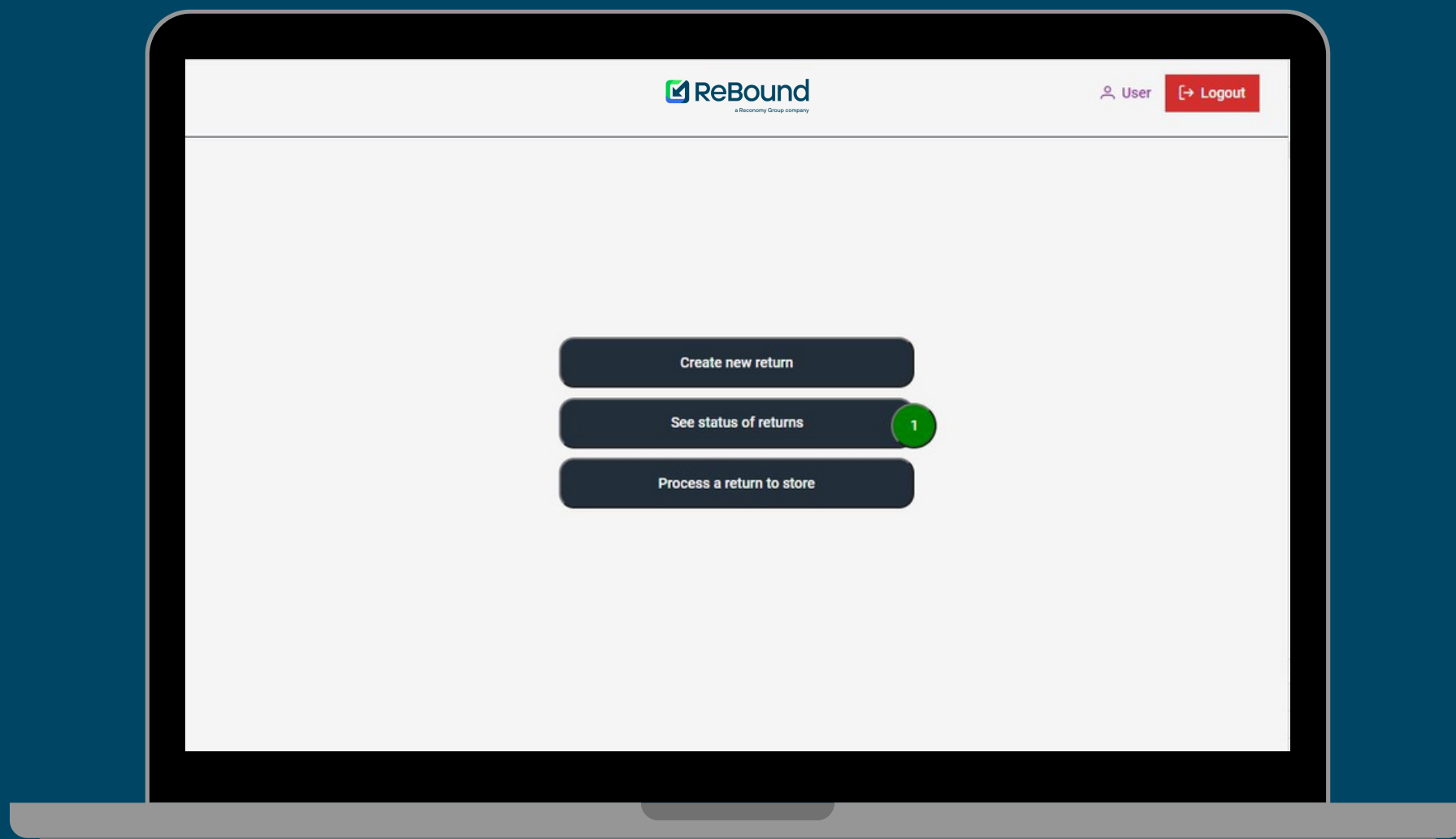


VODIČ ZA BRZI POČETAK

Povratak na Retail Portal



www.retail-portal.cycleon.net

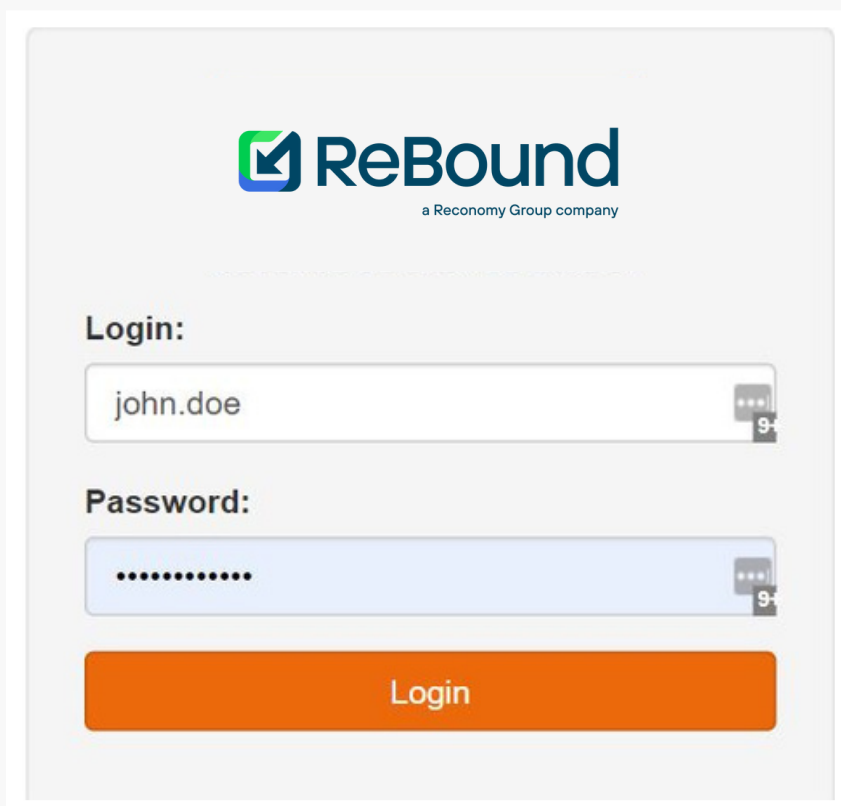
Verzija: March 2023

MOJ PISAK ZA POČETAK

- Imam podatke za prijavu
- Imam printer
- Imam kompjuter
- Imam stabilnu internet vezu
- Mogu pristupiti vanjski web stranice


www.reboundreturns.com

POČETAK



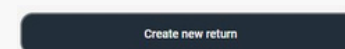
The screenshot shows the ReBound login interface. At the top is the ReBound logo with the tagline 'a Reconomy Group company'. Below the logo is a 'Login:' label followed by a text input field containing 'john.doe'. Underneath is a 'Password:' label followed by a password input field with masked characters. At the bottom of the form is a large orange button labeled 'Login'.

KORAK 1

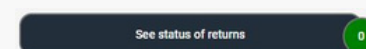
- Idite na početnu stranicu: www.retail-portal.cycleon.net
- Ispunite primljene podatke za prijavu
- Kliknite dugme 

KORAK 2

- Možete odmah početi stvarati povrat klikom na dugme



- Alternativno, možete provjeriti status otvorene, već obrađene ili narudžbe koje treba odobriti klikom na dugme



 **No new updates found** 
We have not found a new or approved order for you. Please create one.

Nakon prijave može se pojaviti obavijest koja pokazuje da za vaš račun nisu pronađene nedavne narudžbe koje možete obraditi. Možete samo nastaviti stvarati novi povrat.

POČETAK

3

Unesite referentni broj svoje narudžbe (RSO). Dopusšteni format naveden je u polju za unos.

Please fill in your **client reference number** and **number of items** you want to return. The **client reference number** will be used as reference throughout the return process.

Client reference number:

Number of items:

