore de données de suivi.
- **In transit - In carrier network** signifie que la commande a été enlevée et est en route vers l'entrepôt local.
- **In transit - In local warehouse** signifie que la commande a été reçue dans l'entrepôt local.
- **Your return arrived at its destination** signifie que la commande a été livrée à sa destination finale.

FAQ ET ASSISTANCE

Je ne peux pas accéder au portail

Le portail ReBound est accessible au public. Vérifiez votre connexion Internet ou contactez votre administrateur de système. Si le problème persiste, veuillez contacter ReBound.

Je ne peux pas me connecter au portail

Lorsque vous ne parvenez pas à vous connecter, assurez-vous d`avoir demandé les informations d`identification de l`utilisateur à votre représentant de marque ou à votre contact.

Si vous ne pouvez pas vous connecter en raison d`un mot de passe incorrect, veuillez réinitialiser votre mot de passe en suivant les instructions d`oubli de mon mot de passe sur la page de connexion.

Le fichier de téléchargement de produit ne fonctionne pas

Veuillez vous assurer que vous utilisez le format de fichier de base et que vous fournissez toutes les données obligatoires. Si le problème persiste, veuillez contacter ReBound.

J`ai du mal à imprimer les étiquettes

Toutes les étiquettes doivent être imprimées sur des imprimantes de bureau ou d`étiquettes. Veuillez vérifier les paramètres de votre imprimante. ReBound n`est pas responsable de votre imprimante

FAQ ET ASSISTANCE

ReBounce Control Tower

Motifs de contact:

- Problèmes d`accès au portail qui ne peuvent pas être résolus en consultant la FAQ.
- "Contact administrator" erreurs sur le portail.

Horaires d`ouvertures: 09:00 - 17:30 CET

Email: controltower@reboundreturns.com

Téléphone: +31 30 299 55 88

Fax: +44 1604 300000