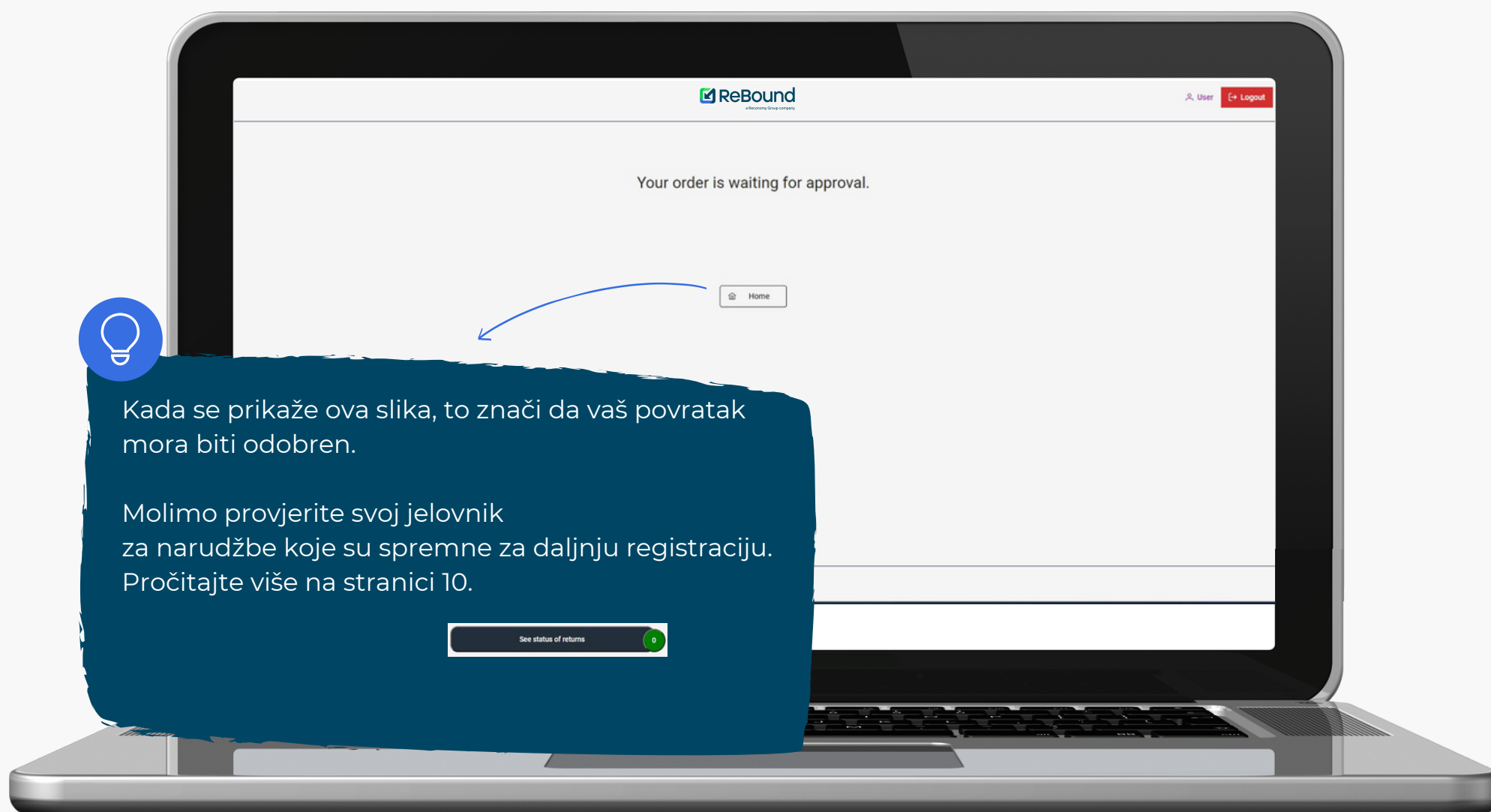
4

Unesite broj artikala koje želite vratiti u ovoj narudžbi za povrat.

⏪ Back

⏩ Continue

POČETAK



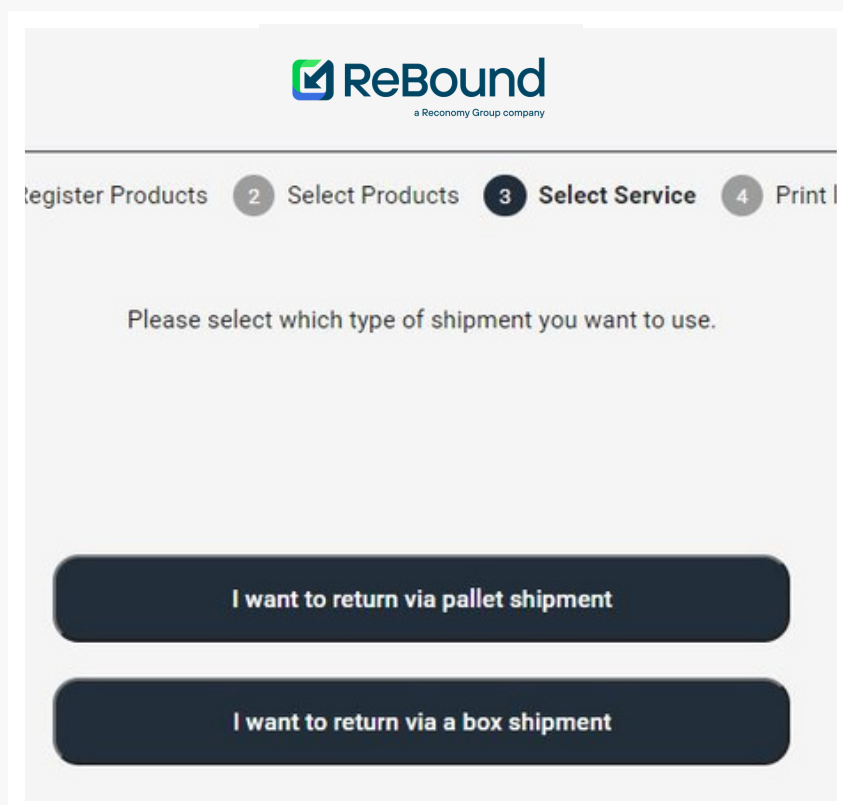
Kada se prikaže ova slika, to znači da vaš povratak mora biti odobren.

Molimo provjerite svoj jelovnik za narudžbe koje su spremne za daljnju registraciju. Pročitajte više na stranici 10.

See status of returns

0

POČETAK



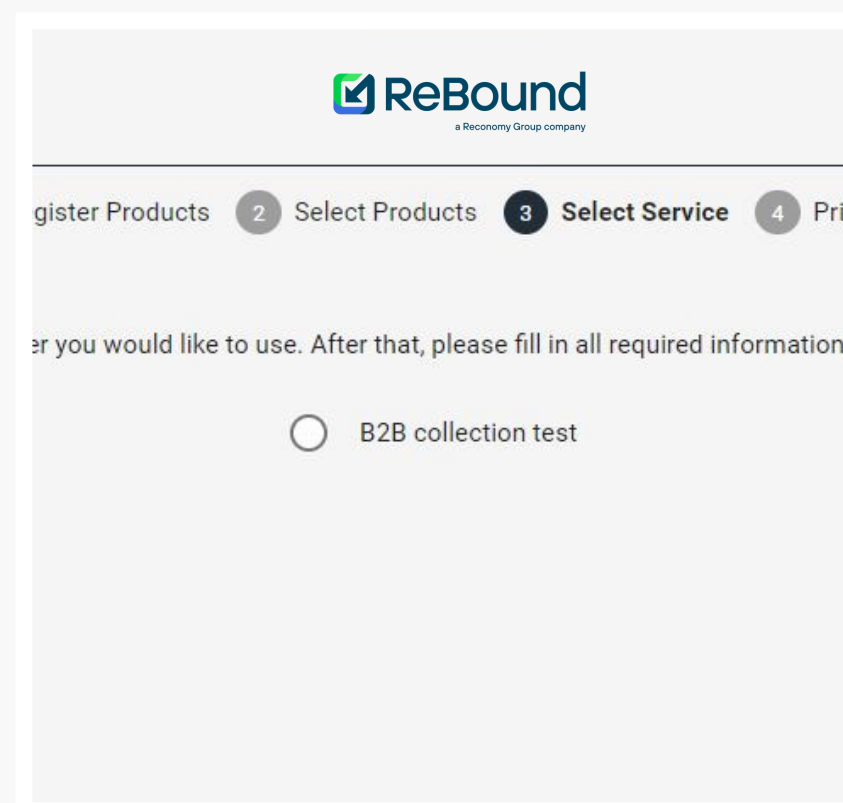
The screenshot shows the ReBound interface at Step 3, 'Select Service'. The navigation bar at the top includes 'Register Products', '2 Select Products', '3 Select Service', and '4 Print'. The main text asks the user to 'Please select which type of shipment you want to use.' Below this, there are two large, dark blue buttons: 'I want to return via pallet shipment' and 'I want to return via a box shipment'.

KORAK 5

- Za povratnu narudžbu odaberite kolekciju s paletom ili kolekciju s kutijom.
 - Za sve povratne pošiljke, provjerite je li povrat u skladu s pravilima o vraćanju.
 - Za pošiljku paleta očekuje se da će povratna količina biti paletizirana.
 - Za pošiljku u kutiji očekuje se da će povratna količina biti pakirana i spremna za preuzimanje.
 - **NAPOMENA:** Obratite pažnju na količinu slobodno utovarenih (=nepaletiziranih) kutija koje vraćate! Ako želite vratiti pošiljku u kutiji, također ćete morati naznačiti je li povrat veći od ukupno 99 kartona.

KORAK 6

- Odaberite željenu kombinaciju prijevoznika i usluge.
Napomena: ovo također može biti samo jedna opcija.



This screenshot shows the continuation of the ReBound interface at Step 3, 'Select Service'. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main text asks the user to 'Please select which type of shipment you would like to use. After that, please fill in all required information'. Below this, there is a radio button next to the text 'B2B collection test'.

POČETAK

KORAK 7

- Molimo ispunite i potvrdite podatke o narudžbi za povrat

Fill in and verify your return order details

Contact name	<input type="text" value="John Doe"/>
Retailer reference	<input type="text" value="RetailerStore1"/>
Street address	<input type="text" value="Test"/>
Postal code	<input type="text" value="12335"/>
City	<input type="text" value="Test"/>
Country	<input type="text" value="BE"/>
Email	<input type="text" value="john.doe@cycleon.com"/>
Pickup date	<input type="text" value="24/05/2021 10:00"/>
Pallets/Boxes amount	<input type="text" value="10"/>

Pojedinosti koje ne možete uređivati dolaze s adrese konfigurirane u vašem profilu. Ako nisu točni, uredite svoj profil.

Ovo je željeni datum i vrijeme preuzimanja koje želite zakazati.

Vaše dostupne opcije mogu biti ograničene postavkama vašeg profila.}

Količina paleta ili kutija koju ovdje navedete također će biti količina naljepnica koja će se vam system ponuditi.

Provjerite jeste li zatražili dovoljno naljepnica da vratite cilu količinu u vasoj narudžbi.

POČETAK

KORAK 9

- Ispišite generirane naljepnice i zalijepite jednu naljepnicu na svaku kutiju ili paletu (ovisno o vrsti povrata na zahtjev).
 - **NAPOMENA:** Molimo vas da odmah ispišete naljepnice jer ih kasnije nije moguće ponovno ispisati.
- UPS će doći i preuzeti vašu povratnu narudžbu. Dogovorite termin za preuzimanje, nazovite UPS na +385 (0)51 444 777.
Napomena: Pazite na status svoje narudžbe. Može se dogoditi da prijevoznik mora pomaknuti termin zbog planiranja.

Almost Done!

Please verify below summary and click submit to retrieve your labels

cts

Summary

You are returning **4427** products on **15 box(es)**.

You will use **chronopost_fr**

chronopost_fr will come on **22/06/2021** and will try to accommodate your requested pickup time.

Due to fleet planning, this can deviate.

1. Select Products 2. Select Products 3. Select Service 4. **Print label**

Print your label(s) and attach it(them) to your box(es)/pallet(s).

Print label

Reference :	Belgium
Delivery address	Belgium_Yusen_Herentals Yusen - Atealaan 34B Herentals 2200 Belgium
Ship from address	Test Test 12335
Planned ship date :	21-05-2021
	(00) 8 8700 0000 0034 1008 7
	(00) 1 8700 0000 7520 9066 1

KORAK 8

- Naš je zahtjev je prikazan na stranici sažetka i potvrde.
- Kada potvrdite sažetak, zahtjev za povrat bit će dovršen i vaše naljepnice za povrat će se generirati.

PROVJERA STANJA NARUDŽBE

Za provjeru statusa narudžbe jednostavno kliknite dugme

See status of returns

0

Ova tablica prikazuje sve poznate narudžbe na vašem računu i njihov najnoviji status.

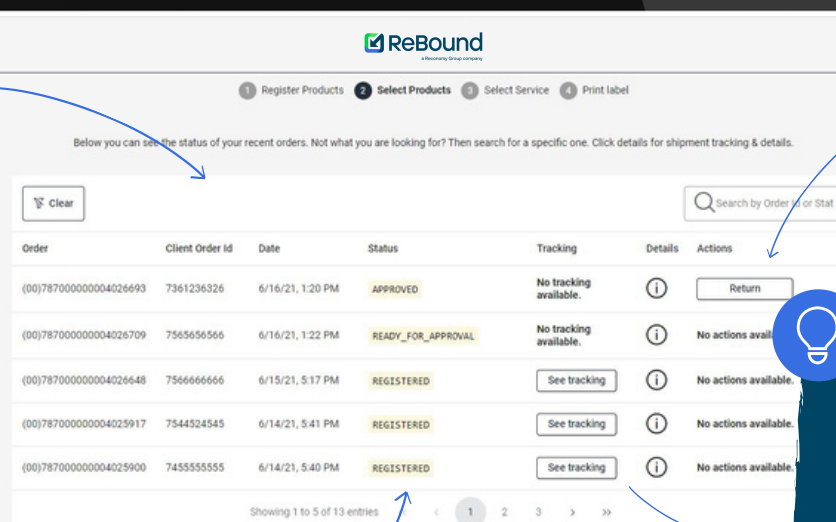
Kliknite za završetak registracije povrata za odobrene narudžbe za povrat.

Kliknite da biste provjerili detalje o praćenju svojih narudžbi.

Kliknite ⓘ da biste provjerili koji su proizvodi povezani s kojom narudžbom.

Narudžba ima status

- **Created** znači da ste narudžbu kreirali vi ili sjedište marke.
- **Updated** znači da je narudžba primila najnovije informacije.
- **Registered** znači da je narudžba kreirana i zakazana za preuzimanje.
- **Ready for approval** znači da je narudžba predana na odobrenje.
- **Approved** znači da je narudžba odobrena i da se sada može dalje registrirati.



Order	Client Order Id	Date	Status	Tracking	Details	Actions
(00)787000000004026693	7361236326	6/16/21, 1:20 PM	APPROVED	No tracking available.	ⓘ	<input type="button" value="Return"/>
(00)787000000004026709	7565656566	6/16/21, 1:22 PM	READY_FOR_APPROVAL	No tracking available.	ⓘ	No actions available.
(00)787000000004026648	7566666666	6/15/21, 5:17 PM	REGISTERED	<input type="button" value="See tracking"/>	ⓘ	No actions available.
(00)787000000004025917	7544524545	6/14/21, 5:41 PM	REGISTERED	<input type="button" value="See tracking"/>	ⓘ	No actions available.
(00)787000000004025900	7453555555	6/14/21, 5:40 PM	REGISTERED	<input type="button" value="See tracking"/>	ⓘ	No actions available.

PROVJERA STANJA NARUDŽBE

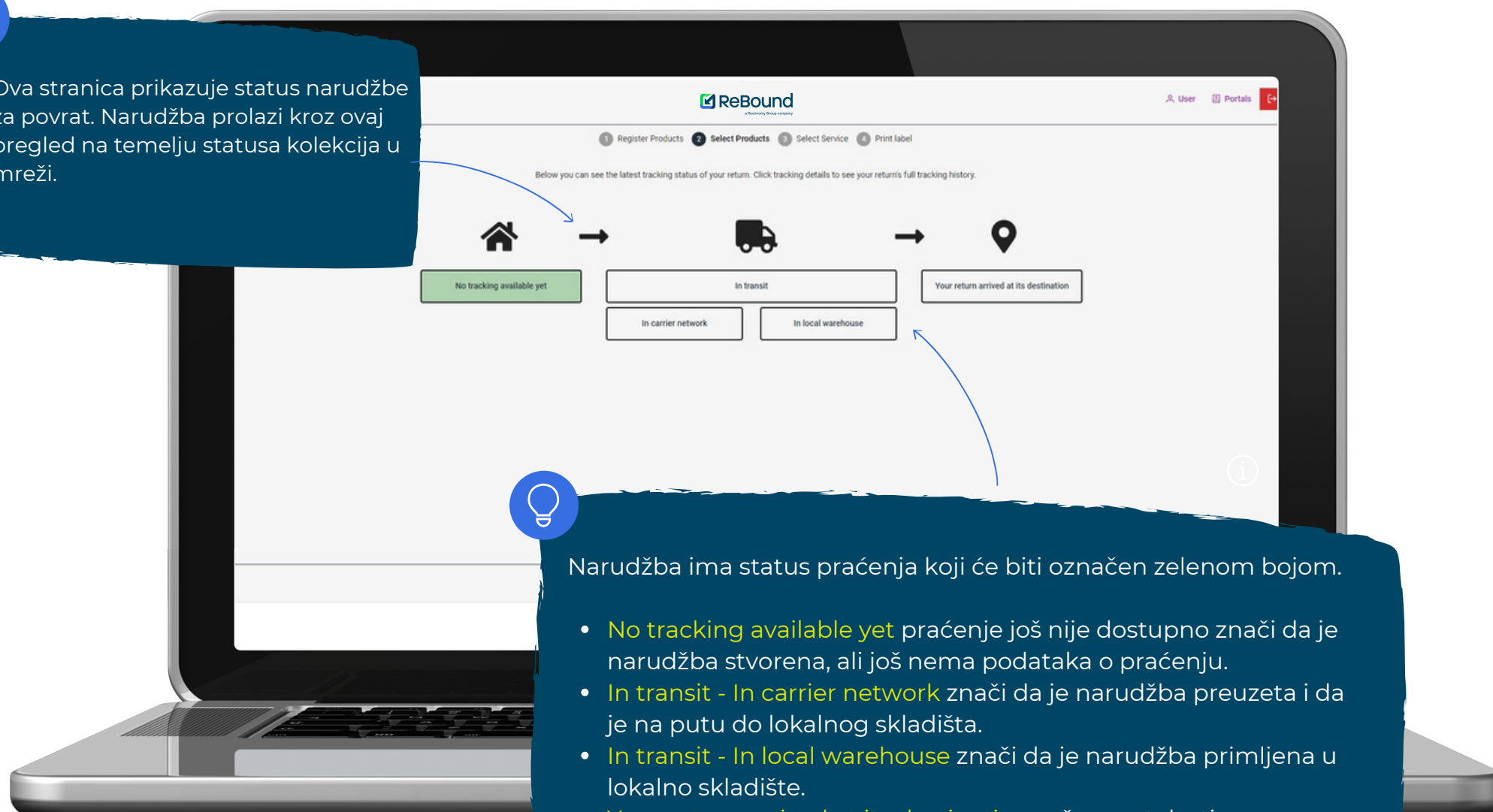
Kada kliknete

See tracking

završit ćete na stranici za praćenje portala.



Ova stranica prikazuje status narudžbe za povrat. Narudžba prolazi kroz ovaj pregled na temelju statusa kolekcija u mreži.



Narudžba ima status praćenja koji će biti označen zelenom bojom.

- **No tracking available yet** praćenje još nije dostupno znači da je narudžba stvorena, ali još nema podataka o praćenju.
- **In transit - In carrier network** znači da je narudžba preuzeta i da je na putu do lokalnog skladišta.
- **In transit - In local warehouse** znači da je narudžba primljena u lokalno skladište.
- **Your return arrived at its destination** vaš povratak stigao na odredište znači da je narudžba isporučena na konačno odredište.

ČESTO POSTAVLJANA PITANJA I POMOĆ

Ne mogu pristupiti portalu

Portal od ReBound je javno dostupan. Provjerite svoju internetsku vezu ili se obratite administratoru sustava. Kada se problem nastavi, kontaktirajte ReBound.

Ne mogu se prijaviti na portalu

Kada se ne možete prijaviti, provjerite jeste li podatke za prijavu od vašeg predstavnika ili kontakta.

Ako se ne možete prijaviti zbog netočne lozinke, poništite lozinku na stranici za prijavu sa uputom 'zaboravio sam lozinku'.

Imam problema s ispisom naljepnica

Sve naljepnice predviđene su za ispis na uredskim i/ili pisačima naljepnica. Provjerite postavke pisača. ReBound nije odgovoran za hardver vašeg pisača.

Vrijeme prikupljanja nije moguće odabrati

To može biti zbog ograničenja operatera ili postavki vaše trgovine. Obratite se svom predstavniku robne marke kako biste provjerili mogu li vaša željena mjesta biti dostupna.

ČESTO POSTAVLJANA PITANJA (FAQ) I POMOĆ

ReBounce Control Tower

Razlozi za kontakt:

- Problemi s pristupom portalu koji se ne mogu riješiti provjerom FAQ
- Greška na portalu “Kontaktirajte administratora”

Radno vrijeme: 09:00 - 17:30 CET

Email: controltower@reboundreturns.com

Telefon: +31 30 299 55 88

Faks: +44 1604 300000